

令和 6年 1月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
①	私の声	男性料理教室の再開希望	内容	<p>以前（10年位前？）に男性料理教室をふれあいセンターにて開催（町主催）され参加して大いに楽しく料理ができるようになりました。</p> <p>今もその時の仲間と交流があり、メンバーの中に再開を（再会も）希望する方が大勢います。</p> <p>是非また男性料理教室の開催を希望します。</p>
			対応等	<p>ご指摘いただいている「10年位前」に参加された男性料理教室は、当時のいきいき健康課が実施していた事業で、現在開催しておらず、現時点で今後の開催予定はございません。</p> <p>なお、人権文化センターでは男女共同参画事業を所管しておりますことから、性別役割分担意識の解消を目的とする男性料理教室の実施を、今後事業内容を検討する際に考慮してまいります。</p> <p>今後も社会情勢や町内のニーズに合わせて、限られた予算の中で多様な事業が実施できるよう努力してまいります。</p>

令和 6年 1月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
②	私の声	町内に耳鼻科を増やしてほしい	内容	<p>この間12/22（金）夕方5時、耳鼻科に行きました。耳のきこえが悪く診てもらいたいと思ったからです。受付で聞いたら待ち人数38名、待ち時間1時間15分くらい…と言われて見渡すと、院内のロビーは子育て中のお父さん・お母さんたちがいっぱいでした。その日は、諦めて帰りました。</p> <p>島本に耳鼻科は1軒だけです。待ち時間長くとてもつらいです。なんとか町の方でお医者さんもう1軒増やしてもらいたいです。切にお願いします。その日にある町会議員さんにも電話で2回伝えました。議員さんにも私の気持ちを伝え（2回）議会でも町長さんにでもいいのでぜひお伝え頂きたいと申しておきました。役場の企画部のほうにも私はTELでお願い致しました。</p> <p>以上、よろしくお願い致します。</p>
			対応等	<p>町内には、現在病院が1箇所、診療所が21か所あり、耳鼻咽喉科はご指摘いただきました通り、1箇所となっておりますが、隣接している高槻市内の上牧地区に、耳鼻咽喉科が1か所ございます。</p> <p>現在のところ、診療所の開設等については、開設者自身が決定の上、申請を行うこととなっており、町では、耳鼻咽喉科の誘致は行っておりませんが、地域の実情を踏まえて医療環境のあり方を注視していくとともに、今後も状況把握に努めてまいります。</p> <p>また、町内の医療機関等の体制整備につきましては、高槻市医師会及び、本町を管轄している大阪府茨木保健所と連携を図ってまいりますので、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

令和 6年 1月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
③	意見フォーム	水道料金の支払い方法について	<p>水道料金が自動引落にならない事に非常に不便だと感じています。</p> <p>口座振替がしたくても、指定銀行に三井住友銀行がありません、日本三大銀行である三井住友銀行が口座振替の指定銀行になっていないのか理由を知りたいです。</p> <p>クレジットカードによる引落しも、使用目的は水道料金の支払いの為に作っていません、アプリ決済も結局自分で手続きをしなければいけない事が多く、不便です。</p> <p>コンビニエンスストアでの振込も島本のような狭い街では、プライバシーの観点から考えて危険だと感じます。また振込用紙を作成する為に、私達住民の税金が使われてとても無駄遣いだと感じます。</p> <p>HPの説明不足が目立ちます、水道代の請求書一つでも、色々な種類ありますよね、説明書は10歳の子供が読んでも、理解できるよう制作しなければ何の意味もありません。また水道局も平日夕方5時以降も対応可能だったら、なぜそのこと記載しないのか全く理解できません。</p> <p>以上の要望を踏まえて、要求は以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 一.住民の手間がかかる振り込み形態をなくすこと 一. 口座振替機関の指定銀行を増やし、申し込み手続きは、インターネットを使って簡素に手続きを出来るようにすること 一.カード決済はデビットカードなど様々なカードの使用形態も対応できるように、改善すること 一.以上の要項を町長を始めとする、島本町職員は至急対応し、半年以内を目処に改善すること

令和 6年 1月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
			<p>一．住民の手間がかかる振込形態をなくすこと 水道料金につきましては、口座振替、コンビニエンスストアでの支払い、アプリ決済及びクレジットカードでの支払いができるようになっており、いずれかの方法から選んでいただいております。手間のかかる振り込み形態をなくすことにつきましては、現在もこれらを利用していただいている方もおられますので、継続していきたいと考えております。</p> <p>一．口座振替機関の指定銀行を増やし、申し込み手続きは、インターネットを使って簡潔に手続きできるようにすること 水道料金の口座振替ができる金融機関は8金融機関あり、水道契約者の約8割の方に利用していただいていることから、その取扱件数が多くなっております。口座振替取扱金融機関を増やすことになれば、既存の取扱手数料等に比べ新規の取扱手数料等が高額であることから、取扱手数料等全体が高額になり、水道事業の収益に大きな影響を与えるため、考えておりません。 インターネットを使っての手続きにつきましては、まず金融機関での口座照合等が必要であることから、技術的な面からインターネットを使っての手続きにつきましては考えておりません。</p> <p>一．カード決済はデビットカードなど様々なカードの使用形態も対応できるように、改善すること クレジットカード決済につきましては、現在のシステムに対応した指定納付受託者との契約により実施しております。デビットカード等の使用につきましては、新たなシステム改修が必要になることが考えられるため、現在、検討しておりません。</p> <p>一．以上の要項を町長を始めとする、島本町職員は至急対応し、半年以内を目処に改善すること 水道事業につきましては、水道料金を財源として運営しており、この財源を元に、住民の皆様へ安心・安全な水の供給を行うことを第一に考え、計画的に水道管路の更新を実施しております。そのため、これらの要求につきましては、水道事業の収益や水道管路の更新計画に影響を及ぼす項目もあり、技術的にも、資金的にも半年以内にできるものではないことを、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

令和 6年 1月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
④	意見フォーム	島本町施設予約システムについて	<p>島本町施設予約システムの利用者登録をふれあいセンターで行いましたが、システムのパスワード管理に大変不安を感じました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口で紙媒体でパスワードを手書きする必要があり、それを職員が手入力するという点で職員にパスワードが伝わってしまう。 ・パスワード入力規則が利用者登録の申請書に書いておらず、分かりにくい。 ・パスワードを確認する際、職員が声に出して窓口で確認され、大変不快感を感じた。窓口では不特定多数の人がいるため、声に出してパスワードを読み上げるのは絶対にやめてほしい。 ・窓口設置の端末に職員が手打ちでパスワードを入力したのち、パスワードを印刷して手渡しされたが、その必要はあるのか？ ・手打ちしたパスワードを出力できるということはサーバ側にパスワードを暗号化せず平文で保管している恐れがあるが、どうなのか？ ・自宅に帰って島本町施設予約システムでパスワードを変更する際は、窓口で書いた申請書の入力規則である「8byte」だったのに対し、文字数制限がないのはなぜか？

令和 6年 1月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
			<p>以上を踏まえてご確認いただきたい点は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現行システムの運用上窓口でパスワードを読み上げないようにはできないのか？ ・システム改修などで、窓口で仮パスワードを発行できないのか？（職員がパスワードを知ってしまうのはセキュリティ上欠陥があると感じる） ・窓口とシステム上でパスワードの入力規則が異なるのはなぜか？ ・サーバ側にパスワードを暗号化せず平文で保管しているのか？ <p>ご回答よろしくお願いします。</p> <p>先ほどの問い合わせに補足です。 利用者IDが順に振られている気がします。パスワードの桁数が固定で8ケタかつパスワードの再入力に対して、規制がないのであれば、総当たり攻撃ができてしまいます。 このシステムは致命的な脆弱性が多数あると思うのですが、町として徹底的に見直すことは検討可能でしょうか？</p> <hr/> <p>1. 現行システムの運用上窓口でパスワードを読み上げないようにはできないのか？ 窓口で記載いただいた内容に誤りが無いか確認するため、記載内容を読み上げておりましたが、頂きましたご意見も踏まえ、指定管理者と協議を行い、どのように事務を行うべきか検討してまいります。</p> <p>2. システム改修などで、窓口で仮パスワードを発行できないのか？（職員がパスワードを知ってしまうのはセキュリティ上欠陥があると感じる） →システム改修を行うことで、ご意見のあったような運用に変更することは可能ですが、利便性とセキュリティのバランス及び費用対効果を総合的に判断し、現在の運用としているため、現時点においては変更の予定がないことについて、ご理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>3. 窓口とシステム上でパスワードの入力規則が異なるのはなぜか？</p> <p style="text-align: left;">対応</p>

令和 6年 1月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
			<p>等</p> <p>→8文字以上のパスワードでも登録可能であることが分かりました。申し訳ありませんでした。利用登録申請書を変更するよう事務を進めてまいります。</p> <p>4. サーバ側にパスワードを暗号化せず平文で保管しているのか？</p> <p>→セキュリティの確保に支障を及ぼすおそれがあることから、お尋ねの件につきましては、お答えすることは差し控えます。</p> <p>5. 利用者IDが順に振られている気がします。パスワードの桁数が固定で8ケタかつパスワードの再入力に対して、規制がないのであれば、総当たり攻撃ができてしまいます。</p> <p>このシステムは致命的な脆弱性が多数あると思うのですが、町として徹底的に見直すことは検討可能でしょうか？</p> <p>→現時点においてはセキュリティ対策を講じているため、システムの抜本的な見直しを行う予定はありませんが、今後、費用対効果の視点も踏まえ、必要に応じ、より強固なセキュリティ対策を講じることについても検討してまいります。</p>

令和 6年 1月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
⑤	意見フォーム	たつがしら公園改修工事	<p>内容</p> <p>たつがしら公園遊具撤去及び新設工事をして頂いています。撤去して頂いている遊具はただのコンクリートの山ですが、子ども達は形から「プリン山（プリン公園）」とお山の大将気分を楽しんでいます。</p> <p>その遊具が撤去（壊されて）されているのを通学し不安を感じています。</p> <p>工事現場に子ども向けの工事内容を作って欲しいと施工企業にお願いした所「その様な事出来ません。島本町に言って下さい」と</p> <p>また現在掲示されている掲示物の発注者「島本町 都市整備部 都市整備課」になってますとも伝えましたが「そうですか」とこの様な不誠実な企業への発注で問題ないのでしょうか。</p> <p>「安かろう」に大事な公金使用は如何な物でしょうか。</p> <p>「入札要項」の閲覧が必要かもしれません。</p> <p>追伸 水無瀬駅前ブルーゾーン車出沒。 出沒時長時間です。</p>
			<p>対応等</p> <p>本件につきまして、工事施工前に近隣自治会へ工事のお知らせを持参し、工事内容について説明した上で、ご理解をいただいております。工事看板とは別で、不特定多数の方が見てわかるよう簡易的な看板を現地にて設置いたしております。</p> <p>本工事の請負業者の選定につきましては、適正な入札執行により決定しており、本町だけでなく、多数の自治体において、工事実績を有する業者となっております。</p> <p>今回、請負業者と申出人とのやりとりにおいて、申出人に対し、不快な思いをさせたことに関しまして、請負業者へ内容の確認を行い、再発防止に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>なお、ブルーゾーンに関する案件につきましては、過去から何度も回答しておりますので、回答いたしません。</p>