

令和 6年 2月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
①	意見 フォー ム	水道局か らいただ いた返事 につい て	内容	<p>本日、先日の要望に対しまして、水道局部長から、お返事を頂きました。</p> <p>銀行振込について、銀行振込されている8割の方が既存の銀行で賄えるとの事ですが、各銀行の比率をグラフにして提示していただけますか、なぜ三井住友銀行が取引しないのか理解できません。8割が賄えるとしたらあと2割どうされているのでしょうか？</p> <p>カード決済もシステム改修に手間がかかるとの事ですが、なぜ手間がかかる事ができないのでしょうか？大阪府内の他の市町村より多く水道代が設定されていると思いますが、資金が足りなとか、人手が足りないなどは考えられません、手間がかかるからできない理由って一体どういう事でしょうか？</p> <p>あと水道局の運営時間の記載が全くありませんでした。17時以降も電話が繋がる日と繋がらない時の理由は何ですか？</p>

令和 6年 2月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
			<p>銀行振込について、銀行振込されている8割の方が既存の銀行で賄えるとの事ですが、各銀行の比率をグラフにして提示していただけますか。8割が賄えるとしたらあと2割どうされているんでしょうか？？</p> <p>（回答）</p> <p>金融機関ごとの口座振替の件数の割合は、株式会社京都銀行29.7%、株式会社りそな銀行27.6%、ゆうちょ銀行17.4%、北おおさか信用金庫12.3%、株式会社三菱UFJ銀行8.7%、高槻市農業協同組合2.3%、京都信用金庫1.3%及び京都中央信用金庫0.7%となっております。</p> <p>ご要望の趣旨である株式会社三井住友銀行の取り扱いにつきましては、前回の回答のとおり取扱手数料等全体が高額になるため考えておりません。ご理解いただきますようお願いします。</p> <p>あとの2割の方は、納付書等で納付をいただいております。</p> <p>カード決済もシステム改修に手間がかかるとの事ですが、なぜ手間がかかる事ができないんでしょうか？？</p> <p>（回答）</p> <p>手間がかかる事ができないと書いておりません。前回の回答のとおり、新たなシステム改修が必要になることが考えられるからです。なお、システム改修には新規のものとなることから費用が高額なると考えられます。</p> <p>大阪府内の他の市町村より多く水道代が設定されていると思いますが、資金が足りなとか、人手が足りないなどは考えられません、手間がかかるからできない理由って一体どういう事でしょうか？？</p> <p>（回答）</p> <p>手間がかかるからできないとは書いておりません。前回の回答のとおり、システム改修費用や取扱手数料等全体が高額になり、水道事業の収益や水道管路の更新計画に影響を及ぼすからです。</p> <p>あと水道局の運営時間の記載が全くありませんでした。17時以降も電話が繋がる日と繋がらない時の理由は何ですか？？</p> <p>（回答）</p> <p>上下水道部につきましては、平日の午前9時から午後5時30分まで営業を行っています。</p> <p>なお、営業時間外に電話をされた場合、大藪浄水場に転送され委託会社の職員が一旦電話を受け付けることとなります。</p>

令和 6年 2月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
②	意見フォーム	広報誌「しまもと」の特集について	<p>内容</p> <p>1年間、自治会の役員を務めました。会員の減少高齢化が何度も叫ばれる中、自治会活動に対して憂いてます。島本町としての自治会の関わりについて一向にみえてきません。一例として、広報誌「しまもと」については、毎号特集として色々な問題提起をされています。平成30年から昨年までバックナンバーで特集を確認しましたが、一度もこの「自治会問題」に対して、触れられている事が確認できませんでした。この「自治会問題」は今の地方自治の住民の災害危機意識から起こる「共助」の問題と密接に関連があると思われ、最も行政として手を付けるべき問題だと感じます。広報誌に問題提起が無い事により、行政としては今後も黙認を決め込む姿勢なのか、是非、お答え頂きたいと思います。</p>
			<p>対応等</p> <p>自治会については、そのあり方が問われる時代になってきていることから、引き続き自治会長連絡協議会とも意見交換させていただきながら、行政として可能な支援に努めてまいります。広報「しまもと」における自治会の特集については、平成29年2月号及び令和3年7月号で掲載しており、次回は、令和6年度中の掲載を検討しております。</p>

令和 6年 2月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
③	意見 フォー ム	子どもの 安全安 心につ いて	<p>島本交流プロジェクト（第一小学校）に挨拶爺さんとして招待して頂き参加させて頂きました。この招待は子供達の判断と聞いています。参加者は約40名でした。</p> <p>①この方々に安全ボランティアや子供110番の家参加のお願いをして下さい。この参加者は第一小学校区内の方です。四つの小学校区では100人以上の方が子供達と何らかの関わりを持っておられると思います。</p> <p>②この様な企画運営はテレビや新聞でも取り上げてもらえそうです。（事前連絡で） 広報しまもとでは無理ですがLINEなら可能ですので教育委員会から第一小学校に原稿依頼をお願いします。 この配信で他校や中学でもと発案ができるのではないのでしょうか。早急にて原稿依頼をお願いします。 島本町の子ども達の夢を広げて上げて下さい。</p>
		対応 等	<p>①令和6年2月8日に、第一小学校において実施された「島本交流プロジェクト」は、各学校で行われている行事ではなく、第一小学校の5年生児童が、今年度初めて総合的な学習の時間において取り組んだものであり、児童が企画運営を行っております。本取組の趣旨にご理解をお願いいたします。 また、いただきましたご意見につきましては、第一小学校と共有し、「島本交流プロジェクト」に参加された方には、第一小学校からお声掛けをお願いするとともに、安全ボランティア・子ども110番の家の人員確保につきまして、今後も募集を継続し、ご協力いただける方の確保に努めてまいります。</p> <p>②本プロジェクトは、第一小学校のホームページにおいて紹介しております。また、第一小学校の学校だよりにおいても、保護者の方へ周知する予定であると報告をいただいております。 島本町公式LINEにつきましては、終了した事業に関するLINE配信はできないこととなっております。</p>

令和 6年 2月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
④	私の声	ふれあいセンター4F自習室の閉館について	内容	<p>ふれあいセンター4Fの自習室が2月末に閉館になると娘から聞きました。 勉強に集中できるとずっと利用してきたため非常に残念に思っています。 最近では大阪青凌高校の生徒も頻ぱんに活用する等、中・高校生にとっては利用しやすい施設ですので、是非、他の空いている部屋を自習室として開放するようご検討をお願いします。</p>
			対応等	<p>ふれあいセンター4階の多目的室については、自習等にご利用いただけるフリースペースとしておりましたが、令和6年4月1日から教育センターの相談室として利用するための準備を行う必要があることから、令和6年2月23日から利用を停止させていただきました。 現時点においては、ふれあいセンター施設内に空き部屋が無いため、新たに自習室を設ける予定はありませんが、引き続き自習等が可能となるよう、多目的室に設置していた机及び椅子を2階休憩コーナーに移設し、今後、地階エントランスに机及び椅子を追加で設置することで、フリースペースを確保してまいりますので、ご理解賜りますよう、よろしく申し上げます。</p>