

質問回答書

件名： 島本町RPA導入プロポーザル

島本町総合政策部行革デジタル推進課

番号	該当箇所・ページ	質問項目	要 旨	回答案
1	実施要領(P.8)＞14 契約の締結＞(5) 受注者は、…	(5) 受注者は、本町の承認を得ることなく本業務を受注者は、本町の承認を得ることなく本業務を他人に委託することはできない。	貴町の承認を得れば本業務の一部を再委託することは可能か。 再委託が可能な場合の注意点等ありましたらご教示願います。	契約書案第6条に記載のとおり、あらかじめ、書面により発注者の承諾を得ることで、業務の一部を第三者に再委託することを可能としています。 なお、再委託にあたっては、業務の全部を一括して再委託することはできません。また、再委託先においても島本町暴力団排除条例第2条第1号に規定する暴力団、同条第2号に規定する暴力団員又は同条第3号に規定する暴力団密接関係者に該当しないこと及びそのことを表明した誓約書を提出いただく必要があります。
2	仕様書(P.1)＞3 事業概要＞(2) 研修の実施	(2) 研修の実施 システムを利用する職員に対し、操作や機能の説明会を実施すること。 なお、参加職員数は20名程度を想定しているが、研修時間や開催形式等については、本町と協議の上決定することとする。	操作機能説明会について、実施時間は何時間（何日）程度を想定されておりますでしょうか。 また、研修で使用するPC やプロジェクター等は貴町でのご用意を想定されておりますでしょうか。	概ね2時間程度（1日で実施）を想定しています。 また、研修で用いるPCは本町で用意することを想定しています。 プロジェクタ、スクリーンについても、本町で用意することを想定しています。
3	仕様書(P.1)＞4 調達要件＞(1) 利用端末環境	(1) 利用端末環境＞メモリ4GB以上	4GB「以上」の記載について、メモリの増設対応は可能か。 弊社希望としましては、最低8GB、推奨16GBとさせていただきます。	対応可能です。 なお、本町で利用しているPCのメモリについて、一部の端末は4GBのものもありますが、多数は8GB以上です。
4	契約書（案）第4条	本業務に関して、契約保証金の納付もしくは履行保証保険等の加入は必須との認識でよろしいでしょうか	工事等が発生しない場合でも、本保証が必須となりますでしょうか。	工事契約以外においても契約保証金の納付又は履行保証保険等の加入は必要です。 ただし、島本町財務規則に基づき、過去2年の間に国又は地方公共団体と種類及び規模をほぼ同じくする契約を2回以上にわたって締結し、これらをすべて誠実に履行完了している場合は、免除することが可能です。その場合、当該事実が確認できる契約書の写し等の提出を求めます。

番号	該当箇所・ページ	質 問 項 目	要 旨	回答案
5	契約書（案） 4（3）	本契約は工事契約ではなく、作業委託契約の認識でよろしいでしょうか		お見込みのとおりです。
6	機能要件確認書 No. 24~27	RPA ソフトウェアに組み込まれている専用ライブラリ（操作テンプレート）の正式サポート対象外のものについて、エミュレーション、画像マッチング等で対応できる場合、対応は○としてよろしいでしょうか	RPA 動作端末の解像度が同一でない場合は、エミュレーション（マウス移動、クリック等）、画像マッチング等を用いることとなり、専用ライブラリを用いたシナリオ実行と比較し動作に制限がありますが、シナリオ作成・動作環境の工夫で利用は可能なため、対応の記載についてご確認させていただきます。	機能要件確認書のうち質問の箇所について、対応可能な場合は「○」として差し支えありません。
7	仕様書 4（4）	基本的には10 日前の周知を心がけますが、緊急性の高いメンテナンス等については10 日前を割った周知となる可能性がありますでしょうか。		原則として、10 日前の周知をお願いしているところですが、セキュリティ面や運用面において緊急性が高い場合については、10 日前を経過した場合でも差し支えないこととします。
8	実施要領P1 2 業務概要 (4) 履行期間	履行期間につきまして	履行期間が令和6年10月1日から令和7年3月31日までと記載ございますが、最低利用期間が1年間となっております。予算内であれば1年間の利用料の金額で問題ないでしょうか	問題ありません。
9	実施要領P1 2 業務概要 (4) 履行期間	履行期間につきまして	履行期間が令和6年10月1日から令和7年3月31日までとありますが、契約書には、契約期間1年間で記載いただくことは可能でしょうか。	契約書案にある履行期間については変更できません。
10	仕様書 3事業概要	研修の実施につきまして	(2) 研修の実施について対象者は20名程度とのことですが、実施回数は1回のみの想定でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	仕様書 4 調達要件	ライセンス形態につきまして	ライセンス認証に係る形態はフローティングライセンスをご希望とのことですが、使用端末は固定しないという意味合いでよろしかったでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	プロポーザル実施要領より 2 業務概要（P.1）	(3) 履行内容 ② 必要に応じて、利用環境の構築又は構築の支援を行うこと。	「必要に応じて、利用環境の構築又は構築の支援を行うこと」とありますが、現地での支援も含まれますでしょうか。	お見込みのとおりです。

番号	該当箇所・ページ	質 問 項 目	要 旨	回答案
13	プロポーザル実施要領より 10 企画提案書等の提出	(2) 提出書類	「PDFデータでも提出すること」とありますが、仮にPowerPoint等で作成した場合、PowerPointとPDFの両方を提出する必要があるという理解でよろしいでしょうか。	企画提案書、見積書、島本町R P A機能要件確認書については、提出書類を取りまとめの上、正本1部をファイリングして提出することとしており、紙媒体での提出をお願いしているところ、別途でデータの提供もお願いしており、備考欄においてそのデータ形式を指定しているものです。 したがって、データについては、P D Fデータのみで差し支えありません。
14	仕様書より 3 事業概要 (P. 1)	(3) 運用サポート	導入するR P Aの操作方法等が記載されたマニュアルを提供すること」とありますが、一般的に出版されている書籍（マニュアル）の提供でも問題ありませんでしょうか。	仕様書の「5 成果物」に記載のとおり、データ及び書面での提出をお願いします。