

令和 6 年 4 月分

件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答	担当課
マンボトンネルについて	<p>桜井せせらぎ公園付近のトンネル（マンボトンネル）の通行口についての要望を提出いたします。</p> <p>トンネル両側の通行口に柵が設けられていますが、非常に通りにくいです。ぶつかると危険なので自転車を降りて通行することを促すために柵が作られていることは承知の上ですが、現状は歩行者さえも通りにくい状態です。以前のように柵が三つほど設けられている状態に戻していただくと大変有り難いです。</p>	<p>ご指摘のとおり新しい柵につきましては、自転車等が関連する出会い頭事故を防止するため、物理的な対策を実施させていただいたものでございます。</p> <p>このことから、当該道路の運用につきましては、引き続き現況のままとさせていただきますが、ご利用される方々が、お互いに譲り合いながら通行していただけるような啓発についても検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>	都市整備課
P T A 非加入の手続きが必要なことについて	<p>第四小学校の児童の保護者です。</p> <p>『PTA加入申込のお願い』の配布がクラスであり、「加入・非加入に関わらず、全員回答が必要です。」と記載されていました。</p> <p>加入の意志がある家庭からの情報があれば足りるところを、非加入の意思表示を求める点、非加入の場合も任意団体が児童氏名、学年組、保護者氏名、メールアドレス等の提供を学校を通して強制的にされる点に問題はないのでしょうか？</p> <p>PTAは町の組織ではありませんが、町立学校を通して行われましたので私の声にあげました。町立学校で统一的に適切な活動のアドバイスが行われるようお願いいたします。</p>	<p>PTA加入の手続きにつきましては、個人情報保護の観点から必要な情報を目的を示して収集するよう、各校に再確認いたしました。</p> <p>なお、今回申し出のあった第四小学校につきましては、インターネットフォームにおいてメールアドレス等が必須項目になってしまっていたため、今後改めるものと確認しております。</p>	生涯学習課
買い物施設について	<p>島本には小さい店が散乱しているのみで、この近辺だけでたいいの買い物ができるといった場所がありません。</p> <p>雨の日の買い物に不便だけでなく、高齢者が買い物難民になってしまいます。</p> <p>近所の高齢者が、服がほしい、家電がほしい、でも足も悪いし買いに行けない。上牧のコーナンまでは行けても帰って帰ることができない。などと困っていました。</p> <p>なんとかしてください。</p>	<p>本町の商工振興については、商工会や創業者への支援等、町全体の商工施策に広く取り組んでいるところでございます。また、高齢者の買い物も含めた外出支援策として、福祉ふれあいバスの運行なども行っているところでございます。</p> <p>なお、大規模店舗の誘致については、町内での商圈が狭いため事業者の進出機会が乏しく、また、一定規模の敷地が必要となり、現時点においては誘致可能な候補地を選定することが困難な状態ではございますが、いただいたご意見を参考に、引き続き検討して参りますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	にぎわい創造課

令和 6 年 4 月分

件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答	担当課
スーパーのシャトルバス運行について	<p>●●●のシャトルバス運行で本日4月15日10時40分発に乗車するために東大寺3丁目集会所バス停へ向かうと名神高速道路の伐採の為に通行止めになっていました。●●●のシャトルバス運行について東大寺3丁目、ジオの2箇所は停車しないとのホームページでの記載もなく高齢の主人と長時間待たされました。同様にシャトルバスを待たれていたご夫婦が機転を効かせて●●●へ電話したところ上記2箇所は停車しないと返答でした。ふれあいバスの運行は停車に問題はないのでしょうか。高齢のためシャトルバスを時折利用していましたが、急な変更などは詳細をチラシなどで影響のある地域には配布して頂きたいと思ます。</p>	<p>●●●のシャトルバスにつきましては、島本町が運行管理をしていないことから、●●●のシャトルバスの運行状況等に関するご要望・苦情には、対応できませんので、ご理解いただければと思います。</p> <p>なお、島本町が運行管理を行っている福祉ふれあいバスにつきましては、工事等による道路の通行止め情報を把握した場合は、詳細を確認し、運行ルートやダイヤなどの変更を要する場合は、ホームページに掲載するとともに、バス車内への掲示により事前に周知させていただくとともに、必要に応じて該当箇所の自治会にも別途情報提供をさせていただいております。</p> <p>また、事故や故障を要因とするルート・ダイヤの急な変更などの場合には、町のタウンメールやLINEで速やかに周知する対応を行っているところでございます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>	<p>高齢介護課</p>