

島本町 L I N E 公式アカウントによる
「広報しまもと」読者アンケート結果

令和 2 年 1 0 月

島 本 町

[目次]

1. 目的.....	2
2. 概要.....	2
3. アンケート内容.....	2
4. アンケート結果.....	4
(1) 配信概要.....	4
(2) アンケート結果.....	4
Q 1	4
Q 2	5
Q 3	5
Q 4	6
Q 5	7
Q 6	8
Q 7	9
Q 8	10
Q 9	11
Q 1 0	12
5. おわりに.....	12

1. 目的

本アンケートは、「広報しまもと」の今後の編集の参考とすることを目的に実施したものです。

2. 概要

島本町LINE公式アカウントに友だち登録をしているかたを対象に、「広報しまもと」に関するアンケートを実施し、性別、年齢、エリア、「読み方」、「文字の大きさ」、「レイアウト」、「文章量」、「ページ数」、「満足度」、「ご意見」について情報収集しました。

3. アンケート内容

◆アンケート名

広報しまもと読者アンケート

◆アンケート期間

令和2年9月16日15時から9月21日24時まで（約5日間）

◆公開範囲

友だちのみ

◆アンケートの説明文

このアンケートは、島本町LINE公式アカウントに友だち登録をしているかたを対象に、「広報しまもと」の今後の編集の参考とすることを目的に実施するものです。ご協力お願いいたします。

◆質問

Q1 あなたの性別を教えてください。

(単一)

男性、女性、その他の性別・無回答

Q2 あなたの年齢を教えてください。

(単一)

10代以下、20代、30代、40代、50代、60代、70代、80代以上

Q3 お住まいのエリアを教えてください。

(単一)

島本町内、島本町外

Q4 あなたは「広報しまもと」をどのように読んでいますか。

(単一)

すべてのページをじっくり読む、必要な記事だけ読む、ざっと目を通す程度、ほとんど読まない、まったく読まない

Q5 文字の大きさについてどう思いますか。

(単一)

非常に読みやすい、読みやすい、ちょうどよい、読みづらい、非常に読みづらい

Q6 レイアウト（配置）についてどう思いますか。

（単一）

非常に読みやすい、読みやすい、ちょうどよい、読みづらい、非常に読みづらい

Q7 文章量についてどう思いますか。

（単一）

多すぎる、やや多い、ちょうどよい、やや少ない、少なすぎる

Q8 ページ数についてどう思いますか。

（単一）

多すぎる、やや多い、ちょうどよい、やや少ない、少なすぎる

Q9 「広報しまもと」の満足度を教えてください。

（単一）

満足、やや満足、どちらともいえない、やや不満、不満

Q10 載せて欲しい記事、改善箇所などご意見があればお聞かせください。（いただいたご意見への回答はいたしませんので、ご了承ください）

（自由回答）

4. アンケート結果

アンケート結果について、下記のとおり整理しました。

(1) 配信概要

配信者数：2,060人

開封数：1,540人、開封率 約74.8%

クリック数：818人、クリック率 約39.7%、開封ベースクリック率 約53.1%

回答者数：586人、回答率 約28.4%、クリック数ベース回答率 約73.5%

考察

- ・新型コロナウイルス感染症に関する施策等へのアンケート（2回実施）の回答率は約40%前後であり、比較すると回答率は低いものとなった。これは新型コロナウイルス感染症に関する施策等へのアンケートは住民の関心度が高かったためと考えられる。
- ・クリック数ベース回答率は、今回2回にわたりアンケートを配信したため、初回に回答された方が2回目配信時にクリックしなかったことから低くなったものと考えられる。

(2) アンケート結果

Q1. あなたの性別を教えてください

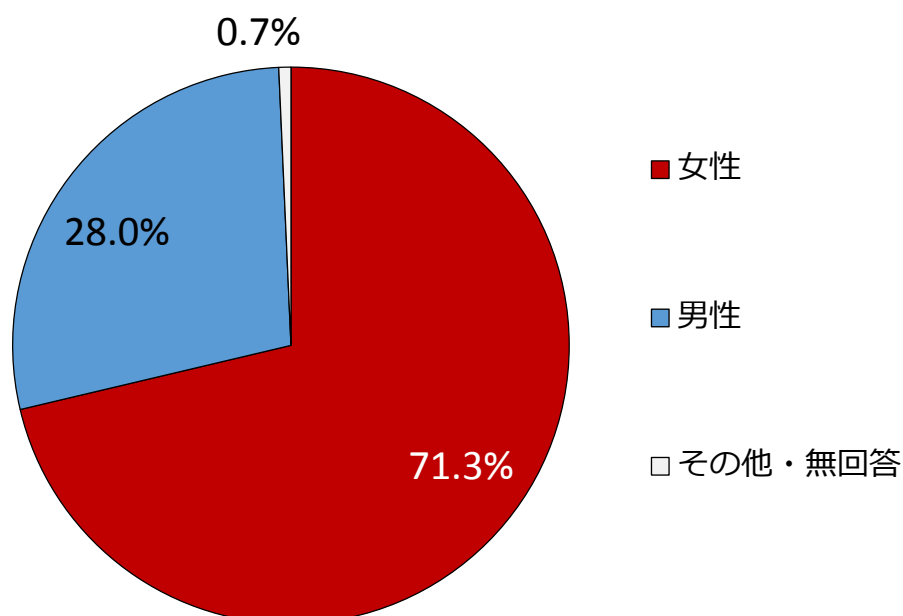


図4-1：性別割合（結果）

Q 2 . あなたの年齢を教えてください

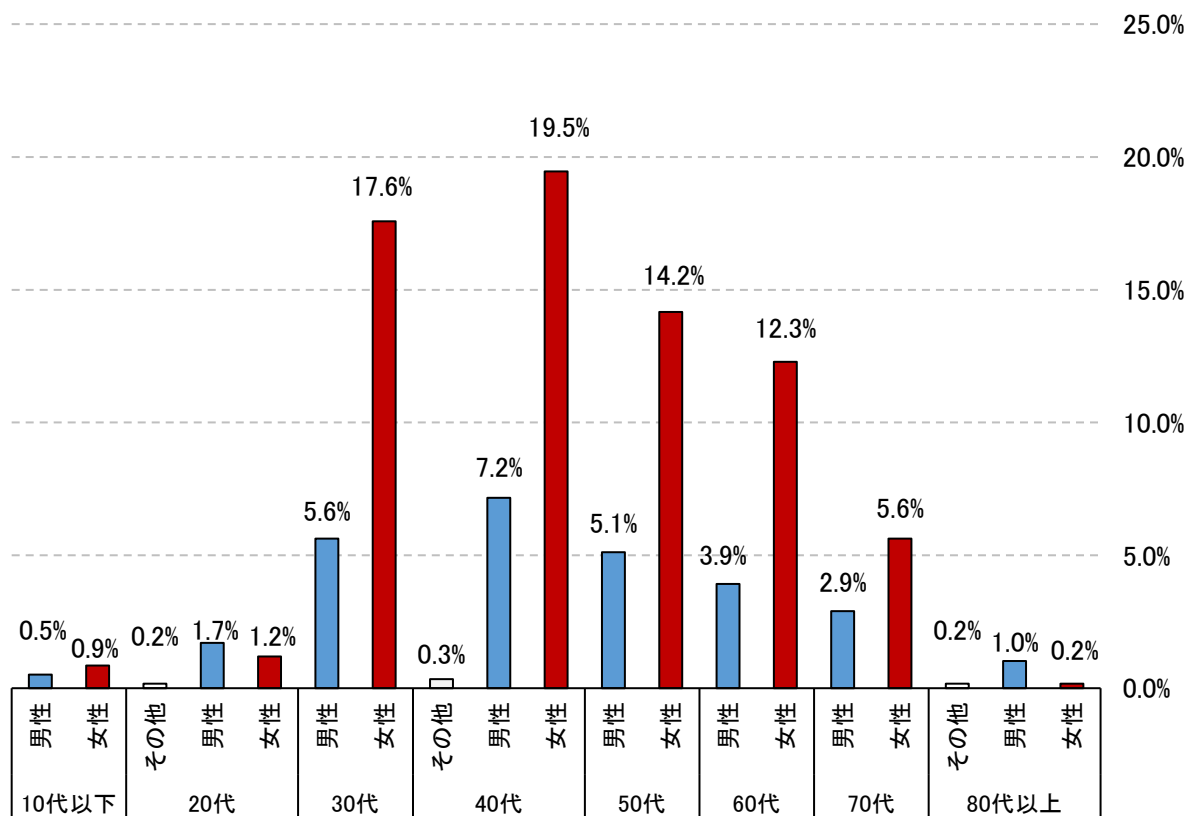


図 4 - 2 : 性別・年齢割合 (結果)

Q 3 . お住まいのエリアを教えてください

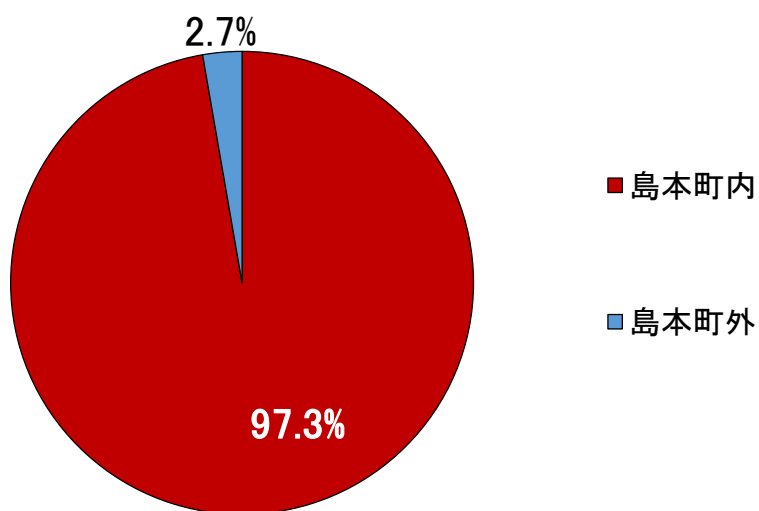


図 4 - 3 : エリア割合 (結果)

Q4. あなたは「広報しまもと」をどのように読んでいますか。(単一)

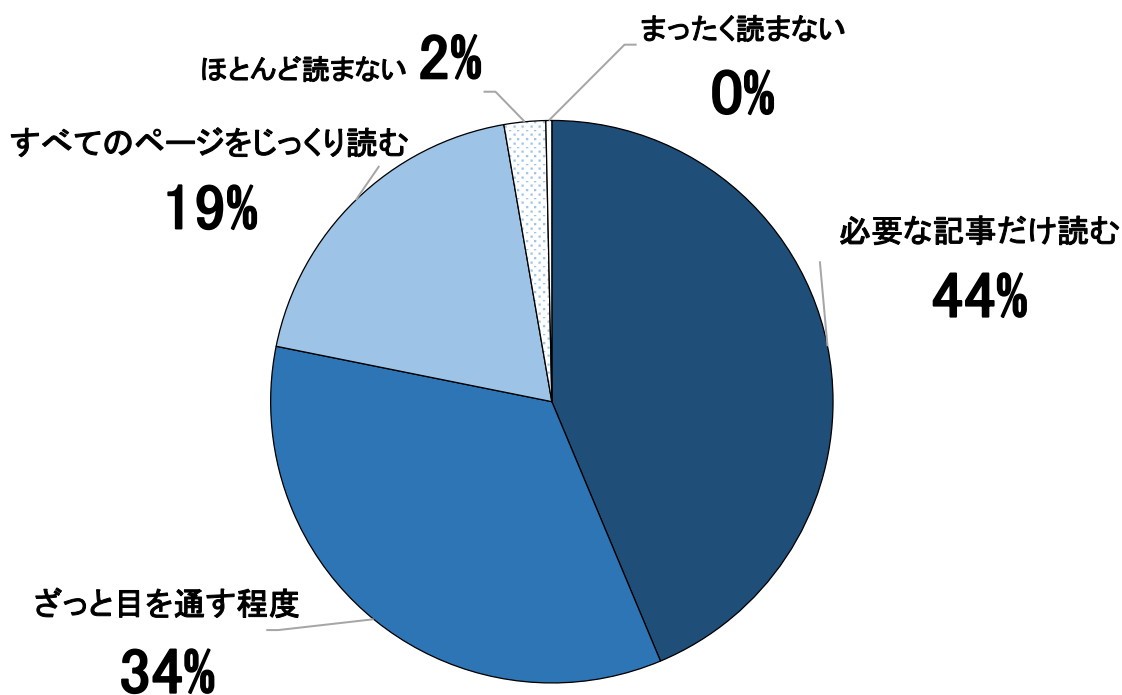


図4-4：読み方割合

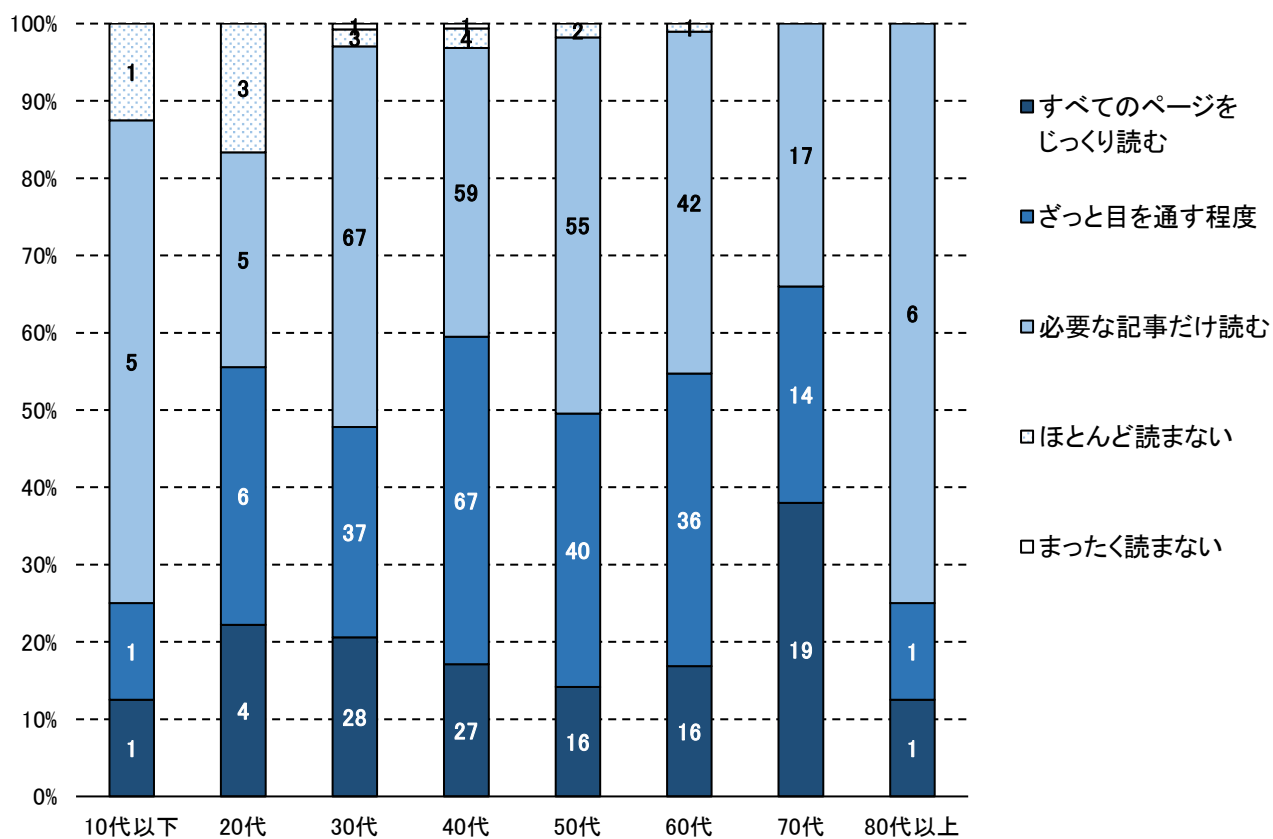


図4-5：年齢別読み方割合（100%積み上げ棒グラフ）

Q5. 文字の大きさについてどう思いますか。(単一)

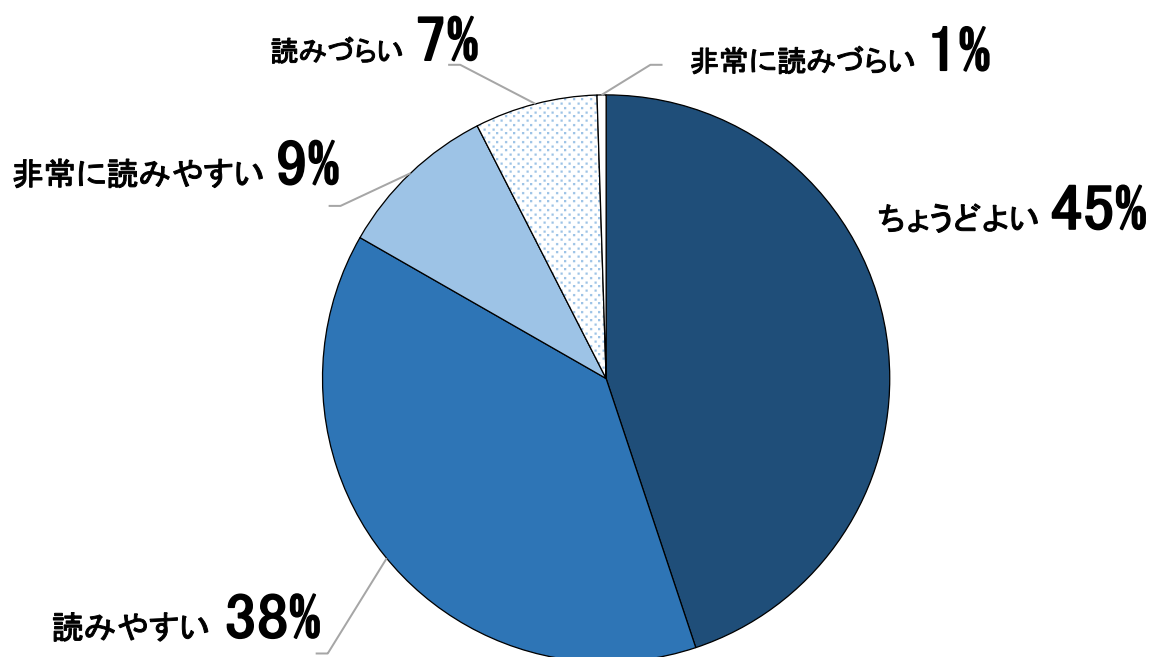


図4-6：文字の大きさ感想割合

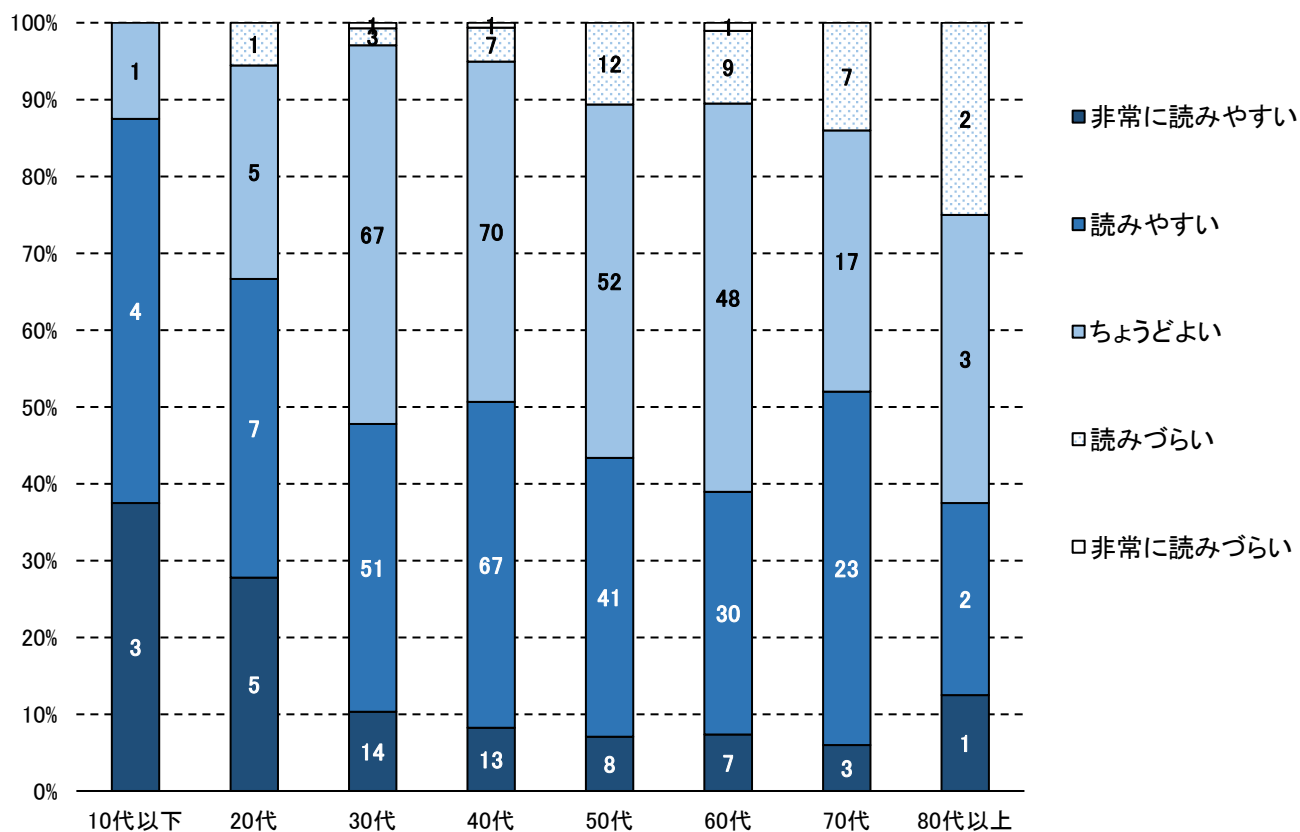


図4-7：年齢別文字の大きさ感想割合（100%積み上げ棒グラフ）

Q6. レイアウト（配置）についてどう思いますか。（単一）

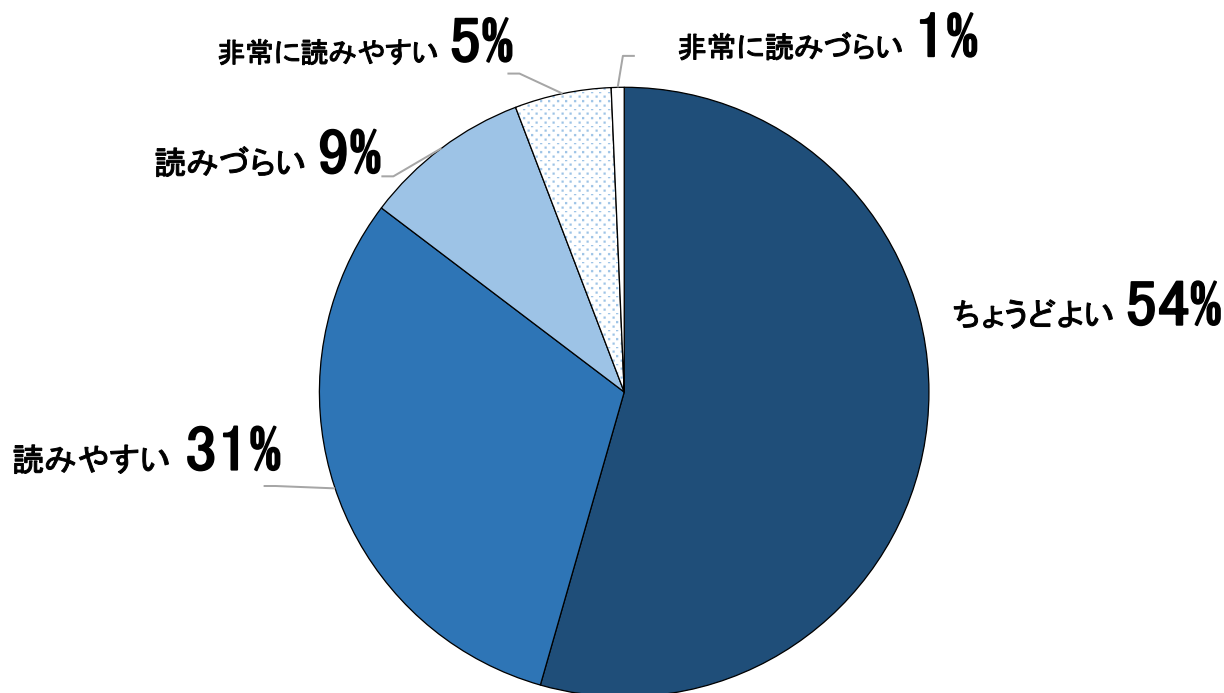


図4-8：レイアウト感想割合

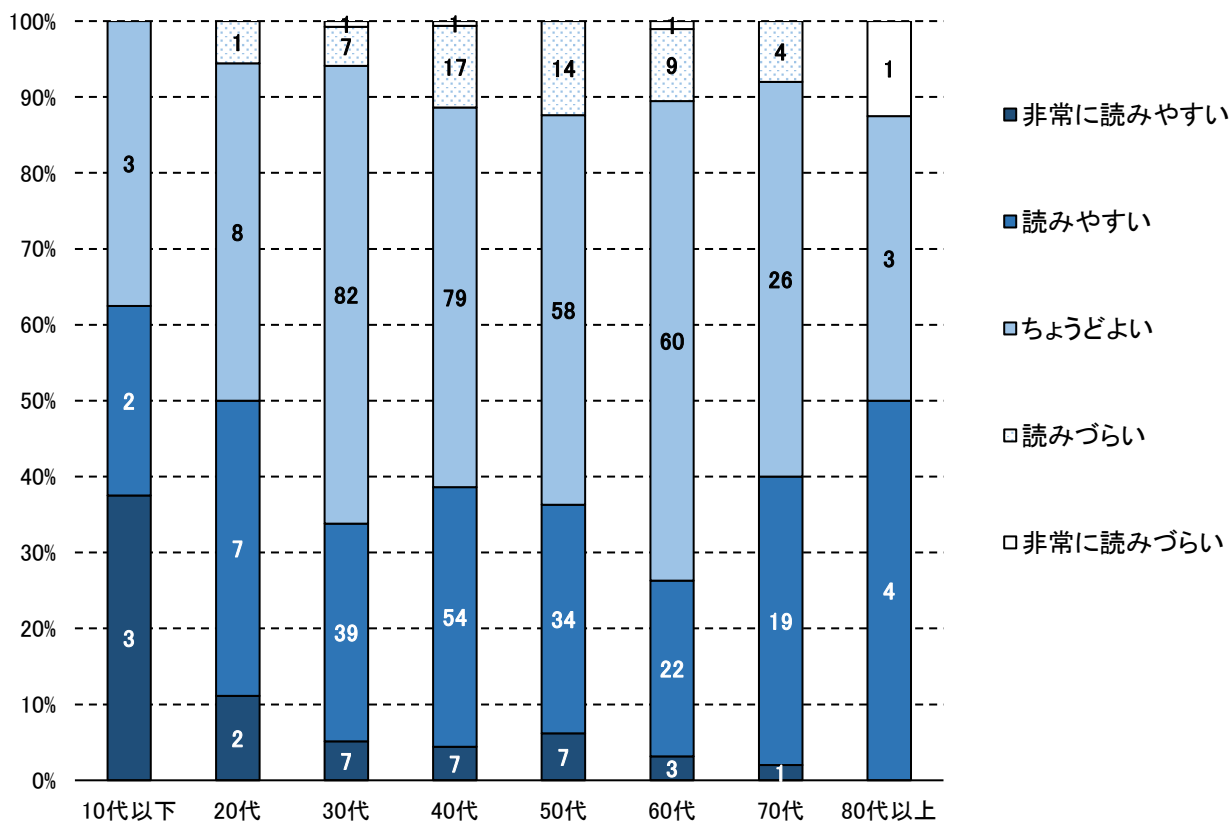


図4-9：年齢別レイアウト感想割合（100%積み上げ棒グラフ）

Q7. 文章量についてどう思いますか。(単一)

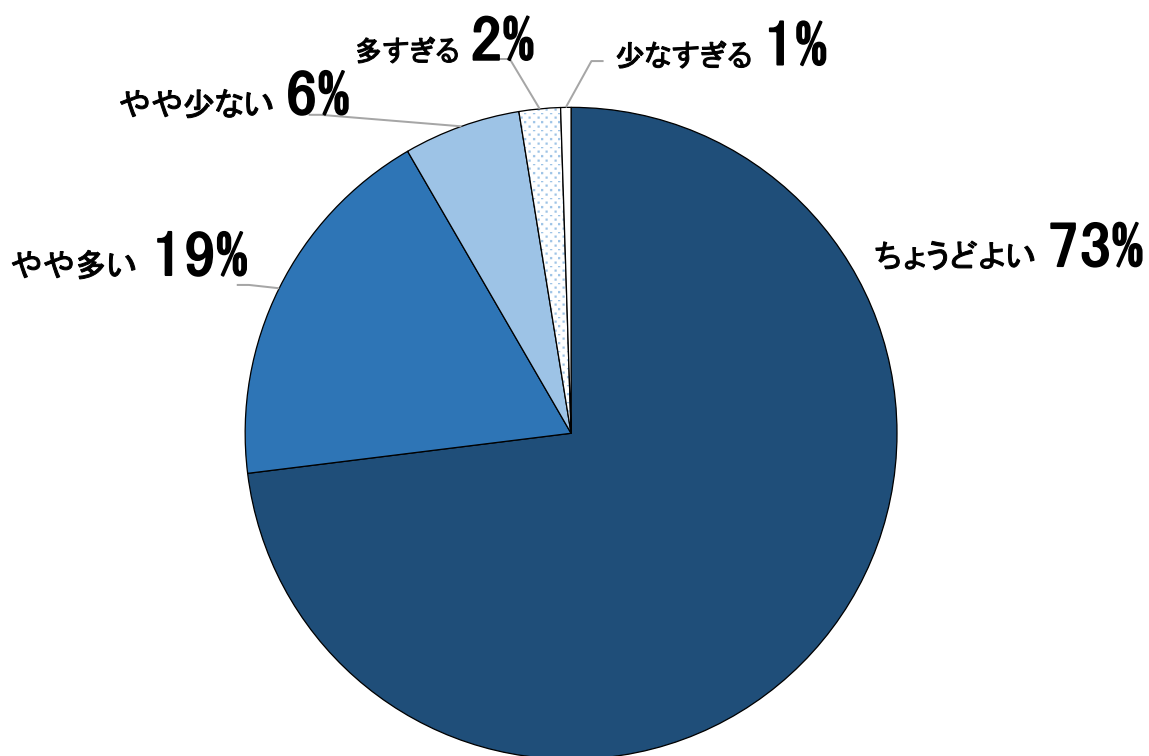


図4-10：文章量感想割合

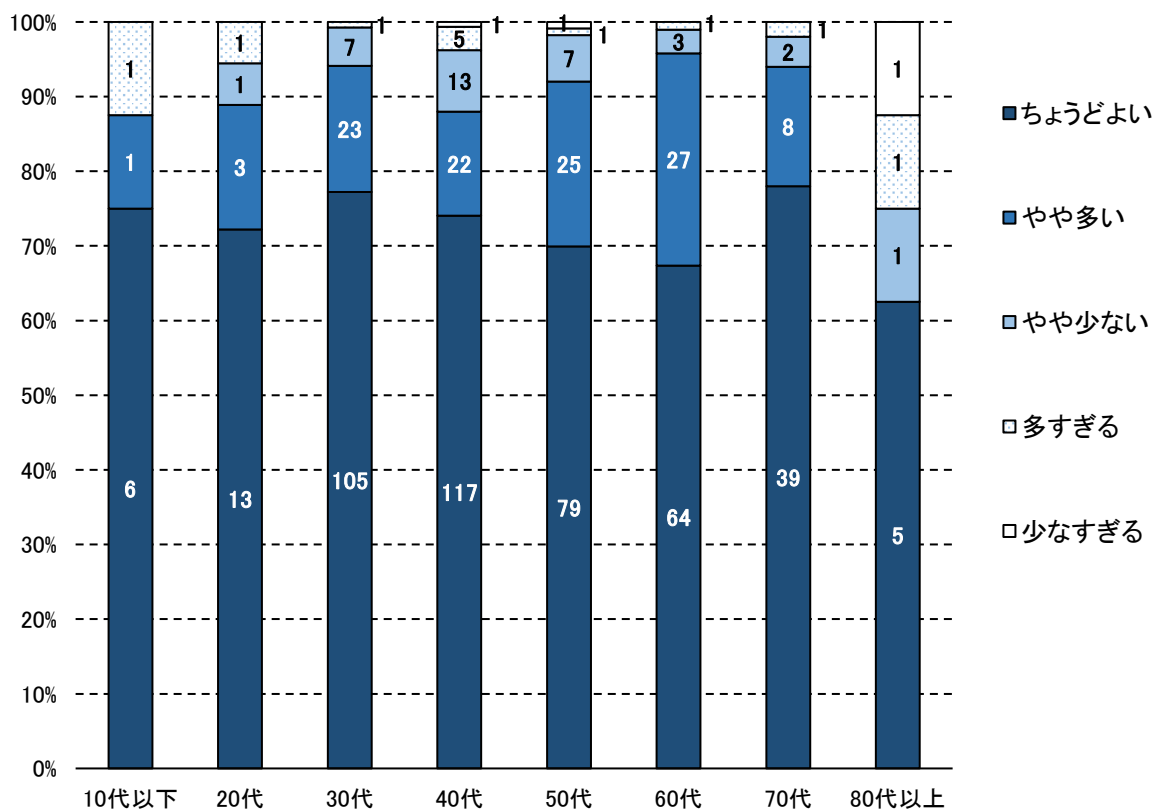


図4-11：年齢別文章量感想割合（100%積み上げ棒グラフ）

Q 8. ページ数についてどう思いますか。(単一)

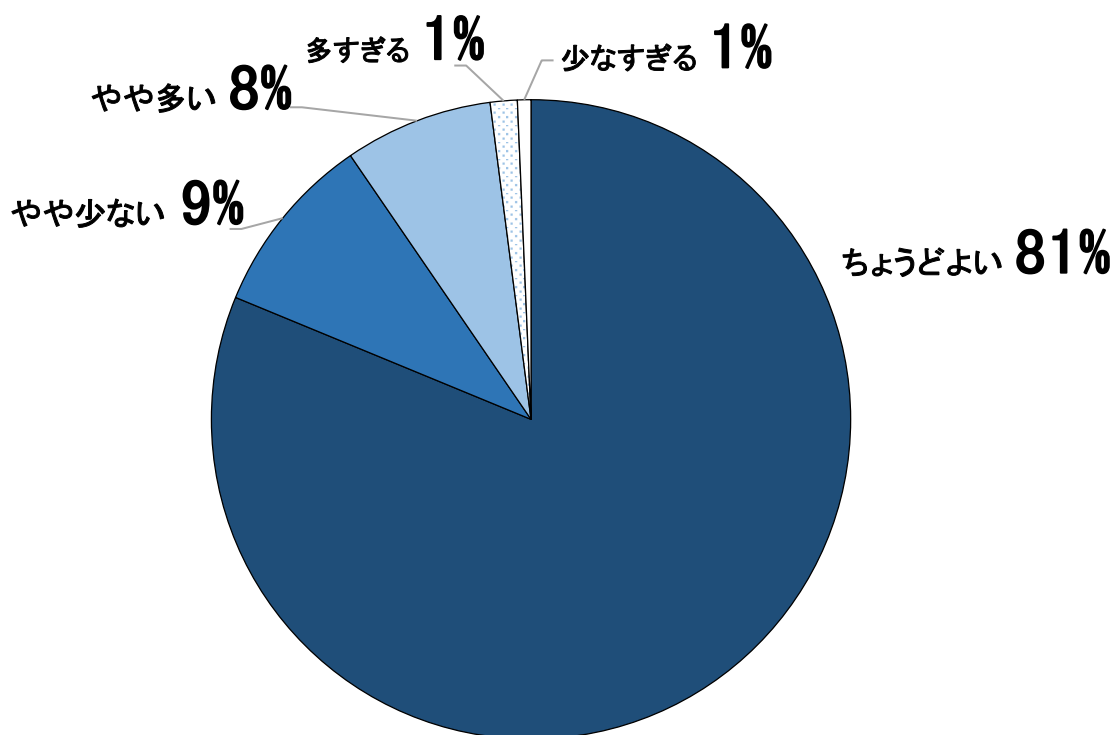


図4-12: ページ数感想割合

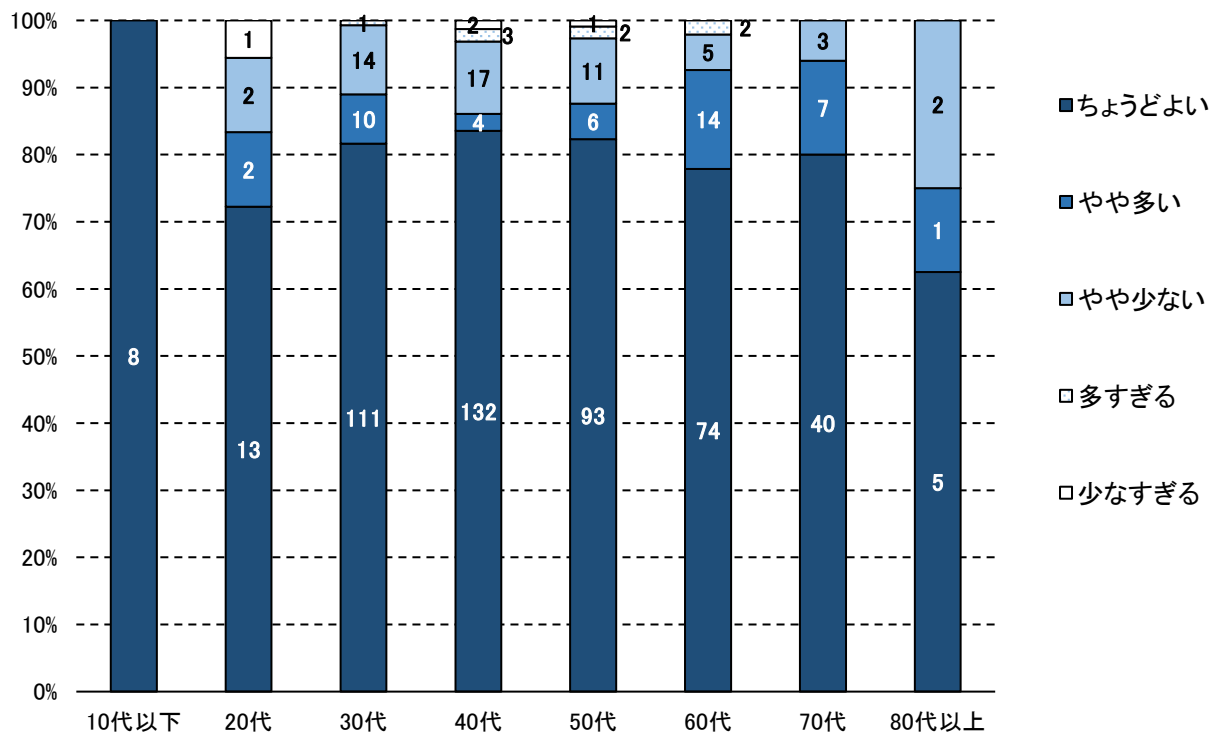


図4-13: 年齢別ページ数感想割合(100%積み上げ棒グラフ)

Q9.「広報しまもと」の満足度を教えてください。(単一)

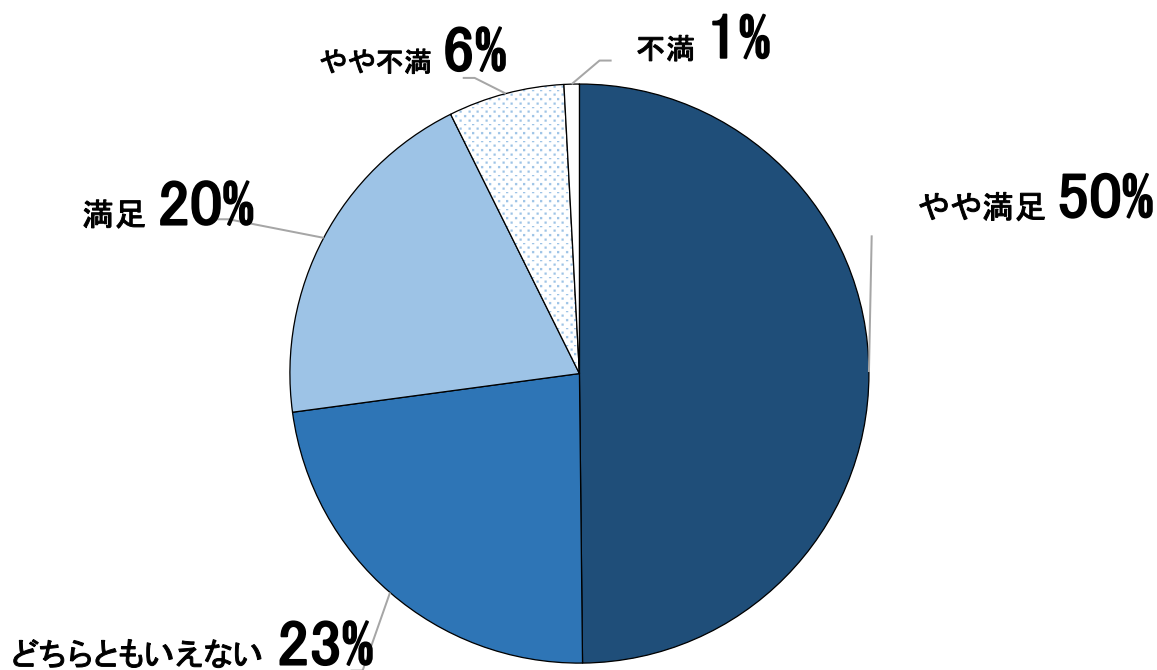


図4-14：満足度割合

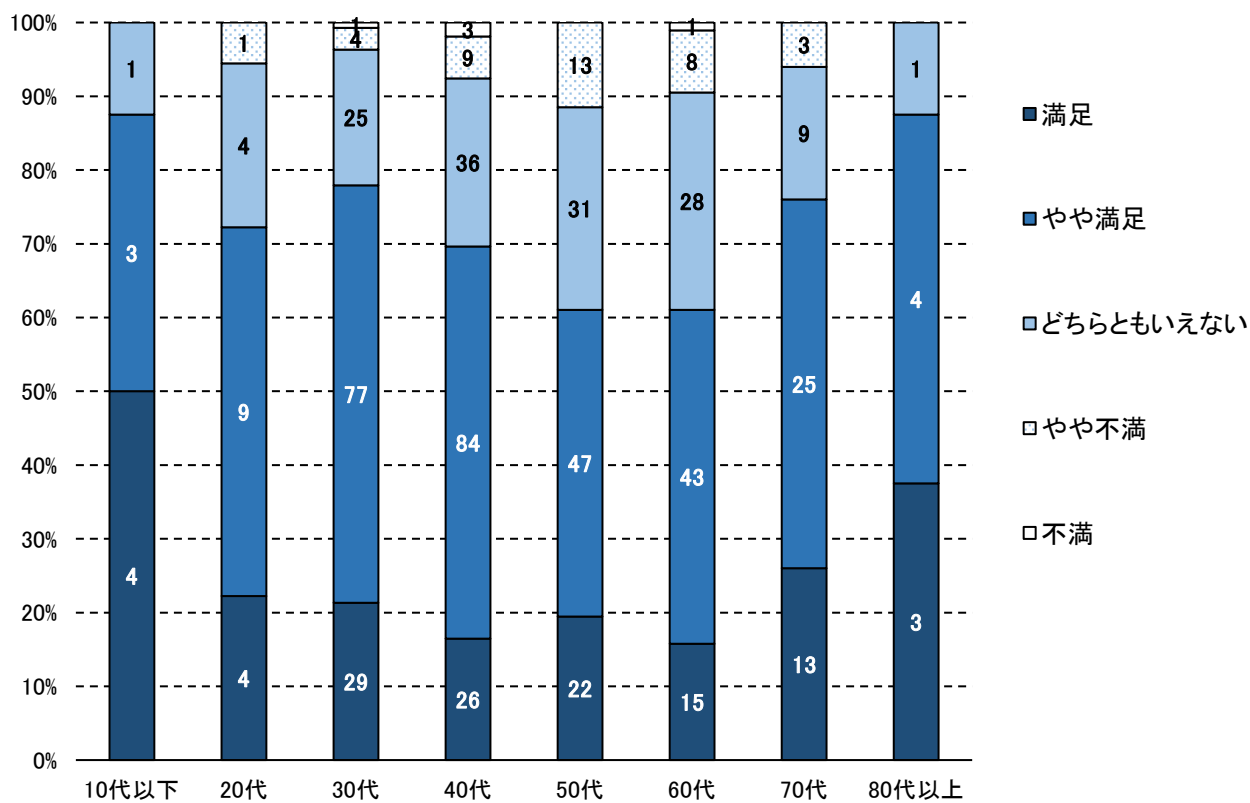


図4-15：年齢別満足度割合（100%積み上げ棒グラフ）

考 察

- ・読み方について、「必要な記事だけ読む」44%、「ざっと目を通す程度」34%となっており、読者の生活様式等により記事の取捨選択が行われることは一定仕方がないものと考えるが、よりじっくり読んでいただくための工夫（魅力）作りが必要である。
- ・文字の大きさについて、高齢になるほど読みづらい傾向にあるが、概ね読みやすいものとなっている。高齢者向けの記事については、フォントの工夫などが必要である。
- ・レイアウトについて、概ね読みやすいものとなっている。他市町村の広報誌などを参考に、今後もより洗練されたものとなるよう工夫を行う。
- ・文章量について、概ねちょうどよいものとなっている。ご意見一覧でもあるように、写真やイラストの挿入など、できる限り視覚的に伝わるよう工夫を行う必要がある。
- ・ページ数について、概ねちょうどよいものとなっている。今後も、記事の見直しや魅力ある記事の追加を行う必要がある。
- ・満足度について、概ね満足しているものとなっている。頂いたご意見を参考にし、より魅力のある広報誌編集に努める必要がある。

Q10. その他、ご意見があればお聞かせください

別紙「頂いたご意見一覧」のとおり

5. おわりに

アンケート結果は、「広報しまもと」編集の参考とさせていただきます。
ご回答いただきましたみなさまにつきましては、厚くお礼申し上げます。

<問い合わせ>

本アンケートおよびアンケート結果に関するお問い合わせは下記まで

島本町役場総合政策部コミュニティ推進課

電話番号：075-962-0372