

島本町 L I N E 公式アカウントによる  
新型コロナウイルス感染症に関する  
施策等への第 3 回アンケート結果

令和 2 年 1 2 月

島 本 町

# [目次]

1. 目的.....	2
2. 概要.....	2
3. アンケート内容.....	2
4. アンケート結果.....	4
(1) 配信概要.....	4
(2) アンケート結果.....	4
Q 1 .....	4
Q 2 .....	5
Q 3 .....	5
Q 4 .....	6
Q 5 .....	7
Q 6 .....	8
Q 7 .....	8
Q 8 .....	10
5. おわりに.....	10

## 1. 目的

本アンケートは、新型コロナウイルス感染症が依然発生している状況のなか、住民のみなさまの声を広く聴くことで、みなさまのニーズを定量的に把握し、効率的かつ効果的な支援策を検討し、実施することを目的に実施したものです。

## 2. 概要

島本町LINE公式アカウントに友だち登録をしている「島本町在住のかた」を対象に、新型コロナウイルス感染症に関するアンケートを実施し、性別、年齢、職業別に「事業者応援商品券事業の満足度について」、「満足の原因」、「不満の原因」、「島本町の独自支援策及び情報発信などこれまでの対策の満足度」、「その他ご意見」について情報収集しました。

## 3. アンケート内容

### ◆アンケート名

新型コロナウイルス感染症に関する施策等へのアンケート（第3回）

### ◆アンケート期間

令和2年11月11日12時から11月16日24時まで（約6日間）

### ◆公開範囲

友だちのみ

### ◆アンケートの説明文

このアンケートは、島本町LINE公式アカウントに友だち登録をしている「島本町在住のかた」を対象に、町が行う新型コロナウイルス感染症に関する今後の支援策等の参考とすることを目的に実施するものです。ご協力お願いいたします。

### ◆質問

**Q1 あなたの性別を教えてください。**

（単一）

男性、女性、その他の性別・無回答

**Q2 あなたの年齢を教えてください。**

（単一）

10代以下、20代、30代、40代、50代、60代、70代、80代以上

**Q3 あなたの職業を教えてください。**

（単一）

学生、会社員・団体職員・公務員、自営業、パート・アルバイト等、専業主婦・主夫、無職、その他

**Q4 事業者応援商品券事業の満足度について。**

**(単一)**

満足、やや満足、やや不満、不満

**Q5 満足、やや満足と回答した方へ、満足の理由を教えてください。**

**(複数)**

商品券の金額が多かった。もしくは、ちょうどよかった、使用できる店舗が多かった、事業者への応援や消費喚起の趣旨に賛同できるから、商品券を使って新しいお店を開拓できた

**Q6 やや不満、不満と回答した方へ、不満の理由を教えてください。**

**(複数)**

商品券の額が少なかった、使用できる店舗が少なかった、商品券の種類を分けたので使いにくかった、事業者の応援につながると思えず効果がない、商品券が届くのが遅かった、各店舗のコロナ対策が満足いくものではなかった

**Q7 その他の独自支援策および情報発信など、これまでの町の新型コロナウイルス感染症対策について。**

**(単一)**

満足、やや満足、やや不満、不満、どちらともいえない

**Q8 その他、ご意見があればお聞かせください。(いただいたご意見への回答はいたしませんので、ご了承ください)**

**(自由回答)**

## 4. アンケート結果

アンケート結果について、下記のとおり整理しました。

### (1) 配信概要

※括弧内は前回数字

配信者数：2,245人(1,378人)

開封数：1,617人(951人)、開封率 約72% (約69%)

回答者数：746人(544人)、回答率 約33.2% (約39.5%)

### 考察

- ・開封率について、第2回アンケート時とほぼ同様の結果になった。
- ・回答率について、第2回アンケート時から減少した。これは、第3回の対象を「島本町在住」と限定したため、町外在住の在勤者の方などが回答しなかったものと考えられる。

### (2) アンケート結果

#### Q1. あなたの性別を教えてください

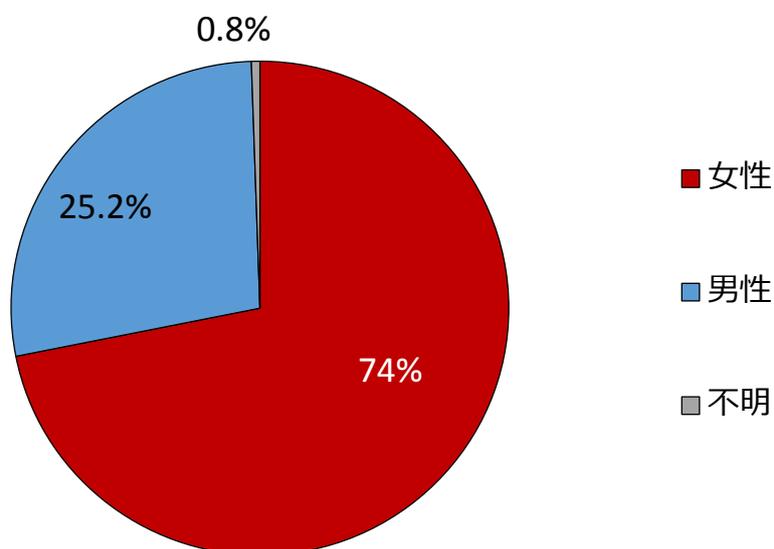


図4-1：性別割合

## Q 2. あなたの年齢を教えてください

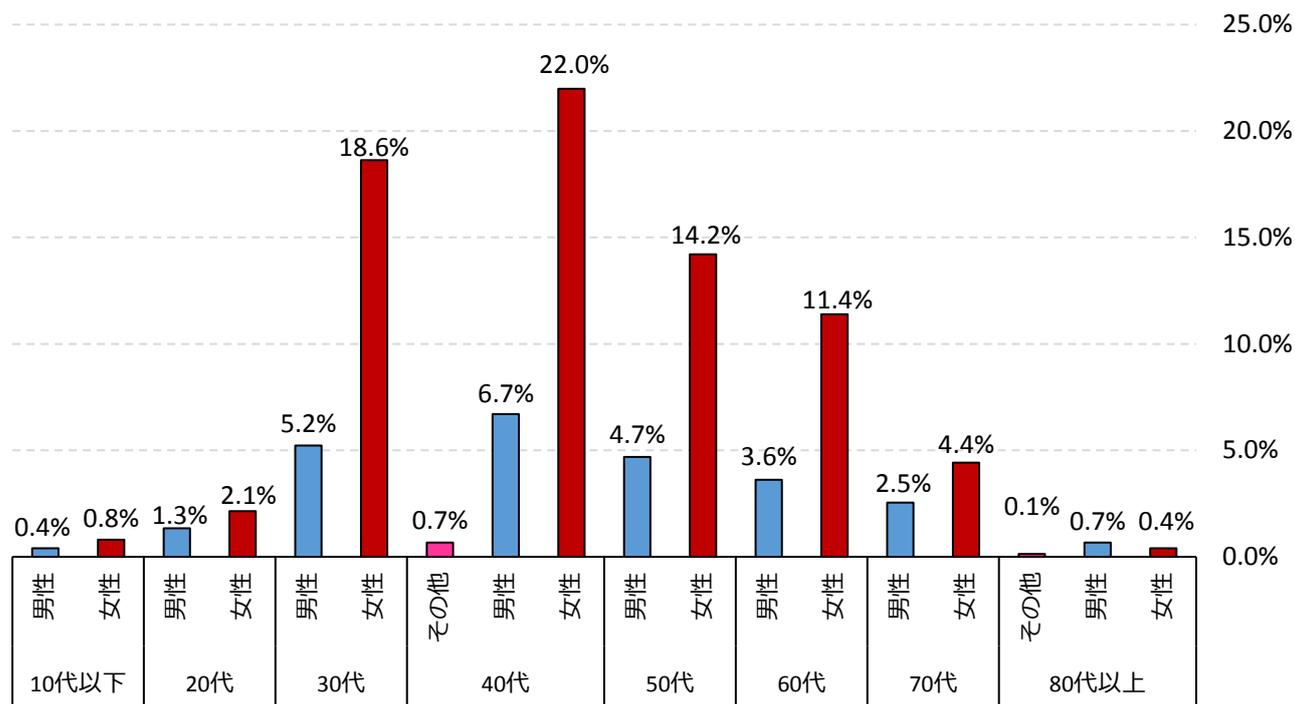


図 4 - 2 : 性別・年齢割合

## Q 3. あなたの職業を教えてください

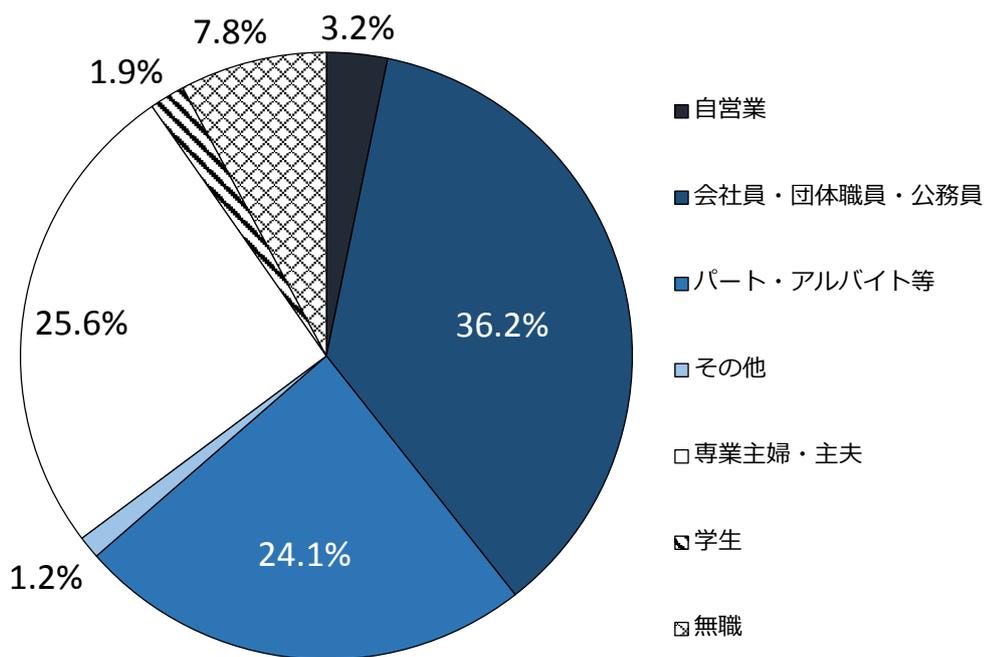


図 4 - 3 : 職業割合

#### Q4. 事業者応援商品券事業の満足度について

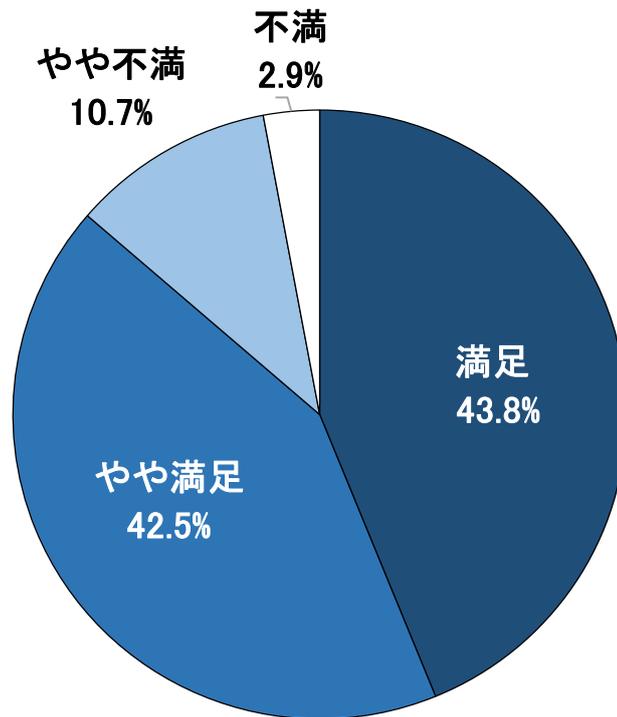


図4-4：商品券満足度

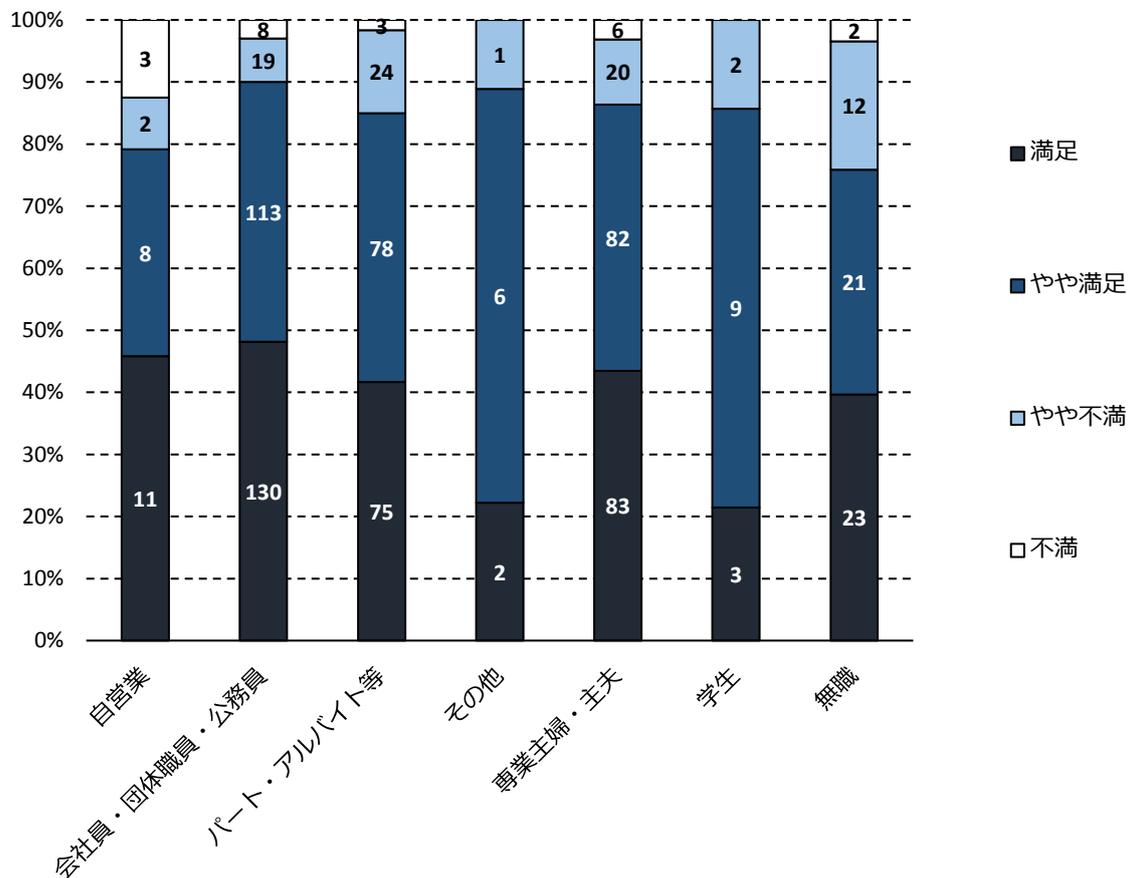


図4-5：職業別商品券満足度（100%積み上げ棒グラフ）

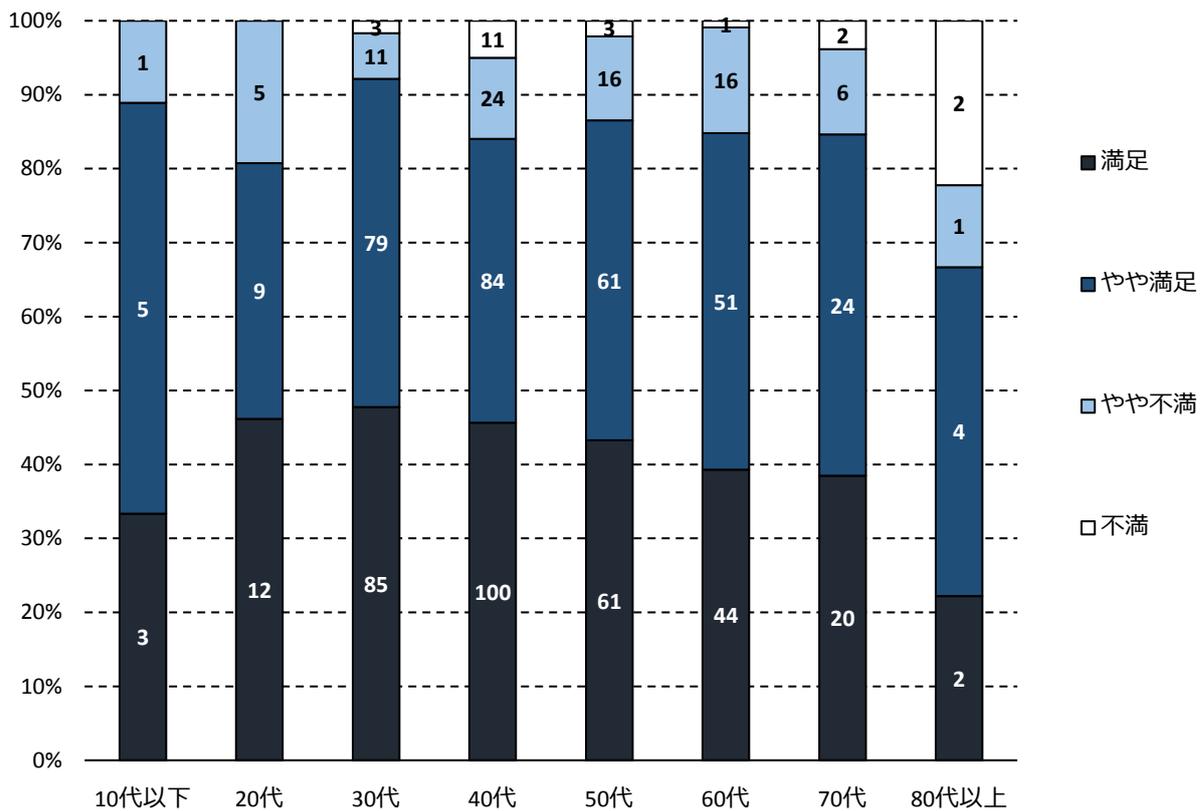


図4-6：年齢別商品券満足度（100%積み上げ棒グラフ）

**Q5 満足、やや満足と回答した方へ、満足の理由を教えてください。**

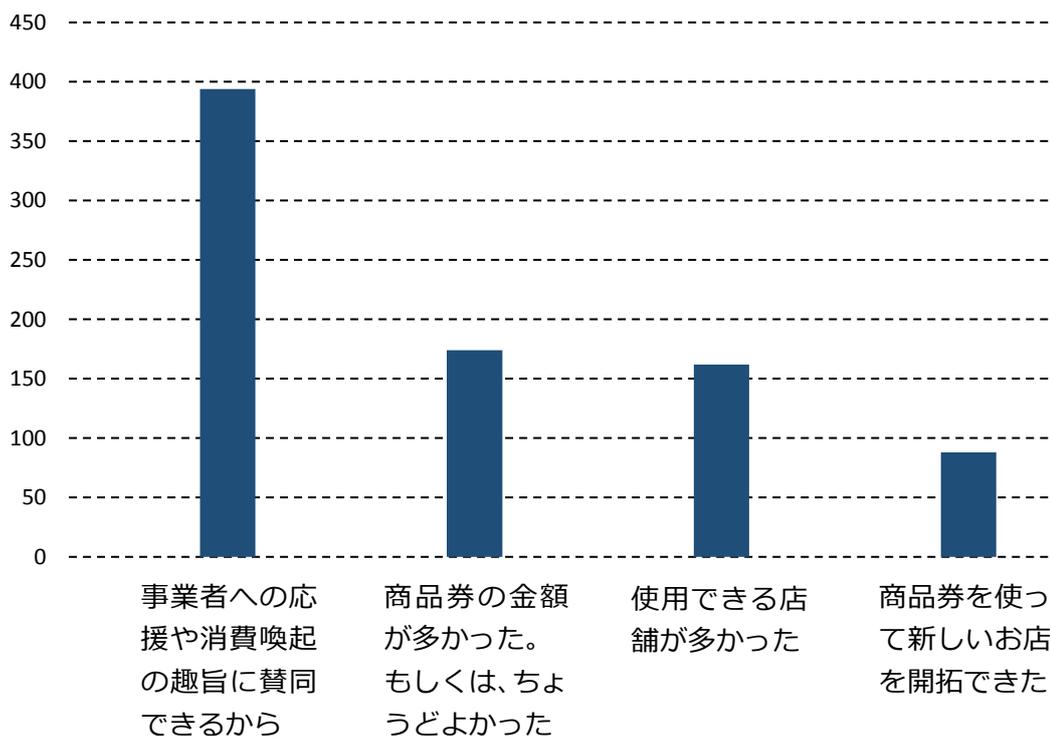


図4-7：満足の理由

**Q6 やや不満、不満と回答した方へ、不満の理由を教えてください。**

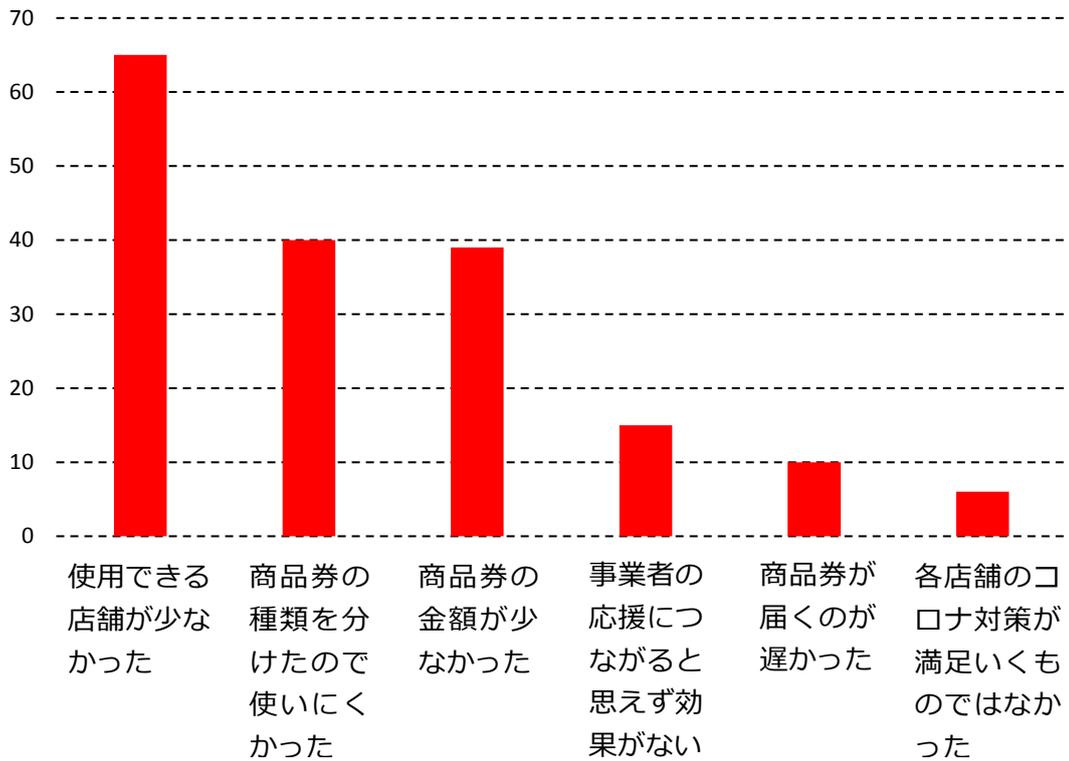


図4-8：不満の理由

**Q7 その他の独自支援策および情報発信など、これまでの町の新型コロナウイルス感染症対策について**

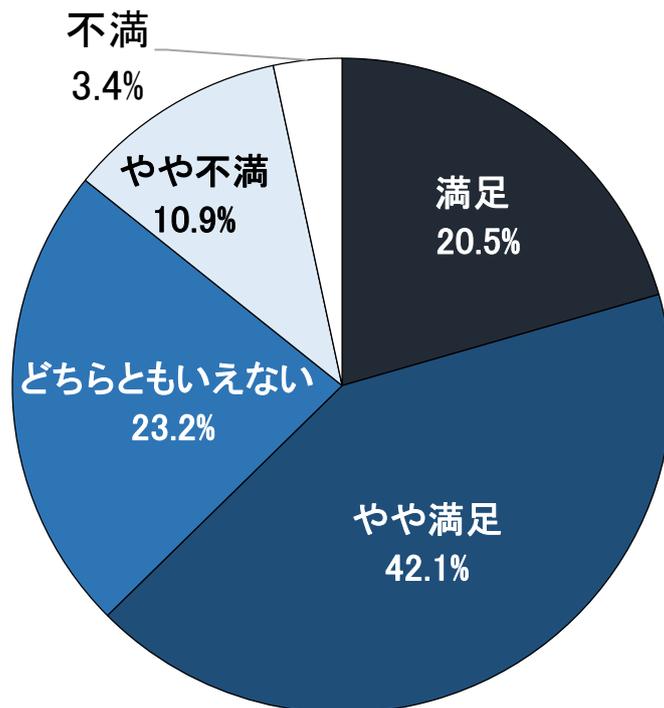


図4-9：行政満足度

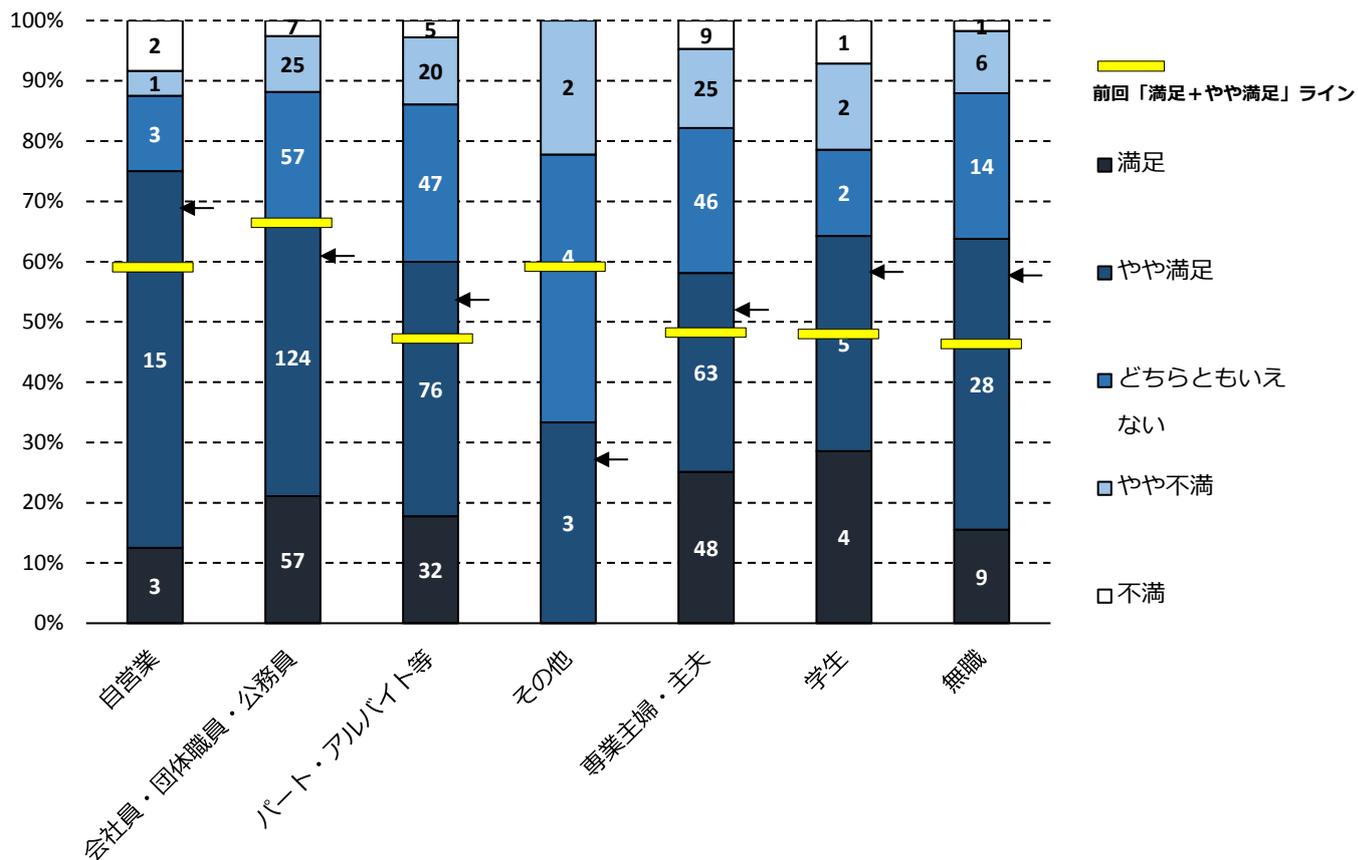


図4-10：職業別行政満足度（100%積み上げ棒グラフ）

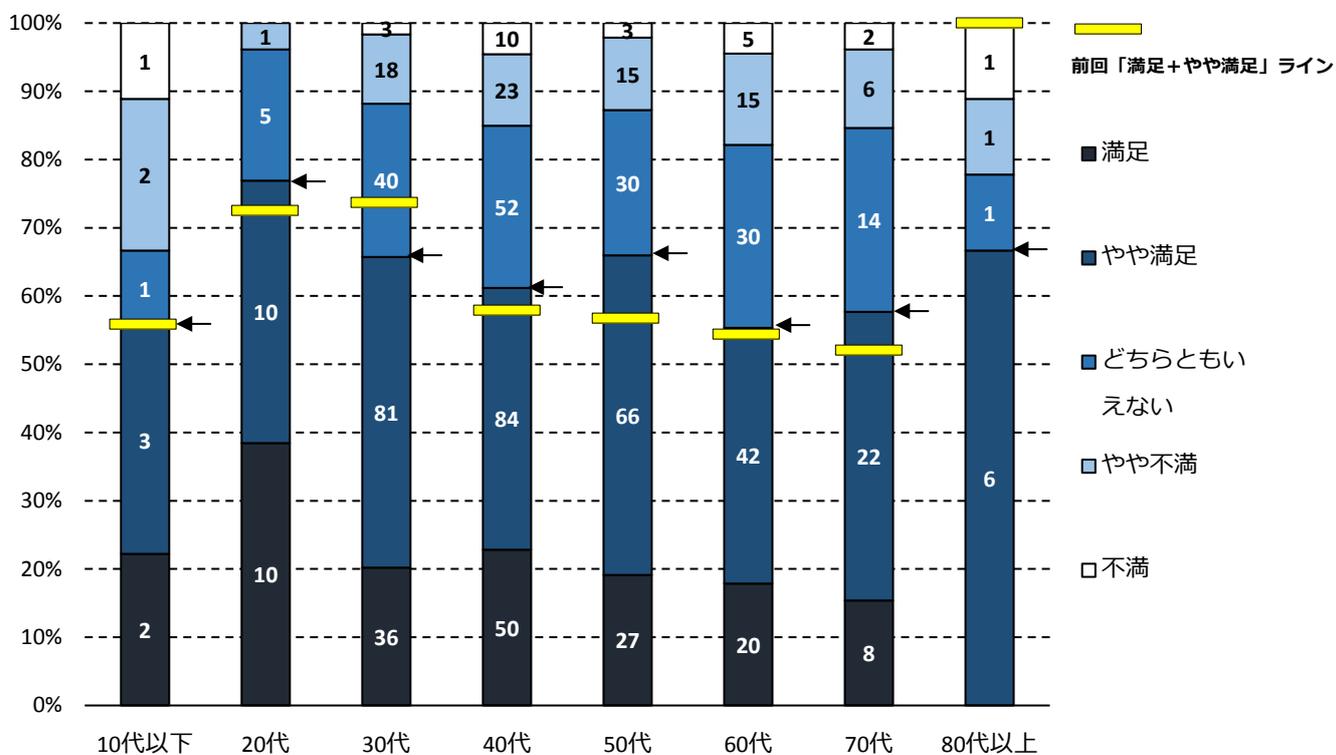


図4-11：年齢別行政満足度（100%積み上げ棒グラフ）

## 考 察

- ・事業者応援商品券事業について、満足又はやや満足のかたの割合が86.3%であること、職業別行政満足度で自営業の方の満足度が前回から上昇していることから、住民のみなさまおよび事業者のみなさまから一定の理解を得られているものと推測される。
- ・町の施策への全体的な満足度のうち、満足又はやや満足については62.6%となっており、前回（第2回61.5%）と比較し、1.1ポイント改善している。
- ・町の施策への全体的な満足度のうち、やや不満又は不満については14.3%となっており、前回（第2回17.3%）と比較し、3ポイント改善している。
- ・職業別、年齢別でみると、会社員・団体職員・公務員のかた、30代のかたの満足度が低下している。

## Q 8 その他、ご意見があればお聞かせください

別紙「頂いたご意見一覧」のとおり

## 5 . おわりに

アンケート結果は、今後の施策等への参考とさせていただきます。

ご回答いただきましたみなさまにつきましては、厚くお礼申し上げます。

**<問い合わせ>**

**本アンケートおよびアンケート結果に関するお問い合わせは下記まで**

**島本町役場総合政策部コミュニティ推進課**

**電話番号：075-962-0372**