

## 令和 7 年 9 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
①	島本町内での保育料が高い件について	<p>お世話になります。</p> <p>島本町の保育料上限が他市町村に比べて高いです。例えば隣の高槻市ですと上限金額は69000円、摂津市は63000円、大阪市は70000円です。それでも市役所に問い合わせたところ、担当者の方には他市と差はほとんどないと言われました。その方にとっては大した金額差ではないかもしれません。月9000円の差は我が家にとっては非常に大きいです。</p> <p>毎月の事ですので年間約12万円他市と比べて多く支払っていることになります。また、大阪市などは第2子の保育料の無償化等も進んでいます。</p> <p>一方で、保育園の待遇は他市と変わりありません。待機児童もいます。入れたいときに入れたい保育園に入れられません。</p> <p>我が家は第3希望までの保育園に入れず、何とか第6希望の保育所に入れていただきました。せっかく保育園見学にも行き、自身の子の性格に合った保育園にしようと思っていても叶いません。</p> <p>また、保育園では未だにおむつを家庭で廃棄しなければいけない保育園もあります。</p> <p>保育料が高いのであれば、せめて子供たちや通わせている家庭に、例えばどの保育園でも英語の授業を取り入れられるようにするとか、せめておむつは保育園で廃棄できるよう補助金を出すとか、何らか子供や家庭に還元してほしいと思います。</p> <p>今後子育て世帯を誘致したいと考えているならば、もう少し子育て関係の施策に力を入れているところを見せてほしいです。</p> <p>常時相談や通うことの出来る支援センターなどもないですし、正直「子育て世代をこの町は増やしたくないのかな？」という印象です。</p> <p>保育料や子育てに関する施策に関して、ぜひ前向きに検討していただきたいですし、何か現段階で検討されているものがあればぜひ教えていただきたいです。</p>	<p>【保育幼稚園課】</p> <p>保育所等における保育料につきましては、児童一人当たりを保育するために必要な費用の一部を利用者の皆様にご負担いただくもので、その利用者負担額は、国が定める基準額を超えない範囲内で、市町村が設定することとなっております。</p> <p>国における利用者負担額の最高階層区分では、保育標準時間であれば104,000円に設定されているところですが、本町の最高階層の78,300円との差額分25,700円については、国等からの交付金が得られないため、住民の皆様の税金で負担させていただいております。</p> <p>また、利用者負担額の設定に当たっては、階層区分をより細分化するなど、利用者の皆様のご負担を少しでも少なくなるよう努めているところです。</p> <p>お申し出にあるように、利用者負担額の最高階層区分の金額が本町と比べて低い自治体もありますが、利用者負担額の軽減に当たっては、町全体の財政負担も考慮する必要があります。</p> <p>今後、国や他自治体の動向を注視しながら必要に応じて検討してまいりたいと考えておりますが、現時点におきましては、利用者負担額の軽減は予定しておりません。</p> <p>何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【こども家庭課】</p> <p>令和7年1月から妊産婦・子ども・そのご家庭への切れ目ない相談支援体制の強化を図るため、「こどもすこやかセンター」を創設し、すこやか推進課及びこども家庭課にて相談窓口を設置しております。</p> <p>さらに、子育て世帯の皆様が団りごとの共有や、専門的な知識・ノウハウを持つ者に相談できる場として、町内4か所に「地域子育て支援センター」（地域子育て支援拠点事業）を開設しています。一部のセンターでは、園庭開放や室内で遊べるスペースも提供しておりますので、ぜひご活用ください。</p> <p>今後は、気軽に相談できる身近な子育て相談機関として、「地域子育て相談機関」の設置を検討しています。皆様のご意見や他市の取り組みも参考にしながら、子育て支援施策をさらに推進してまいります。</p> <p>ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>	保育幼稚園課、こども家庭課

令和 7 年 9 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
②	●●課の対応について	<p>先ほど転出の手続きをしにいきました。</p> <p>●●●●●、●●、髪型は●●●●●の●●に対応してもらいました。</p> <p>受理してもらったタイミングでの対応も、表情がめんどくさそうな感じで、不快感を覚えました。</p> <p>書類を渡してもらうタイミングで、この後どこの窓口を回ればいいのかと質問すると、「それは提案できませんので、ご自身で考えてください」と言われました。</p> <p>転出は何度か経験がありますが、このような回答は初めてだったので、そう伝えた後、もう少し親切に説明してくれる人に代わって欲しいと頼みましたが、「島本町では、一貫してそういう案内はしていないので」と断られました。</p> <p>仕方なく、こちらから「こと、ここは回った方がいいですか？」とひとつひとつ確認しましたが、全て「そうかもしれません」といったような、曖昧な返事かつ、目も合わせてくれず、とても困りました。</p> <p>業務の内容やマニュアルについてはよく分かりませんが、住民に対して、寄り添ってくれない対応にとても悲しくなりました。</p> <p>対応してくれた方が、今日に限って体調が悪かったのかもしれないし、気分は日によると思います。</p> <p>彼が今後も働きやすくなるよう、皆様でサポートしてほしいと感じ、意見させていただきました。</p>	<p>当課における転出時の各種手続のご案内につきましては、転出届を提出いただいた方に対し、案内用紙（「転出される住民のみなさんへ」）を配付し、必要な手続をそれぞれの世帯に応じて進めていただくといった流れで案内しております。</p> <p>今回においても同様の対応を取させていただきましたが、その際に対応した職員の言動により不快な思いを与えてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>上記のとおり、転出の際に発生する手続は各世帯の事情によって様々であり、一概には当課側で判断できないものもあることから、ご自身で判断いただけよう案内する場合もございますが、今回は職員の対応に丁寧さが欠け、冷淡な印象を与えてしまったことにより、当方側の真意が伝わらなかつたものと考えております。</p> <p>本件を受け、対応した職員だけでなく、当課全体で接遇に対する意識を高め、来庁者の方に寄り添った案内が行えるよう、改善を図って参ります。</p>	(非公表)
③	健康増進普及について	<p>【健康増進普及月間】で健康管理の第一歩として、健診で自分の健康状態を知りましょう。と知らせて頂きました。</p> <p>◎実施場所として</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあいセンター</li> <li>・江川住宅集会所</li> </ul> <p>ですがコミュニティセンターでの開催検討をお願いしたいのです。</p>	<p>本町の住民健診につきましては、ふれあいセンターでの集団健診（まとめて健診、まとめて健診レディース及び乳がん検診）と委託医療機関での個別健診を実施しています。</p> <p>また、集団健診と個別健診の受診実績を踏まえ、特に特定健診の受診率が低い地区の受診率向上を目的として年度に1回の出張健診を計画しており、これまで江川住宅集会所において実施しているところです。</p> <p>今後も継続して健康増進事業に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	すこやか推進課、保険年金課

## 令和 7 年 9 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
④	学校の交流事業について	<p>茨木市の6年生が他校との交流に水泳大会（記録会）？を計画されたと聞きました。</p> <p>学校数学多い為複数日での開催予定でしたが台風で中止になりました。</p> <p>島本町も何か交流事業はありますか。</p> <p>中学校は2校ですので町営グラウンドでの運動会や各学校体育館や町営体育館での（卓球、バレー、バスケット）大会交流はありでしょうか。</p> <p>小学校も町営グラウンドでの大会は可能かもと思います。</p> <p>如何でしょうか。</p> <p>2学期が始まって1学期より登校時元気が無く挨拶の声が無くなっています。</p> <p>また、休む子どもも多くありませんか。</p>	<p>現在、町立の小学校ではオンラインで授業や児童会での交流等を、中学校では大阪府教育庁主催の生徒会サミット参加や部活動での合同練習等を実施しております。</p> <p>町立施設を用いた大会等の予定は今のところございませんが、教育課程に係るご意見の一つとして、学校とも共有させていただきます。</p>	教育推進課

## 令和 7 年 9 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
⑤	子育て支援に関する要望	<p>1 保育料について 0-2歳の保育料無償化を検討してほしい。難しいとしても、最低限、第一子の0-2歳保育料無償化は実現してほしい。それも難しければ、保育料引き下げを考えてほしい。実現に向けての課題はなにか？</p> <p>2 屋内の子育て広場について あまりにも子育て広場が小さくて少なすぎる。雨の日や暑い日でも遊べる屋内の子育て広場を増やしてほしい。</p> <p>3 子どもの医療費無償化を検討してほしい お隣の高槻市のように医療費無償化してほしい。検討しているのか？</p> <p>4 島本町の将来の方向性を見せてほしい 島本町は、どの分野に注力していく方針なのか示してほしい。 子育て支援に関して、島本町が他の自治体よりも優れている支援策があるのか教えてほしい。</p>	<p>1 保育料について 保育所保育料につきましては、保育施設において児童をお預かりするに当たり必要な経費の一部を利用者負担額として保護者の皆様にご負担いただいているものです。 仮に0歳児から2歳児の利用者負担額を公費で負担する場合、多額の費用が必要となることから、利用者負担額の無償化に当たっては、町全体の財政的な課題が生じたため、慎重な検討が必要となります。 また、国が定める利用者負担額の最高階層区分では、保育標準時間であれば104,000円に設定されており、また階層も本町と比べ少なく、階層が1段階変わると差額も大きくなっています。本町といいたしましては、保護者の皆様に少しでも負担が少なくなるよう国水準より低い額を設定しております。 今後、国や他自治体の動向を注視しながら必要に応じて検討してまいりたいと考えておりますが、現時点におきましては、0歳児から2歳児の保育料の無償化および、利用者負担額の軽減は予定しておりません。 何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>2 屋内の子育て広場について 子育て世帯の皆様が、お困りごとの共有や専門的な知識やノウハウをもつ者への相談できる取組として、町内4ヶ所で地域子育て支援センター（地域子育て支援拠点事業）を開設しております。室内で遊べる場所を提供しているところもございますので、ご活用いただければと存じます。 また、こども家庭課が発行している「子育てガイド」では、その他にも親子でおでかけできる施設等の紹介をしております。ホームページにも掲載しておりますので、ご活用いただければと思います。 今後につきましては、現有の施設や地域資源を活用する等、遊び場を含めた子育て支援策を検討してまいりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>3 子どもの医療費無償化について 子どもの健全な成長を確保し、子育て家庭の経済的負担を軽減する「子ども医療費助成制度」は、全国の市町村で実施しておりますが、国の支援や財政措置は一切なく、地方自治体ごとに基準や助成範囲が異なり、住む地域によって受けられる助成内容に格差が生じております。 町といいたしましては、大阪府に対しては財政的支援の拡充を、国に対しては必要な医療を公平に受けることができるよう、国の責務で統一的な医療費助成制度を創設するよう要望して参りましたが、現時点において、財政支援の拡充や、国制度の構築等の情報はございません。 なお、町における子ども医療費助成制度につきましては、昨年7月から助成の対象を高校卒業までに拡充したところです。 一方、高槻市における医療費無償化については、町としても了知しているところではございますが、島本町では大阪府で制定されている乳幼児医療費助成制度に基づき、自己負担を1日500円、月2,500円までとしており、現時点において医療費無償化は検討しておりません。</p> <p>4 島本町の将来の方向性について 令和7年度の施政方針では、重点施策として、高齢者等のごみ出し支援、保育需要の高まりへの対応や子どものインフルエンザ予防接種の費用助成、新体育館及び屋内プール整備に向けた取組を掲げております。 また、地域特性に応じた建築物の高さ規定の導入や交通環境の整備、子育て・教育施策のほか、保健・医療・介護・福祉サービス、公共施設の老朽化対策など、健全で安定した行政運営のもと、各分野の施策を総合的に推進し、将来にわたって持続可能なまちづくりに努めてまいります。 子育て支援の分野で、本町が力を入れている取組といいたしましては、待機児童対策、確かな学力向上に向けた「みづまろキッズカリキュラム」及び保幼小中連携の取組、乳児家庭全戸訪問事業（こんにちは赤ちゃん訪問）及び出会いの絵本事業、全ての妊娠婦・子ども・そのご家庭への切れ目のない相談支援体制の強化を図る「こどもすこやかセンター」の設置などがございます。</p>	こども家庭課、保育幼稚園課、福祉推進課、政策企画課

## 令和 7 年 9 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
⑥	ゴミのルールの翻訳について	<p>ゴミのマナーを守らない方がいます。燃えるゴミの日に缶とペットボトルと一緒に捨てたり、と相当ひどいです。</p> <p>何度も注意書きを貼っているのですが、改善されません。もしかしたら外国の方かもしれません。しまもとのごみ分別のルールを英語、韓国語、中国語版を作っていただけると助かります。それらをコピーして張り出ししたいです。</p> <p>耳が悪くて電話ができないので、対応していただけるかどうか簡潔な回答でもメールでお願いします。よろしくお願いします。</p>	<p>島本町では、現在、「ごみの分け方・出し方」(パンフレット)は日本語版のみ作成している状況でございますが、収集できないごみに貼らせていただいている貼り紙については、簡易なものでしたら英語版を必要に応じて貼らせていただくことができますので、ごみ置き場の詳細な場所について、ご連絡いただきますよろしくお願ひいたします。</p> <p>なお、「ごみの分け方・出し方」の英語、韓国語、中国語版の作成については、今後検討してまいりたいと考えております。よろしくお願ひいたします。</p>	環境課
⑦	議会、委員会ネット中継	<p>以前より、議会と委員会のネット中継を望む声があり、議会は新庁舎になってから行うということを言ってきた。</p> <p>新庁舎で開催された6月議会も終わり、既に9月議会が行われている。しかしネット中継の話は一切聞こえてこない。</p> <p>新庁舎では中継用の設備も設置されているが、今もって金をかけて設置した町民財産がまったく活用されていないことは問題である。</p> <p>6月議会ではテスト的な側面もあったのかもしれないが、実運用が行われなかったのも一応は理解はできる。</p> <p>しかし、たかが中継である。テストして検証するのは1回で事足りる。しかも議会や委員会は何日もあったので画角や音量などの調整やオペレーションの訓練も十分できただろう。今そのまま町民からもたいして指摘がなければ、するすると先延ばしするつもりではないかと疑念を抱いています。</p> <p>9月の途中からでもいいので即実施をお願いします。設備もある。実際にカメラもまわっている。テロップも出ている。できない理由が理解できません。</p> <p>1) まず最速いつからするのか明確にご回答ください。もしも年内も無理というならなぜなのか納得いく理由をお示しください。</p> <p>2) また当然ですが、本会議と委員会の両方の中継になると思っていますがよろしいでしょうか？ そうならないなら理由をお示しください。</p>	<p>現在、議場内のモニターの映像を議会ロビーにテスト放送しておりますが、今後のインターネット中継につきましては検討中であり、現時点で詳細をお示しすることができません。ご了承願います。</p>	議会総務課

## 令和 7 年 9 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
⑧	町議会のライブ中継について	日ごろは町政のためご尽力いただきありがとうございます。議会のライブ配信は新庁舎になれば実施されると聞いていましたが、いまのところ実施されません。新しい議場で委員会も開かれるようになりスペースが多目的に活用され、場外でも中の様子が映し出されるようになり良かったと思います。ただ、役場までいかなくても議会が傍聴できるようになるのを待っていましたが、いまだに実施されていないで残念です。町民に議会や町政に関心を持ってもらう為にも早く実施してほしいと思いますが、いつ頃に実施されるのでしょうか。予定をお聞かせください。よろしくお願ひします。	令和 7 年 9 月 30 日に開催いたしました令和 7 年島本町議会 9 月定期会議（後半）におきまして、試行的にライブ配信を行いました。なお、今後のインターネット中継につきましては検討中であり、現時点で詳細をお示しすることができません。ご了承願います。	議会総務課
⑨	水無瀬川緑地公園グランド水溜りについて	水無瀬川緑地公園グランド内のバスケットゴール前が滲みになっていて、雨が降った後は暫く水溜りになり、使用ができません。整備をお願いします。	下記のとおり電話にて回答いたしました。 水無瀬川緑地公園グランド内バスケットゴール前の滲みについて、土の補充にて対応する旨をお伝えし、時期は10月前半で了承を得ております。	都市整備課
⑩	島本駅から第三小学校までの歩道について	JR 島本駅から島本町立第三小学校にかけて整備された歩道を、islandcourt 島本がある道路までつなげていただきたいと思います。 一番の理由としては、第三小学校前の歩道がかなり狭く、車との距離が近いのと、一部柵がなく、カーブもあるため子供の安全が心配です。 是非、ご検討いただけましたら幸いです。 よろしくお願ひいたします。	当該箇所の歩道整備につきましては、過去に検討した経過がございますが、第三小学校に隣接する水路の所有者が鉄道事業者であることや、周辺環境から特に夜間における防犯上の課題があり、事業化されなかつたものと認識いたしております。 なお、第三小学校前の道路におきましては、これまで、車両の速度抑制を促す区画線の設置や、また、スピードを出す車両に対してして、交通管理者である高槻警察署へ取締りを要望するなど、安全対策に努めているところでございます。引き続き、効果的な安全対策を検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申しあげます。	都市整備課

## 令和 7 年 9 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
⑪	公共下水道への接続工事の補助金について	<p>[9月議会だより]で上下水道についての記事がありました。その中で公共下水道への接続は法律で3年以内とあり、水洗化接続、改造工事他に汚水管整備費の自己負担しなければならないとあります。町の方針で後回しにされ30年以上待たされ辛抱させられ不便な生活に耐えてきました。その上、万博とコロナで工事費が2倍になってます。（我が家は未だ下水道は整備されていません。来年春の予定らしいです）補助金確認すると、たった1万円でした。長期間待っている間に年金生活になり100万円近くの負担は厳しい現実があります。お風呂バリアフリー工事を一緒するつもりでしたが三年前から3～6ヶ月毎に値上がりしており風呂、キッチンは先にしましたが三年前より総額が約1.5倍かかりました。下水道予算増やして早く残り3.1%下水道完成させて下さい。</p> <p>辛抱し長年待ったせいで工事負担が高額になり負担金が増えるのはおかしくないですか？今月また商品10%上がりました。待たされる事に腹が立ってます。補助金の増額検討お願いします。</p>	<p>今年度も桜井二丁目地区において公共下水道の整備を鋭意進めさせていただいております。しかしながら、下水道の整備は排水の関係で下流側から上流側への整備が基本となっており、上流側の工事が遅くなることや、水道等の関連工事との調整により整備が遅れることなどのご理解をお願いいたします。</p> <p>今後の整備につきましては、「島本町下水道事業経営戦略」により、未普及地域の早期解消に向けて事業を進めてまいります。</p> <p>また、本町では下水道事業建設当初から、既設のくみ取便所（し尿浄化槽の切替接続者を含む。）を水洗便所に改造し、これに伴いその他の排水設備を新設し、又は改造する者に水洗便所改造費助成金を交付しております。</p> <p>下水道事業開始以降、本町においても各種助成金や補助金の見直しや廃止が行われておりますが、本助成金1万円の助成金額を堅持させていただいております。ご意見の趣旨は、十分に理解いたしますが、厳しい財政状況のなか、増額はむずかしいものと考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	業務課、工務課
⑫	西国街道の交通規制	<p>先日高槻署に西国街道を通学時間帯に通行止め等の変更は可能かを相談に行って来ました。</p> <p>特に山崎交番から水無瀬橋までが道幅が狭くなっています。</p> <p>その中程に若山台方面（東大寺郵便局）からの道もあります。</p> <p>通行量も多く、この道幅が狭い所で離合しづらい為ここを対向車が無い場合速度を早め抜けようとします。</p> <p>しかしこの西国街道が「特定XXXX道路」と判明して規制が出来ないとの事ですが「特定XXX道路」とはどの様な道路ですか。</p> <p>2026年9月1日からは、改正道路交通法施行令により、生活道路における自動車の法定速度が60km/h（制限スピードの標識が無い）から30km/hに引き下げられます。この変更は、主にセンターラインがなく道幅が5.5m未満の狭い道路に適用されます。</p> <p>とも教えて頂きました。</p>	<p>ご質問いただきました「特定XXXX道路」について、本町において「特定XXXX道路」では、判断材料が少なくどのような道路を指しているのかがわかりかねるため、関係機関へ確認することができず、ご質問にお答えいたしかねます。</p> <p>なお、西国街道の所管は大阪府であり、交通規制につきましては高槻警察署であるため、お答えしかねます。今後、当該内容についてのご質問やご要望は大阪府または高槻警察署へお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。</p>	都市整備課

※③④⑫は同一人からの投稿です。