

令和 7 年 10 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
①	自治会から発注の軍手等の納品場所について	<p>●●●●●●自治会の環境委員をしております。自治会清掃のために、軍手等を町に発注いただいておりますが、その納品場所を役場ではなく自治会集会所等とすることを可能にしたいです。</p> <p>軍手等の数が多く、重たい荷物であるにもかかわらず、役場まで取りに行かなければなりません。しかも、取りに行けるのは、役場の開いている時間内のみの対応とされています。会社員は通常、平日の役場の開いている時間には会社で働いております。今回は、妻が自転車で2歳児を連れて2往復して引き取りました。対応をされた●●●●●様に、納品場所に関する要望を妻からお伝えしましたが、在庫確認が必要との理由で断られました。</p> <p>しかしながら、在庫確認を、●●●●●●自治会集会所に来て実施いただけない理由がわかりません。こちらは役場まで取りに行く労力を割いている一方で、仕事として勤務されている職員の方が、役場外に在庫確認に来られないということは理解に苦しみます。あるいは、在庫確認はこちらで写真を取り、お送りした写真を確認いただくことでも可能ではないかと思えます。</p> <p>また、妻は役場3階まで、軍手等を受け取りに行ったとのことで、役場にて受け取り、3階まで持って上がる時間が無駄ではないかと感じます。</p> <p>もしどちらか一方のみの対応とすることが何らかの理由で難しい場合には、お互いの負担の折半の案として、重たい軍手とビニール袋の納品場所は、自治会集会所としていただき、土嚢袋は役場としていただく(両者の負担を合計した総量が少なくなる形かと考えております)ことで、お互いに一度ずつ往復することも一案かと考えております。</p> <p>お互いの労力の総量をより小さくするために、役場の皆様に他の案がありましたら、納品場所の変更のみにはこだわりませんため、ご提案いただけましたら幸いです。</p> <p>何卒ご検討のほど、よろしくお願いいたします。</p>	<p>平素は自治会清掃の活動にご尽力いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>自治会に配布させていただいております軍手等の備品につきましては、毎年各自治会からご要望いただいております数量をまとめて発注し、役場に納入後、仕様、品質、数量等を確認したうえで、各自治会に配布いただいております。自治会等への物品提供は年間30件程度の依頼をいただいております。限られた人員の中で対応していることから、役場外への物品運搬や現地での数量確認は現在の業務体制では難しい状況でございます。</p> <p>仮に業務時間外にしか取りに来られない場合については、庁舎1階に常駐しております役場警備員と連携し、事前にお越しになる日時等をおっしゃっていただければ、対応させていただくことも検討いたします。</p> <p>また、備品の受け取りにつきましては、役場としては平日の対応が可能な方にお越しいただくなど、自治会内で調整いただくことが望ましいと考えておりますが、執務時間内であれば、駐輪場や駐車場まで運搬のお手伝いさせていただきますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	都市整備課
②	高浜公園の環境整備について	<p>高浜公園は近隣の子どもたちがよく遊んでいるのを見かけます。高浜地区や高浜学園の子供たちが休日や夕方楽しそうに遊ぶ姿をよくみるのですが、最近では雑草が荒れ放題でブランコやベンチ付近、高浜学園側のスペースや滑り台は遊べたものじゃありません。年に数回刈ってくれてるとは思いますがもう少し定期的なメンテナンスをお願いしたいところです。</p> <p>よろしくお願いします。</p>	<p>草刈りを10月28日(火)に実施予定である旨を電話にてお伝えしました。</p>	都市整備課

令和 7 年 10 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
③	障害者申請について	<p>町長宛です 障害者申請を行いました。 70の母が兄の申請に向けて、必死に診断書や書類を準備して、4級と書かれた診断書を医師からもらい実施しました。 1ヶ月半後、書類不備があったため、島本町から医師に診断書を送り返し修正を依頼しました。 しかし、その際医師が、4級から該当しないに書き換えたようでした。 島本町の役場の人は、私共にその情報を共有せず、そのまま申請しました。結果該当しないとなり、もう一度審査しなければ診断書を取って再申請せよとの事でした。 これを受けて町長にお伺いしたい ①島本町役場は、住民のことをしっかり考えているのか？今回であれば、判定が変わった時点で、母に連絡し確認すべき。 ②再申請と気軽にいうがかなり体力のいる作業であることを理解しているのか？ また、診断書は町から補助金が出るし申請の人件費もかかる、このような無駄な町の支出を削減しようという観点からも、母に連絡しようと思わなかったのか？ ③町長は【思いやりとふれあいのある持続可能なまち】を掲げられているが、まず町役場の人間に、母親のことを考えて再申請は大変だから連絡しようと思う心ない時点で、こんなもの無理だ。 まずは自分のところからしっかりすべきだ</p>	<p>この度の身体障害者手帳の診断書の修正については、ご本人の了承を得たうえで、本町が代わりに病院に依頼させていただきました。その結果、医師が診断書の内容を当初の「4級相当」から「該当しない」に修正されたことについて、病院から連絡がなされておらず、診断書を受け取った本町からもご連絡ができておりませんでした。 この点、申請書類の準備や医師に診断書の作成を依頼していただく等、身体障害者手帳の申請に大変ご負担をおかけしている中、本町の配慮が足らず、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 ご意見いただきましたとおり、診断書の内容に大きな修正がある場合は、申請者に十分確認いただけるよう、今後の事務改善に努めてまいります。 なお、再申請につきましては、今後、十分な経過観察を行っていただいた後、身体障害認定基準に該当する場合には、医師にご相談のうえ、お手続きくださいますようお願いいたします。</p>	福祉推進課

令和 7 年 10 月分

	件名	内容（原則、原文のまま記載しています。）	町の回答・対応	担当課
④	町長席について	<p>広報で開催日時のお知らせをされていますが、平日開催のため土休日に開催はできないのでしょうか？特に共働き世帯や子育て世帯には参加可能な日時設定と時間を最低でも1時間くらいは欲しいと思います。</p> <p>土休日に開催が困難という回答の場合は納得できる理由も併せてお願いいたします。</p> <p>誰のための町長席かを考慮していただきたいです。</p> <p>私は町民のための住民の意見を吸い上げるためだと思っています。</p> <p>なかなか直接お話できる機会がないのでご検討お願い致します。</p>	<p>このたびは「町長席」の開催日に関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>「町長席」は、町長が直接住民の皆様からお話を伺う場として、現在平日の開庁時間内に実施している事業です。この事業については、町の業務運営や職員体制を考慮し、現状では土日・祝日に実施する予定はございません。</p> <p>一方、今後においては、住民の皆様と町長がより広範囲な話題について意見交換を行う場として、「タウンミーティング」を予定しております。この機会は、町長が各地域に出向き、住民の皆様と直接交流できる貴重な場となることを目指しており、開催日程や内容については土日・祝日も含めて幅広くご参加いただけるよう調整してまいります。ぜひそちらにご参加いただき、意見をお聞かせいただければと存じます。</p> <p>なお、「私の声」や「意見フォーム」を通じて投稿されたご意見等については、すべて町長も確認しておりますので、ぜひご活用ください。</p> <p>今後とも町の発展に向け、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。</p>	政策企画課