

減免の手続き Q&A

個人で使用する場合に、減免の適用はありますか。

減免の適用はありません。

使用料減免許可申請中に、使用許可申請（使用予約）する場合の使用料はいくらですか。

使用料減免許可申請中に、使用許可申請（使用予約）をされる場合は、減免許可後の使用料を一旦お支払い頂きます。ただし、減免許可が認められなかった場合には、使用料減免許可申請前の使用料が必要となります。

使用をキャンセルしたいのですが、キャンセル料は発生しますか。

使用をキャンセルされる場合は、キャンセル料が発生します。（5割免除の場合又は10割免除で有料付帯設備を使用する場合）

金額については、申込時にご確認ください。

使用料減免許可申請後に、使用の取消しをした場合はどうなりますか。

使用料減免許可申請後に使用の予約をキャンセルされた場合のキャンセル料の計算は、使用料減免申請前の使用料をもとに計算します。

冷暖房費の算出は、使用料の減額後の金額で計算するのか、減額前の金額（正規料金）で計算するのか、どちらですか。

正規料金で計算します。