

令和 3年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など (原則、原文のまま記載しています。)
①	意見フォーム	内容	<p>10月31日(日)11時頃、第1小学校で投票を行うため、足の不自由な両親を車で搬送し停車したところ、荷物を搬入しにきた町の軽トラックが入口をふさいでいるから退けるよう指示してきました。 ただし、軽トラックの職員は窓も開放することなく、手で「ドケドケ」と言うような態度で非常に不快な思いをしました。 今後、このような事が無いようお願いしたいのと、軽トラックがグラウンド内に入れるなら、体の不自由な方を搬送する車だけでもグラウンド内に駐車できるよう、今後検討してもらいたいと思います。</p>
		職員の対応について	<p>ご指摘の事案について、ドライブレコーダーで確認するとともに、当該職員に聞き取りいたしましたところ、当該職員は左折で第一小学校内に入ろうとしたところ、対向車であるあなた様の車が第一小学校の校門付近で停止しようとするタイミングと偶然重なってしまったため、自分が進みたい方向を身振りで示したというものであり、決してあなた様に対し「ドケドケ」というような意図では無かったというものでございました。 しかしながら、結果的にあなた様には不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳なく思っております。今後はこのようなことがないよう、丁寧な対応に努めてまいりますのでよろしくお願い致します。 また、今回ご要望いただきました介助を要する方の投票所への車での来場につきましては、ご要望の趣旨は理解いたしますが、投票所へは多くの来場者があることから、安全面等を考慮した結果、一般の方の車での来場をご遠慮いただいているところでございます。 ただし、本庁舎に設置しております、期日前投票所につきましては、中庭に駐車場が整備されていますので、車で投票に来られる場合には、期日前投票所をご利用いただきたく存じます。 なお、役場の期日前投票所は、中庭駐車場からスロープを利用すれば、段差もなく投票所内までお越しいただくこともできますし、車いすもご用意いたしておりますので、介助が必要な方にとっては特に便利であるかと思っております。何卒、ご理解賜りますようよろしくお願い致します。</p>

令和 3年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など (原則、原文のまま記載しています。)	
②	意見フォーム	教育センター駐車場について	内容	<p>最近休館日の教育センター前に長時間駐車があります。 休館日ならば駐車場としてお借りしてもよろしいですか。 追伸 島本町内ではこの様な問題あるのです。 都市整備課ではシルバー人材センターに依頼して見守りをしています。</p>
			対応等	<p>申出人に対して駐車していた人に対して、教育センター所長より注意した旨を電話で回答いたしました。</p>