

島本町 LINE 公式アカウントによる
「広報しまもと」読者アンケート結果

令和4年4月

島本町

【目次】

1. 目的	2
2. 概要	2
3. アンケート内容	2
4. アンケート結果	4
(1) 配信概要	4
(2) アンケート結果	4
Q1	4
Q2	5
Q3	5
Q4	6
Q5	7
Q6	8
Q7	9
Q8	10
Q9	11
Q10	12
5. おわりに	13

1. 目的

本アンケートは、「広報しまもと」の今後の編集の参考とすることを目的に実施したものです。

2. 概要

島本町 LINE 公式アカウントに友だち登録をしているかたを対象に、「広報しまもと」に関するアンケートを実施しました。回答者の性別、年齢、居住エリア、「広報しまもと」の読み方、文字の大きさ、文字量、ページ数、満足度、読んでいる媒体、自由記述でのご意見の10項目について情報収集しました。

3. アンケート内容

- アンケート名
広報しまもと読者アンケート
- アンケート期間
令和3年11月18日12時40分～21日23時59分(約4日間)
- 公開範囲
島本町 LINE 公式アカウントの友だちのみ
- アンケートの説明文
このアンケートは、島本町 LINE 公式アカウントに友だち登録をしているかたを対象に、「広報しまもと」の今後の編集の参考とすることを目的に実施するものです。ご協力をお願いいたします。
- 質問
 - Q1 あなたの性別を教えてください。**
(単一回答)
男性、女性、その他の性別・無回答
 - Q2 あなたの年齢を教えてください。**
(単一回答)
10代以下、20代、30代、40代、50代、60代、70代、80代以上
 - Q3 お住まいのエリアを教えてください。**
(単一回答)

島本町内、島本町外

Q4 あなたは「広報しまもと」をどのように読んでいますか。

(単一回答)

すべてのページをじっくり読む、必要な記事だけ読む、ざっと目を通す程度、ほとんど読まない、まったく読まない

Q5 文字の大きさについてどう思いますか。

(単一回答)

非常に読みやすい、読みやすい、読みづらい、非常に読みづらい、読んでいないのでわからない、

Q6 文章量についてどう思いますか。

(単一回答)

多すぎる、やや多い、ちょうどよい、やや少ない、少なすぎる、読んでいないのでわからない

Q7 ページ数についてどう思いますか。

(単一回答)

多すぎる、やや多い、ちょうどよい、やや少ない、少なすぎる、読んでいないのでわからない

Q8 広報しまもとの満足度を教えてください。

(単一回答)

満足、やや満足、普通、やや不満、不満

Q9 あなたは広報しまもとを、町ホームページなどインターネットで読んでいますか。

(単一回答)

インターネット（電子版）でのみ読んでいる、冊子でのみ読んでいる、どちらでも読んでいる、どちらでも読んでいない

Q10 掲載して欲しい記事、改善箇所等ご意見があればお聞かせください。(頂いたご意見への回答はいたしませんのでご了承ください)

(自由回答)

4, アンケート結果

アンケート結果について、下記の通り整理しました。

(1) 配信概要

配信者数：5,061 人

開封数：3,652 人 開封率：約 72.2%

回答者数 739 人 回答率：約 14.6% 開封数ベース回答率：約 20.2%

考察

・前回(令和2年9月)の広報しまもと読者アンケートを実施時から、町 LINE 公式アカウントの登録者数は約 3,000 人増えたことに対して(前回実施時 2,060 人)、回答者数は 150 人(前回実施時 586 人)の増加であり、今回実施のアンケートの回答率は低いものとなった。今後、アンケートの回答数を増やし、より多くの意見を取り入れられるよう、アンケートの取り方等の工夫も必要になると考えられる。

(2) アンケート結果

Q1 あなたの性別を教えてください

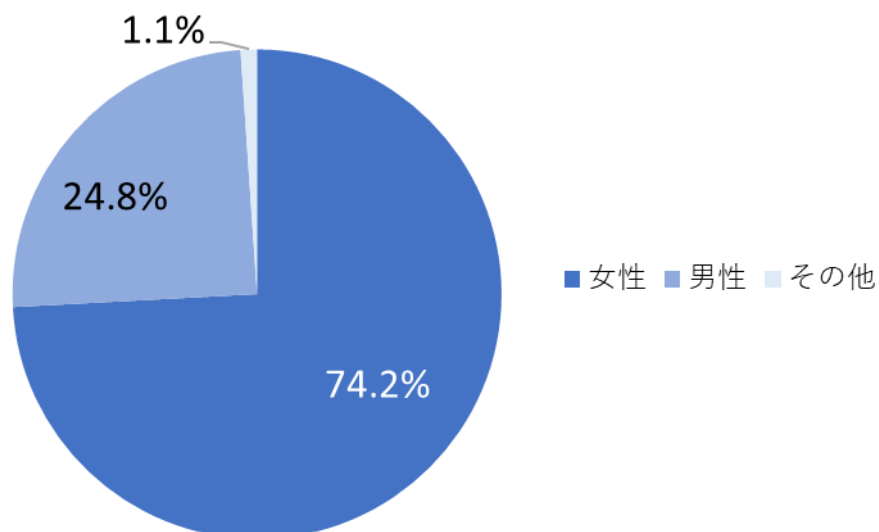


図4 - 1 : 性別割合 (結果)

Q2 あなたの年齢を教えてください

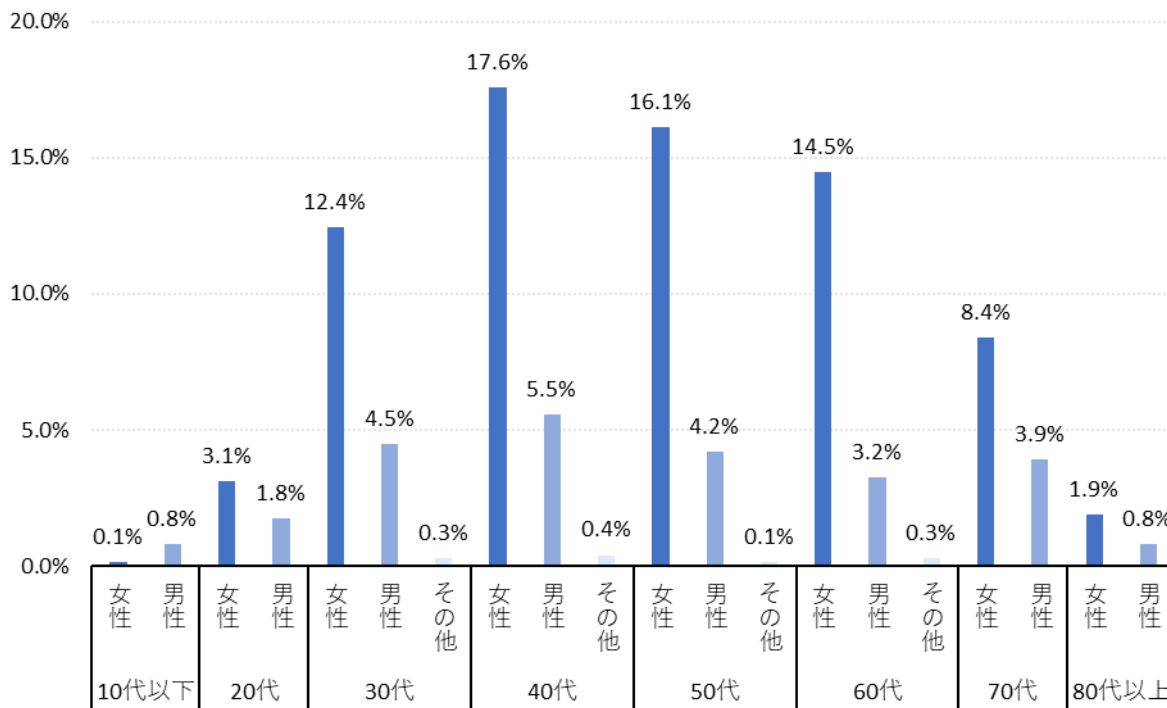


図4-2：性別・年齢割合（結果）

Q3 お住まいのエリアを教えてください。

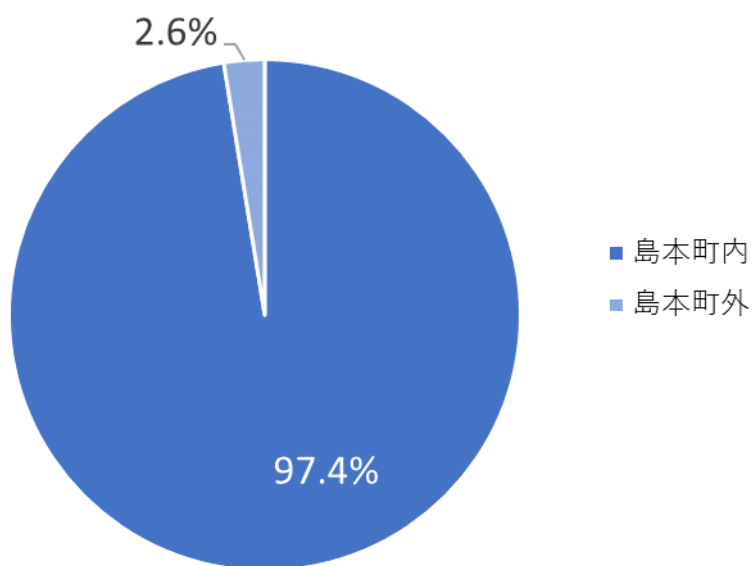


図4-3：エリア割合（結果）

Q4 あなたは「広報しまもと」をどのように読んでいますか。

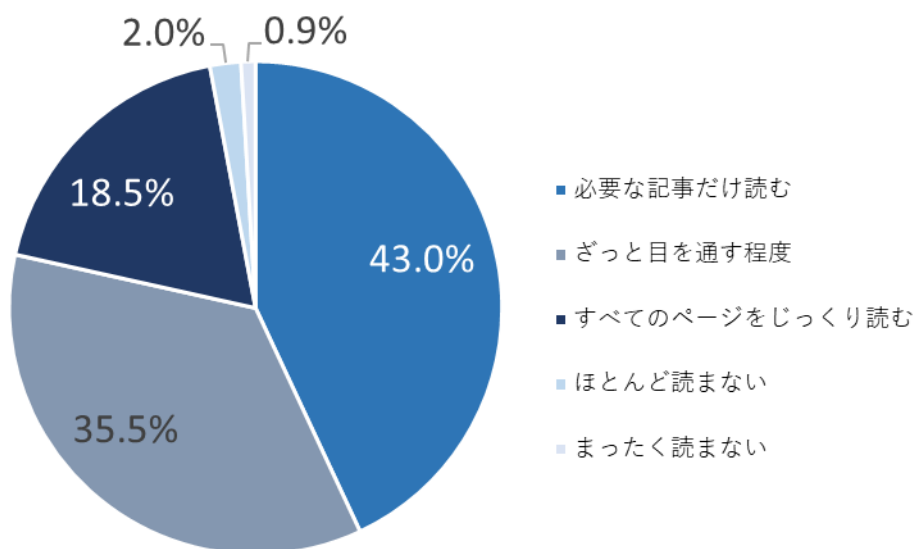


図4-4：読み方割合

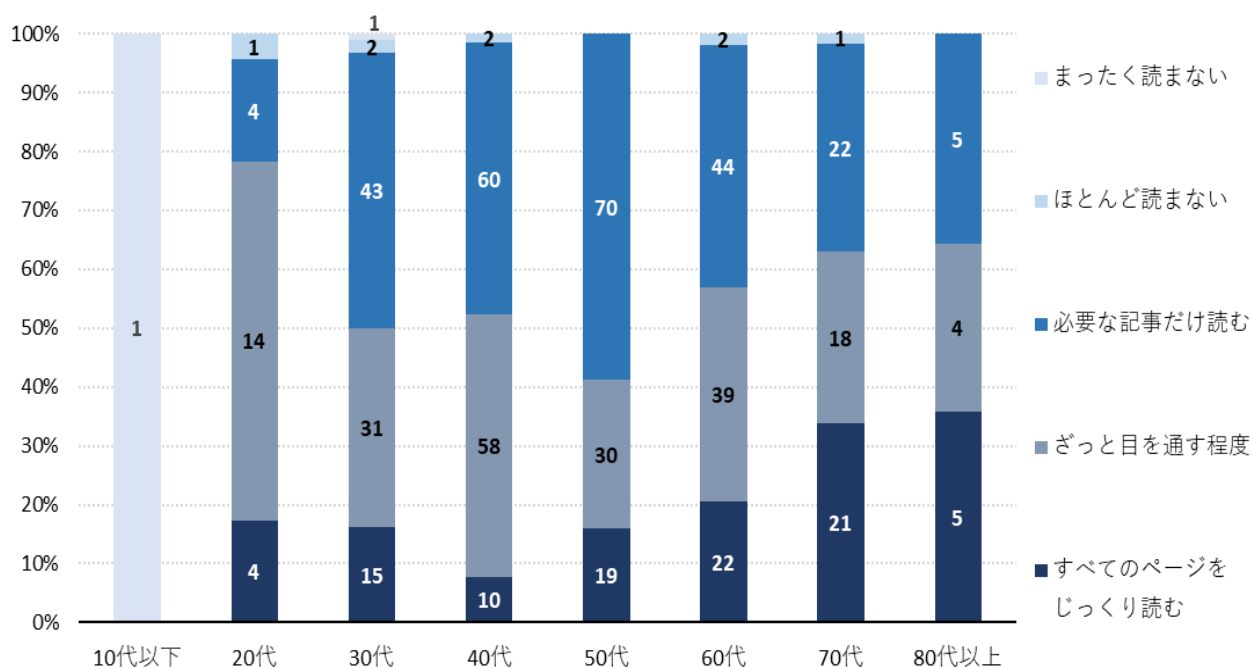


図4-5：年齢別読み方割合（100%積み上げ棒グラフ）

Q5 文字の大きさについてどう思いますか。

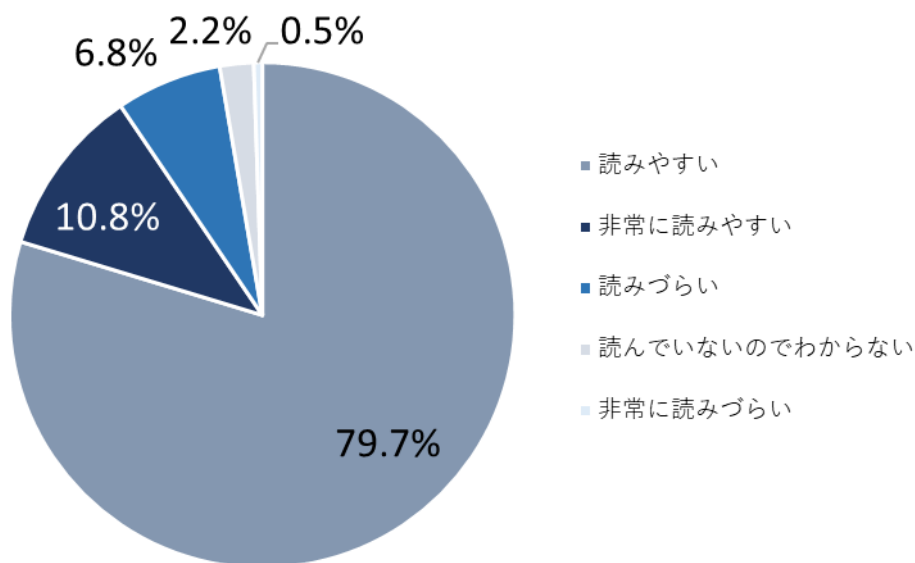


図4-6：文字の大きさ感想割合

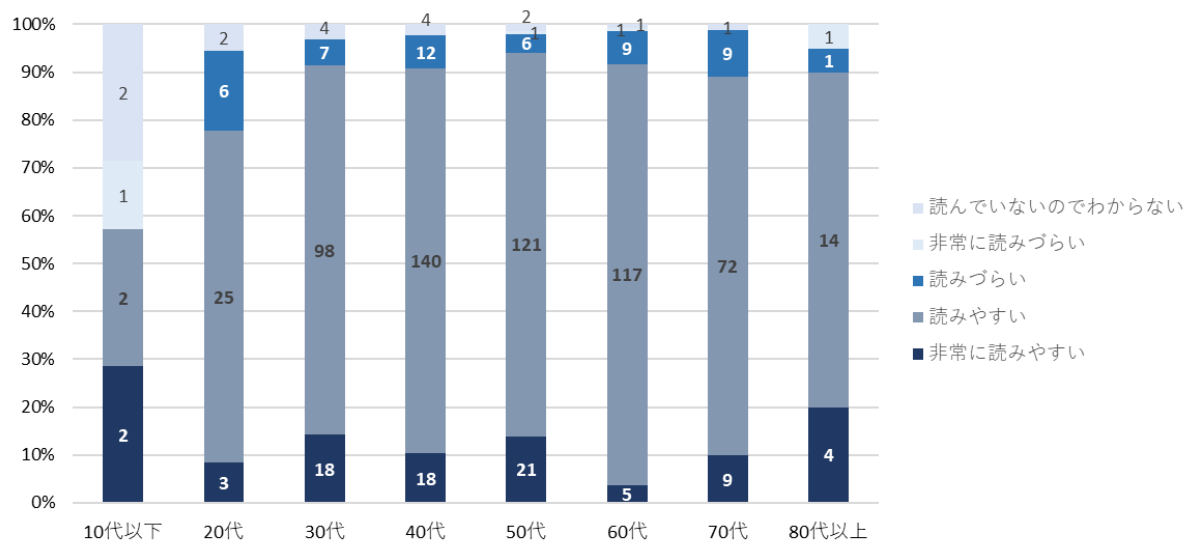


図4-7：年齢別文字の大きさ感想割合(100%積み上げ棒グラフ)

Q6 文章量についてどう思いますか。

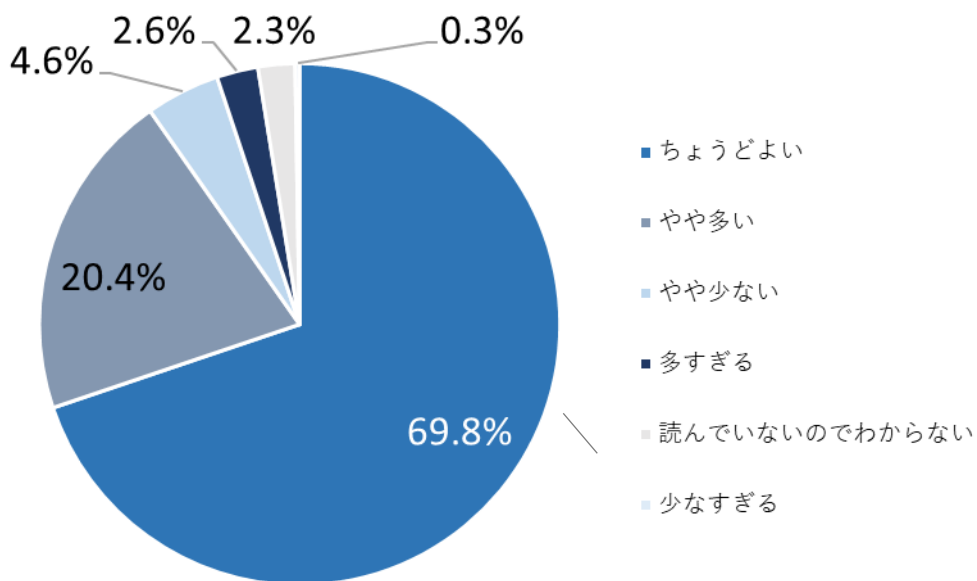


図4-8：文字量感想割合

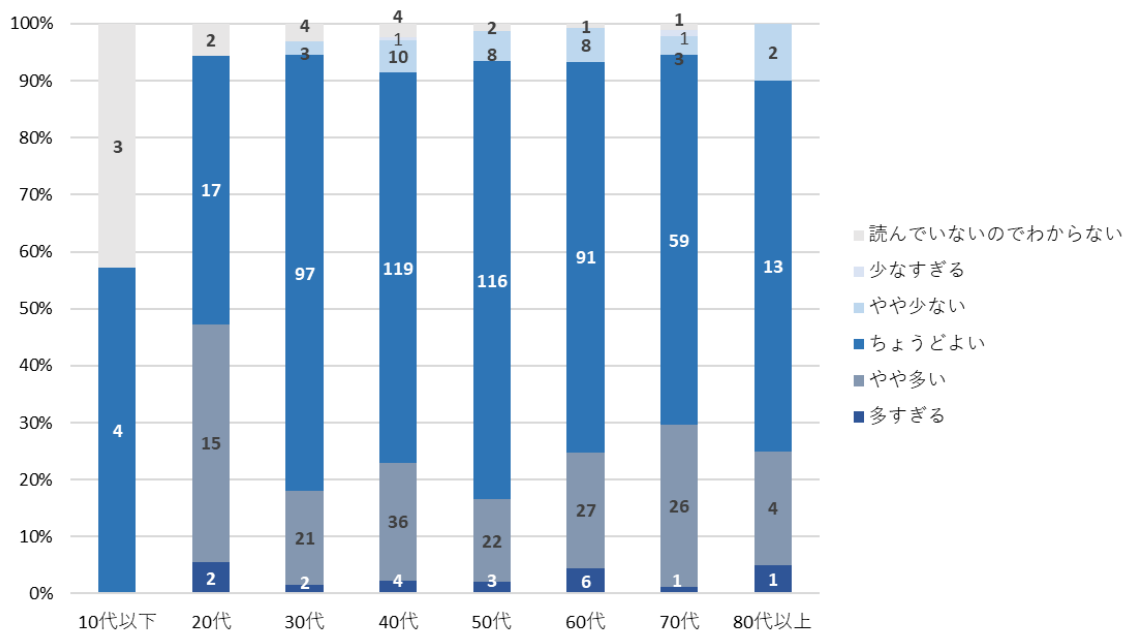


図4-9：年齢別文字量感想割合(100%積み上げ棒グラフ)

Q7 ページ数についてどう思いますか。

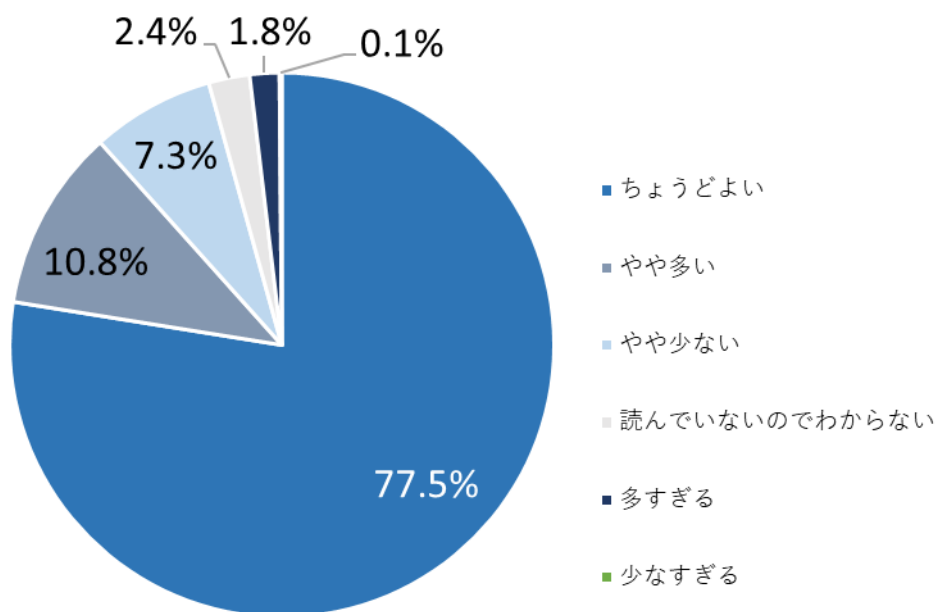


図4-10：ページ数感想割合

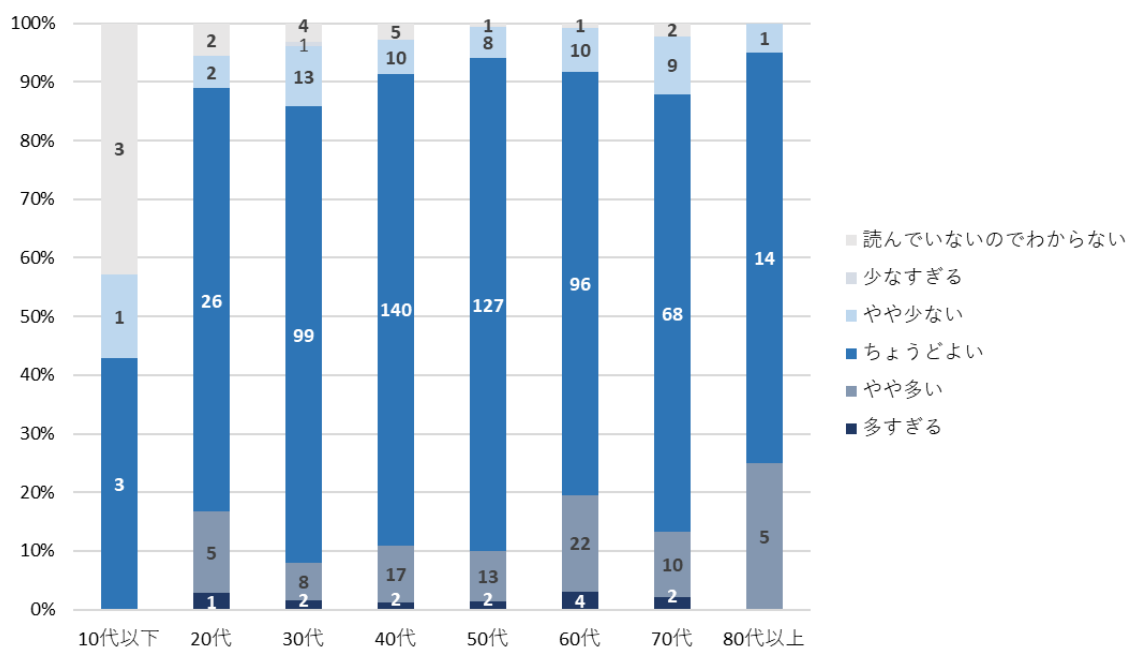


図4-11：年齢別ページ数感想割合(100%積み上げ棒グラフ)

Q8 広報しまもとの満足度を教えてください。

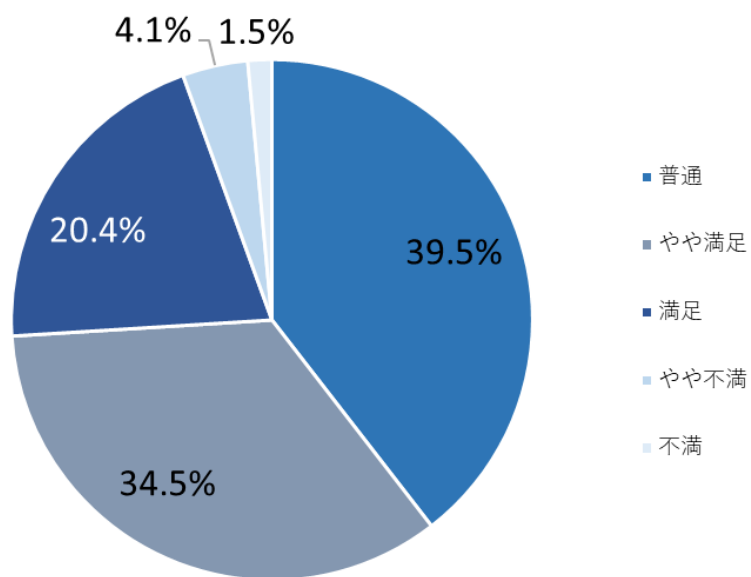


図4-12：満足度割合

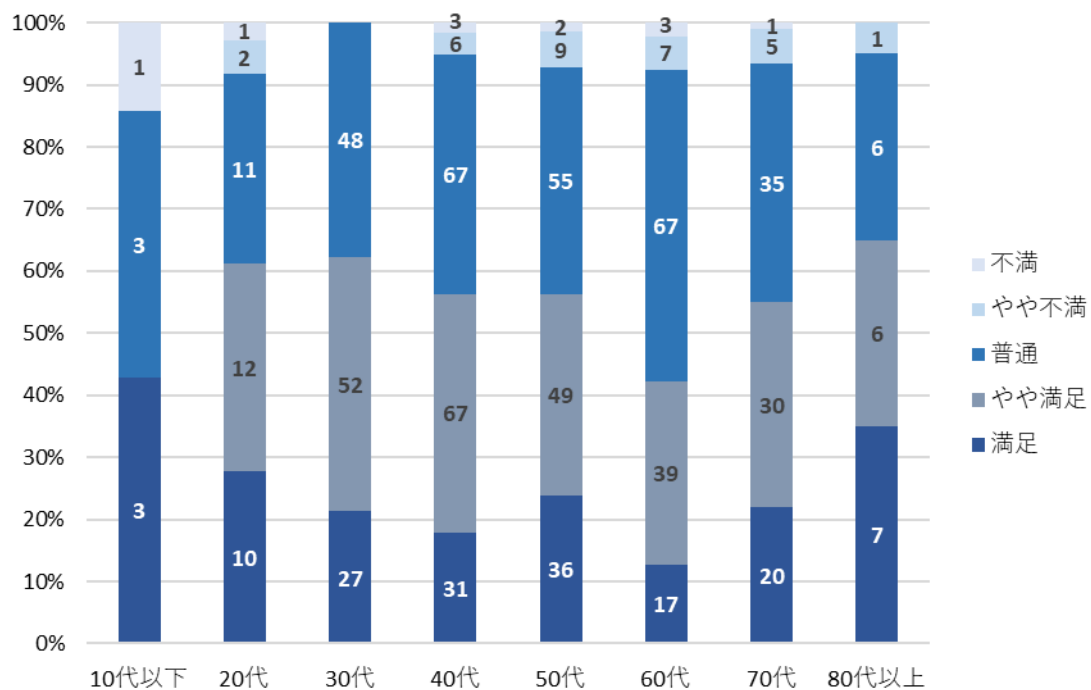


図4-13：年齢満足度割合(100%積み上げ棒グラフ)

Q9 あなたは広報しまもとを、町ホームページなどインターネットで読んでいますか。

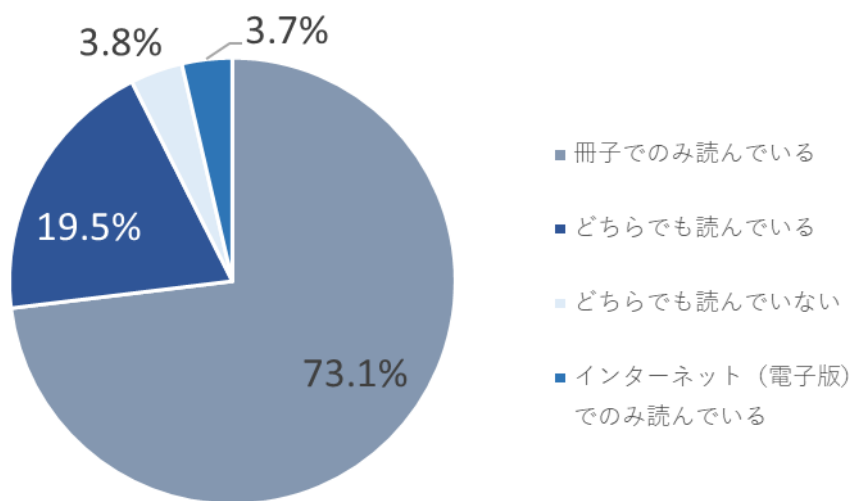


図4-14：読み方割合

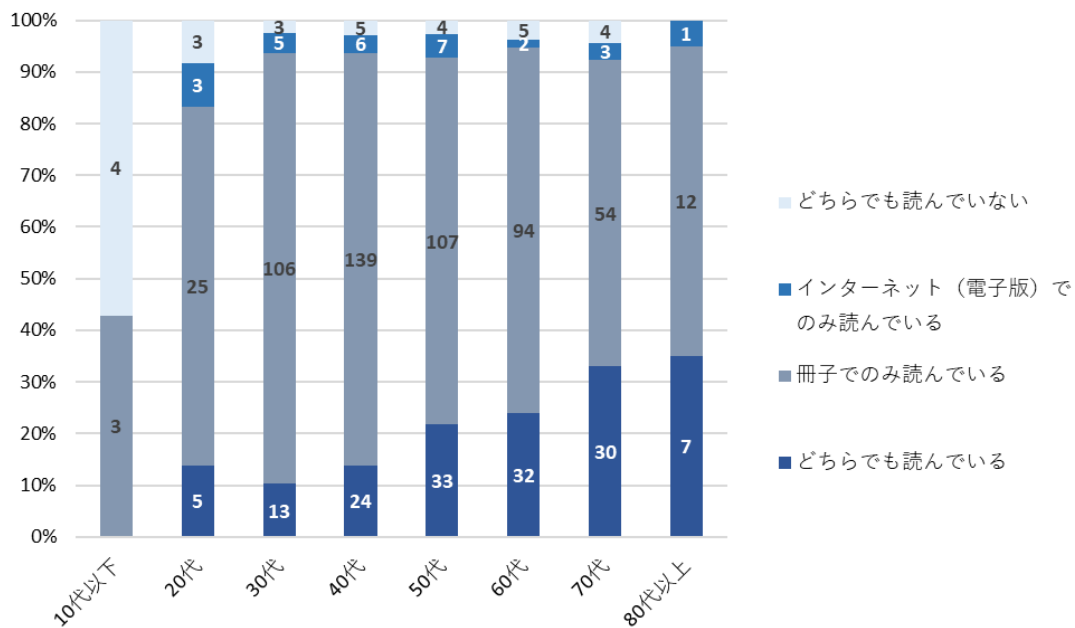


図4-15：年齢別読み方割合(100%積み上げ棒グラフ)

考察

・読み方について、「必要な記事だけ読む」43%、「ざっと目を通す程度」35%となっており、読者の生活様式等により記事の取捨選択が行われることは一定仕方がないものと考えるが、よりじっくり読んでいただくための魅力作りが必要である。また、ざっと目を通すだけの方に少しでも自身に必要な記事が目にとまるよう、一目で内容がわかるタイトル付けや、レイアウトの工夫が必要である。

・文字の大きさについて、「読みやすい」、「非常に読みやすい」合わせて91%となっており、概ね読みやすいものとなっている。UDフォントを使用していることで、より読みやすくなっていると考えられる。

・文章量について、「ちょうどよい」70%、「やや多い」20%となっており、文字だけで情報を伝えるのではなく、ご意見一覧でもあるように、写真やイラストの挿入など、できる限り視覚的に伝わるよう工夫を行う必要がある。

また、対象者が少ない記事などは特に、QRコードを添付し、詳しい情報は町ホームページを見ていただくよう誘導する掲載方法も使用し、文字ばかりの広報誌にならないよう作成する必要がある。

・ページ数について、概ねちょうどよいものとなっている。今後も、文字量と合わせて記事の見直しや魅力ある記事の追加を行う必要がある。

・満足度について、半数以上の方が満足しているものとなっているが、一方「普通」40%となっており、頂いたご意見を参考にし、より魅力のある関心を持っていただける広報誌づくりに努める必要がある。

・広報誌を読む際の媒体については「冊子でのみ読んでいる」73%となっているため、住民全体へ情報を届けるには、冊子での発行が引き続き必要であるとわかる。

Q10 掲載して欲しい記事、改善箇所等ご意見があればお聞かせください。

別紙「頂いたご意見一覧」のとおり

5. おわりに

アンケート結果は、今後の「広報しまもと」の編集の参考とさせていただきます。ご回答いただきましたみなさまにつきましては、厚くお礼申し上げます。

〈問い合わせ〉

本アンケートおよびアンケート結果に関するお問い合わせは下記まで

島本町役場総合政策部政策企画課

電話番号：075-962-0372