

令和 4年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
①	意見フォーム	櫻井駅史跡の啓発について	<p data-bbox="528 383 603 1144">内容</p> <p data-bbox="611 383 1449 1144"> 以前より生涯学習課史跡担当者に電話やLineで櫻井駅跡公園の石碑修繕工事予告について西国街道沿いに「老化のため 修復を予定しています」との張り紙がありますが公園側には有りません。 危険だからとの注意喚起も必要ですが多くの住人は櫻井駅跡公園が国定公園の大切な石碑との認識されている方が少ない為、ボール遊びや鳩の餌やりをされておられます。 担当者に「老朽化した石碑の修復を予定しています」との内容で公園何に張り紙をしてもらえないかとお願いをして来まして「分かりました」との回答を頂きましたが未だ有りません。 大切な歴史物を守ろうとのお考えはないのでしょうか。 課長はどの様にお考えでしょうか。 またJR側の石碑の周りの草も伸び放題のままです。 史跡の周りは除草等手を加えられないのですか。 本日もフリスビーで遊んでおられました。 </p> <p data-bbox="528 1144 603 2080">対応等</p> <p data-bbox="611 1144 1449 1424"> 苦情① 櫻井駅跡公園の石碑修繕工事予告について、「老朽化のため修復を予定しています」と張り紙が西国街道側にはあるが、公園側には無い為、公園側にも張り紙をと要請したが、行われていない。 </p> <p data-bbox="611 1424 1449 1861"> 回答① 今回の修復箇所は、石碑（パークス碑）及び石囲い全体ではなく、西国街道側にある石囲いの一部である石製門扉であり、現状で一部の部材を取り外していることから、住民の方々にその部分の修復を予定していることを告知するために、その箇所について張り紙をしています。現在、石製門扉に近づかないよう、安全面からコーンなどで簡易柵をしています。石碑全体の修復ではないことから、必要箇所のみ張り紙をしています。いずれにいたしましても、安全に留意し、適切に対応してまいりたいと思います。 </p> <p data-bbox="611 1861 1449 1928"> 苦情② 大切な歴史物を守ろうとのお考えはないのか。 </p> <p data-bbox="611 1928 1449 2080"> 回答② パークス碑等の保存について、適切に行え得るよう、文化庁・大阪府教育委員会とも調整をとりながら取り組んでいます。 </p>

令和 4年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
				<p>苦情③ 草が伸び放題である。</p> <p>回答③ 1年に2度、草の状況を見て、業者に委託して除草作業を行っています。なるべく除草に良い時機を見て除草時期を決めていますが、除草前は草が伸びている状態となる場合もあるかと思いますが、ご理解ください。</p> <p>苦情④ ボール遊び、鳩の餌やり、フリスビーを公園内でしている。</p> <p>回答④ そのような状況を確認したときは、お声かけをしています。</p>
②	意見フォーム	横断歩道の引き直しについて	内容	<p>表記の件について、以前から気になっていましたが、〒618-0011 大阪府三島郡島本町広瀬4丁目22-27付近にある横断歩道の線が完全に消えています。島本町として把握済みでしょうか。道路管理者が島本町ではない場合もあると思いますが、通学路でもあり、横断歩道の線が完全に消えている現状は非常に不適切です。早急にご回答いただければ幸いです。</p> <p>なお、正確な位置は下記の通りです。 【緯度と経度の GPS 座標】：34.88036435488948, 135.66913397877047</p>
			対応等	<p>ご要望いただきました横断歩道につきましては、交通管理者である高槻警察署が所管されております。現時点では、当該路線は通学路として指定されておられません。通学路の集合場所へ向かう生徒が通行されていることから、高槻警察署に問い合わせたところ、当該箇所の横断歩道は、今後、再設置の必要性を含め検討する旨回答をいただいております。</p> <p>また、現在、交差点内における横断歩道の設置は、安全上運用していないことから、横断歩道の設置場所についても改めて検討する旨回答をいただいております。</p> <p>今後におきましても、高槻警察署と連携し、様々な安全対策について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

令和 4年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
③	意見フォーム	ゴミの収集について	内容	<p>仕事の都合上、収集日の朝、ゴミ出しができない時が多々あります。（集合住宅に1人住まいで夜勤がある為、収集日の朝、家に居ない）翌週出せる時はそうしますが、それも出来ず、長期間生ゴミ等を置くとなると不衛生になります。そのような方の為の支援制度を考案し、運用している自治体もあるようなので、参考にして考えていただきたいと思えます。</p>
			対応等	<p>本町では、前日や夜間にごみを出すとカラスや野良猫等の動物にごみを荒らされ、周辺の衛生環境の悪化につながる恐れがあることから、収集当日の朝8時までにごみを出していただくよう、みなさまにお願いしております。</p> <p>ご要望の夜勤によるごみ出し困難者への支援については、持込ごみの料金を減免するなどの支援を行っている先行自治体の事例を参考に調査・研究して参りたいと考えております。</p> <p>なお、集合住宅の場合は、管理者等の費用負担にはなりますが、ごみ置場に可燃ごみ用の「ごみドラム」や「据置型ごみストッカー」を設置していただくことや、動物が入らないように壁や屋根、扉を付けていただくことにより、夜間からの可燃ごみ排出を可能とされているところもありますので、集合住宅の管理者等とご相談ください。</p>

令和 4年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
④	意見フォーム	ふれあいセンター行きのバスについて	内容	<p>僕はこのバスを見るたびに思っていたことを今回、言わせていただきます 「なぜ高齢者だけなのか？」子育てを応援するならば妊婦さんや小さいお子さんが居る方を乗せるべきではないのでしょうか。 特に妊婦は健康の事などで必ずと言って良いほどふれあいセンターに行きます。そして、妊婦さんは車で誰かに送り迎えを頼まなければなりません。しかし、車で誰かに送り迎えを頼むのも出来ないかたが居るのではないのでしょうか？ もし、今バスに妊婦さんが乗れる状態ならもっと大々的に告知するべきではないのでしょうか？車内がうるさいとかのクレームが入るかも知れませんが妊婦さんがバスに乗って安全にふれあいセンターまで行けることを願っていると同時に良いご返答を期待しています。</p>
			対応等	<p>福祉ふれあいバスは、元々、ふれあいセンター2階の高齢者福祉センターを利用する高齢者のための送迎バスとして運行しておりましたが、様々な検討を経て、現在では、高齢者に加え、障害者、妊婦の方・指定難病の受給者証をお持ちの方・町が実施する4カ月児健診の受診児も利用対象とし、運行目的もこれらの方の外出を支援するものとして運行しております。 高齢者以外の方も福祉ふれあいバスを利用できるということにつきましては、町のホームページ等に利用対象者を掲載しており、また、妊婦の方については、妊娠時に母子健康手帳を取得される機会などを利用し、窓口等でも周知するなどの工夫しております。 今後につきましても、妊婦の方に限らず、福祉ふれあいバスの利用対象の方に、当該バスを広く認知していただけるようにしていきたいと考えております。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>

令和 4年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
⑤	意見フォーム	ドッグラン要望について	内容	<p>以前、広報誌に、ドッグランの要望があり河川敷に設置を検討、というような内容が載っていましたがそちらの進捗は如何でしょうか。</p> <p>ドッグランがあれば犬連れの方々と継続的なコミュニケーションを取れる機会になるのでぜひとも宜しくお願い致します。</p> <p>また実際河川敷はせつかく土地がありながらあまり使用者はおらず、犬の散歩をしている方とすれ違うくらいなので、有効活用になるのではないのでしょうか。</p> <p>島本町は犬の飼育率も高いと聞いている為、コミュニティーの増加に繋がり、住民満足度が上がる事で、益々魅力的な町にも発展できる機会だと考えます。</p> <p>何卒、ご検討の程、宜しくお願い致します。</p>
			対応等	<p>ご要望いただきました件につきまして、本町といたしましては、ドッグラン設置に伴い、公園用地を広く占用する必要があることや、日常的な維持管理やランニングコストなど様々な課題が多く、現時点におきましては、公園内へのドッグラン設置については困難であると考えております。</p> <p>今後、公園の利便性向上に配慮した活用方法については、ご要望の内容も含め、多くの方々に安心して公園をご利用していただけるよう、引き継ぎ、適切な維持管理に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

令和 4年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
⑥	意見フォーム	新型コロナワクチン集団接種について	内容	<p>①集団接種の期間中ふれあいバスが臨時運行されていますが、その際の運行日、ルート、時刻などがバス内には張り紙があるが、島本町のホームページなどでは調べることができないので事前に移動手段や接種時刻を決める際に大変不便であった。</p> <p>②接種当日会場に高齢者の付き添いで家族同伴で行った際に前回4回目までは同伴での入場が可能であったが、今回は付き添い者は接種会場には入れないとのことであった。会場には係の方が多くおられるが、様々な介助が必要な場合もあるのでこれは困った。また、5回目の時は全体的に段取りが上手くいってないのか何度も同じことを聞かれたり、説明が不十分であった。</p>
			対応等	<p>この度は、新型コロナワクチン集団接種に関しまして、本町の対応等が至らず、十分な配慮ができておらず申し訳ありませんでした。</p> <p>福祉ふれあいバスのホームページについては、『新型コロナワクチン接種の「オンライン予約」』の集団接種（ふれあいセンター）【16歳以上／3～5回目】の箇所に臨時運行する旨を記載しておりましたが、時刻表や運行ルート図の記載がなくご不便をおかけしました。11月29日付で該当箇所を更新し、『福祉ふれあいバス』のページをリンクすることで、時刻表及び運行ルート図を探しやすいよう改善いたしました。</p> <p>集団接種の会場運営に関しては、令和4年2月の4回目接種から現在に至るまで同じ業者に委託をして実施しております。4回目接種時同様、現在も、高齢者等への付き添いで来場された同行者の方につきましては、同行者用の札をお渡しし、会場内に付き添っていただけよう運用しておりますが、毎回新規の出務スタッフが数名いることから、同行者に対する運用に関して、周知徹底ができていなかったことが要因であると考えられます。</p> <p>以後、このようなことがないよう業者に指導しており、接種を希望される方が安全に安心して接種していただけるよう徹底してまいります。</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>