

Q5.行政手続き以外のまちに関することで、デジタル化・オンライン化してほしいことを教えてください。

ご意見一覧(なし、わからないといったものを除く)

※非公開とする部分は●としております。

No	内容
1	余り複雑な作業をしなくても、手続きできるシステムを、作ってほしい
2	予防接種の申込み
3	有益な情報の早期更新また、連絡がほしい。 HPを濃密に。結局電話確認が必要なことが多い。
4	役場の窓口に行かず出来る事を増やして欲しい。
5	役場が坂の上で、遠くて不便
6	本籍等各種届け出
7	防犯灯が切れたらわかるシステム。
8	防犯カメラ
9	防災無線が聞き取りにくい。 改善できないものか？
10	防災無線（放送時に同時配信）
11	防災行政無線の内容の SNS 等による同時配信
12	母子健康手帳の発行
13	保育所や学校からのお知らせも紙ではなくスマホで見れる形にして欲しい
14	保育所の新規申し込み（利用申請、認定申請、継続申請）
15	保育所・学校の書類提出のオンライン化 学校・保育所から配布されたお手紙は基本メールで添付してほしい。
16	保育所、小学校、中学校などの教育関係。 選挙広報や災害や犯罪の情報
17	保育園の入園抽選の結果など。結果待ち案件はデジタル化して結果が出てすぐに確認できるようにしてほしい。紙媒体で郵送の準備をする時間や人手の無駄が削減できるのでぜひお願いします。
18	保育園の申請書類
19	病院のオンライン診療を早く可能に
20	必要性を感じない。
21	年寄りが多い町なので無理にデジタル化しなくていい。年を取ると本当に何度教えても意味がないくらい覚えられない（自分の親を見ていて感じる）し、自分もそうなると感じる。
22	入学などの説明会
23	特に思いつくことはないが手間が減るなら何でも。
24	道路改修 防犯
25	東大寺河川公園テニスコート予約 自治会回覧板 自治会集会 選挙投票
26	島本町からのお知らせアナウンス
27	島本駅の西側がどのようになるのか知りたい。デジタル予想図が見たい。
28	直して欲しい道などを写真で送れる
29	聴覚言語障がい者、難聴者向けの、手話言語情報提供、文字情報(即時変換)、歴史文化資料の保存、閲覧等
30	町立体育館やグラウンドの利用申請 図書館の本の貸出、返却 ネットで申し込みすると、自宅に届いて、返却は郵便ポストまたは町内複数箇所に設置された専用返却ポストに返却できると読者機会が増えると思います。
31	町立体育館での各小中学校体育館と緑地の予約に関する事
32	町民へ支給する商品券等クーポンのデジタル化。いつまでも紙でやってる場合ではない。
33	町内全部の病院の予約受付業務
34	町内周回バスも含めてコープ、イオン等の周回バスの時刻提示 タクシー依頼方法等LINEで教えて欲しい
35	町内での携帯電話のWIFI利用可能化
36	町内でタクシーがなかなか利用し難い。運転免許返納した高齢者が病院に行ったり救急車を呼ぶほどでは無い症状の時の対策を。
37	町議会の配信
38	町議会のライブ配信
39	町議会のオンライン化
40	町管理施設の利用予約

41	町の日替わりの細かいイベント開催など知りたい
42	町の声！わざわざ、町長に話に行くのは面倒
43	町がやってる健診などの予約
44	地域の要望 例 各地域のトラブル、蛍光灯の交換、公園の整備など困り事
45	誰もが役場に行かなくても手続きがなるべく完了したり、夜間・休日にオンラインで申請ができるようにしてほしい。
46	大型ゴミ申込など
47	大型ゴミ処分
48	大型ゴミの持ち込み申込
49	体育館やふれあいセンターなどの申請
50	体育館やテニスコートなどのレンタル
51	体育館の空き状況確認、予約
52	窓口対応についてのアンケートができるようなQRコードを設置してほしい。以前よりだいぶマンになりましたが未だに対応がぞんざいな方は一定数いらっしゃいます。
53	粗大ゴミの金額支払い
54	全て
55	全て
56	選挙投票
57	選挙投票
58	選挙の投票 学校の欠席連絡など
59	選挙の投票
60	選挙の投票
61	選挙の投票
62	選挙の投票
63	選挙の議員の公約などのデジタル化
64	選挙（オンライン投票） 議会配信
65	選挙
66	選挙
67	税金の支払いでPayPayでバーコード支払いが出来るようにしてほしい
68	生活相談などオンライン窓口の開設
69	世帯主などが、亡くなった時の役所での事務手続きをホームページに一覧で分かるよう掲載してほしい
70	水道料金の口座振替に対応している銀行を増やしてほしい(先の質問にも書いてしまいました)
71	水道代、クレジットで払えるようにしてほしい
72	図書館の本の予約 学校の欠席連絡
73	図書館の本の取り寄せ。
74	図書館の他館取り寄せ。現在エクセルフォーマットを使えばメールで申請出来る様になっていたと思うが、府立図書館の書籍のみなので使いにくい。
75	図書館の蔵書検索サービスを、もっと使いやすくしてほしい
76	図書館の蔵書検索 図書館の図書貸出予約
77	図書館の件はこちらでした。
78	図書館、体育館関係
79	人と半半が良い。
80	情報開示請求の手続き
81	場違いかもですが町内会の回覧。
82	小中学校体育館開放の予約
83	小中学の欠席遅刻連絡のオンライン化
84	小学生のこどもがいるのですが、オンライン授業を充実させて欲しい。現行、国語と算数しか実施していないのが不満である。
85	出来るだけたくさんすすめれば良いと思います
86	出来ることはすべて
87	住民サイドから、町への要望
88	住宅地図
89	就学届がオンラインで手続き出来て便利でした。

90	社会福祉協議会の会員申込や支払いがオンラインでできたら良いなと思います。働いてたら行けないので。(行政にはいるかも) 物品寄付できる所が知りたく、一覧で見られたらなあと思っています。 子ども食堂など子ども資源の一覧が見られたらなあと思います
91	自治会費等の電子マネー化
92	自治会費の使われ方 ●●の自治会費は●●円です 年金生活者には他の地域に比べて高額だし、自治会に入っていない人は全く払っていません。以前、脱会したいと言うと『年寄りを助けると思って脱会しないでください』と言われました。高齢者になりましたが何にも助けてもらったことはありません。行政で調べて欲しい。
93	自治会単位で徴収している会費や寄付金 回覧板による各種通知
94	自治会活動に関すること (回覧や集金など、各自治会に積極的にオンライン化を促す、講習を行うなど)
95	施設予約
96	子育てのウェブ相談
97	災害情報をLINEでお知らせしてほしい
98	催事などのお知らせ。
99	高齢者等も解りやすい様に
100	高齢になりました、なお島本町に、1人で住めるかどうか？ ほとんどの高齢者悩むところです。なんでも良いですオンライン化して簡単に家にいても出来ますよう
101	行政の収支状況を月ごと(部署、部門ごと)にホームページに提示する。 町会議会も同様。 いずれも税金や借入金により成り立っていることが当然になっており、収支に対する職員、首長、議会議員、町民全てに危機意識が低すぎる。
102	広報を作って配ってお金をかけている。 お知らせはアプリで配信している。 スマホを持たない人がいる事は考えなければならないが、スマホ一本化して経費削減を図る事はできないか。 議会だよりもしかり。
103	広報の配布のデジタル化。個別配布はやめて、自治会配布やコンビニ、スーパー設置で経費削減、環境対策になるのではないか。 書類郵送時の宛先用のビニール付き封筒の廃止。(ビニール剥がすのが手間です封筒すべて燃えるゴミに出す家庭も多いと思慮。) 郵送書類の削減。(保育関係で書類一式が送付されており、必要の無いものも含まれる。案内だけ送付して、必要な書類は役場に取りに行く、もしくは個別にWebサイトからダウンロードして印刷する方法がよい。経費削減、環境対策に繋がる。)そもそもメールアドレス登録や電話番号登録してもらい、メールやSMS等で郵送も削減できるのではないか。
104	広報の最新版やバックナンバーをオンラインで読めるようにする等はいかがでしょうか。
105	広報など配布物。
106	広報、議会だより
107	公報等は紙でなくてもいいのでは…
108	公共施設利用の予約管理 河川敷の運営管理(管理人は不要。)
109	公園の清掃依頼、ふれあいセンター利用の申し込み、自治会に関する手続
110	固定資産税額の通知や確認 子どもの予防接種の間診票
111	固定資産税のクレジットカード払い
112	個人情報漏洩による詐欺事件多くデジタル化、特に望まない
113	犬の登録
114	検討違いは重々承知ですが、Uber eatsが来ないのが不便。
115	健診、年長者クラブの行事等の参加申込み
116	掲示板の電子化
117	議会をオンラインで観れるように
118	議会の内容、中継
119	議会のネット中継
120	議会のオンライン視聴
121	議会のインターネット生中継、選挙の投票
122	観光案内
123	学校へ毎年提出する登録カード。 毎年変更がなくても個人情報を書かないといけない。 Google Mapのある時代に家までの地図を描くのは時間と労力の無駄。
124	学校への欠席などの連絡 各種選挙の投票
125	学校の授業、なんやかんや理由つけてはなかなかオンライン化していない。

126	学校のホームページが見れなくなっている。ブログなどで様子を見れたのが良かったのですが…。
127	学校のプリントをメール配信orアプリ配信して欲しい セキュリティの問題もあるかと思いますが、参観を配信や行事の写真や動画をネット配信して欲しい
128	学校のお手紙や連絡をアプリなどで確認できるようにしてほしい。 二小は休み連絡がミマモルメになってすごく楽になったと喜んでいたら、二中の新入生説明会で、保護者が電話で限られた時間内に連絡しないと いけないと説明がありショックだったので、中学でも同じようにしてほしい。 学年だより等、ホームページにアップされているが、更新が遅く、見たい情報のものが掲載されていないときがあるので、更新するかアプリ等で配 信するかしてほしい。
129	学校、保育園の提出資料 担任用、保健室用とかなしで、1つ提出すれば〇〇に使えますって記載して同意すれば1回で済み、同意なければ次の書類へ移行する。
130	各種相談のオンライン化
131	各種情報提供、 町の広報紙など
132	各種証明書がデジタル化でき、なおかつ家庭のプリンターでの出力出来ればと思う。
133	各種、投票手続き！
134	各種
135	街路灯のたま切れをメールで連絡出来たら良い。
136	街の広報も、PDFで見れるなら、原則配布する必要がない。LINEを使うのが望ましいかどうかわからないが、このような連絡手段がもっと普及すれ ば、資源コストの無駄が省けるかと。 また、ChatGPTなどを使って、相談なども今後はスリム化して、職員の方の負担軽減になることを願ってます。
137	街づくりのアンケートとか。 (ドラッグストアがあればいいなど)
138	回覧板・献血のお知らせなどの紙媒体のもの。 広報誌は必要だと思います。
139	回覧板
140	会報誌のデジタル版 オンライン投票
141	何か有事の事や災害の事があったら、駅や分かりやすい所に電子字幕表示塔が欲しい。
142	駅前のタクシー乗り場にタクシーが留まっていなくて、必要なとき利用できない。 医療機関の所在地開業日時の詳細がわかる一覧表
143	一時保育預かりの予約 公共施設使用予約など
144	意見、提言などの窓口
145	マイナンバーカードを使ったコンビニでの住民票の写しの発行(他府県は既にできる)
146	マイナンバーカードと療育手帳、身体障害者手帳とをつなげてほしい。 福祉サービスの受給者証もマイナンバーカードで見られたら助かります。
147	マイナンバーカードでコンビニで証明書などの発行
148	マイナンバーカードで、コンビニ等で、住民票、印鑑証明等を印刷したい
149	ホームページで「詳しくはこちら」をタップしたら「このページは存在しません」となったり、全く別のリンクにとんだり、間違っているリンクの ループにはまって、結局必要な情報を得られないことの多さ 生涯学習関係団体の申請 広報のみんなの広場にQRコードを載せられるようにする 広報にのっているQRコードのリンク先がない、全く別の情報などリンクエラーを無くす QRコードばかりで情報を発信しても、見る気がしないので、ある程度はQRコードの横にどのような情報を得られるQRなのか分かるようにしてほし い
150	ふれせん学習室ネット予約の午後9時以降の予約受付 予算書、決算書などPDFでテキストサーチできるようにする。エクセルかCSVでも提供する。 議会、委員会、審議会の動画、あるいは音声ファイルをホームページで提供 審議会参加、町長室などzoom可にする。 各種傍聴をzoom可にする 人口、気温など、町の持つ各種統計情報をエクセルかCSVで公開
151	ふれあいセンター利用申し込み、入金手続き 図書館カード（アプリのような） 事業者応援振興券の付与
152	ふれあいセンター図書館の蔵書のデジタル化
153	ふれあいセンターの利用申請を オンライン化、デジタル化して欲しい
154	ふれあいセンターの支払いを電子マネーではできないでしょうか？
155	ふるさと納税の島本町の品を、サントリー山崎のウイスキーを入れて欲しい

156	パスポートの取得
157	バスの運行位置や、公共施設の空き具合等
158	バーチャル観光ガイド お店の紹介
159	トイレの場所
160	テニスコートなどの予約など
161	テニスコートなどの予約
162	デジタル商店街 高齢者住宅のICT化
163	デジタル化によって情報不足になりそう。
164	デジタル化には漏洩等がつきものだと思います。 町行政は個人情報の固まりみたいなものですから、漏洩、なりすまし、など、デジタルに付き物の事故には、慎重の上にも慎重に取り扱って欲しいです。
165	できるだけ
166	スポーツ施設の予約、町報、
167	すべて。
168	すべて
169	すべて
170	コンビニで住民票発行
171	コンビニで住民票取得できるようになってほしい
172	クローム
173	クラウドサービス活用による住民協働のあり方の検討
174	キャッシュレス決済です。
175	オンラインの法律相談や悩み相談。 子育ての悩みのある人同士、顔が見える情報交換の場
176	オンラインで可能な様々な趣味等の講習会 手話教室等の福祉関連の講習会 パソコン、簿記など自立支援関連の講習会 子育て相談会 介護に関する相談 法律相談会
177	ウィズマロ券を携帯で読み込んで使えるように。
178	ウィズまろ券のような取り組みが今後ある場合に、オンラインでの発行などがあると使いやすいように思います。
179	イベント(マルシェ)などの様子を動画でも見られたら嬉しいです。 オフラインとオンライン同時のような感じで
180	shimamotoの雑誌
181	「横断歩道の線が消えている」「台風のあとミラーの角度がズレている」など些細なことを気軽に報告できるフォームがほしい。