

Q6.その他に、島本町のデジタル化の推進等についてご意見があればお聞かせください。

ご意見一覧(なし、わからないといったものを除く)

No	内容
1	利用者の能力や利用環境に左右されないユーザビリティを重視したサービス提供を期待する。
2	予算規模が少ないなかでの対応は難しいと思うが、抜本的に改革し、他市町村にアピールするレベルになることを望みます。
3	予算と利用件数にもよるので、スモールスタートでいいと思います。 国の言ういわゆるデジタルデバインドですが、100%はふかのう
4	役場窓口での料金支払いの電子マネー使用。及び、住民票等郵送請求時の支払いを定額小為替から電子マネーへの変更。定額小為替の手数料が高すぎる。
5	役場のWi-Fi
6	役場に行かなくてもいいデジタル化を目指して下さい
7	役所の各課縦割りの体質を緩和して総合案内の電話を作りそこから必要な課に振り分けるとともに総合案内でわかる内容はそこで処置するようにしてもらいたい
8	夜間帯にするなら、デジタル化して、人件費を出さないで欲しい
9	本来の業務に支障がない程度に進めてもらいたいです。
10	保険証をマイナンバーカードと別にしてほしい。これは島本町だけで、解決できないことだと思いますが、別に証明書を、出すときに有料などは許せないとおもいます。
11	分かりやすさを重視してほしい
12	認知不足ですが、チャットでの対話。 個人情報の漏洩管理 高齢者のスマホ講座
13	日常的に行政の窓口に行くことはあまりないのででじたるかと言ってもノーアイデアです。むしろ職員の皆さんの事務処理作業の能率が上がるような取り組みで良いと思っています。
14	日時間問わず、スマホやコンビニで出来ることを増やして欲しい。
15	島本町役場に電話をかけた際、どなたが出ても対応が良いと聞きます。(私もそう思います)ですが忙しい日々の中で時間内に電話を掛けたり役場まで足を運ぶのは大変に感じる事もあるので、デジタル化できるものがあればしていただけると助かります
16	島本町は、失礼ながら、、兵庫県明石市などと違ってこれといって特筆すべき少子化対策がされていないにも関わらず全国的にも珍しく若い世代が増えていると思っています。ここでデジタル化促進はかなり有効なはず。自慢できる市町村にして頂きたいです
17	島本町のホームページから外部リンクがなくなったのを復活して欲しい。
18	島本町なので、あまり期待はしていないが、もし、今後デジタル化を進めていくなら、デジタル媒体に載っている情報を全てとして判断できるように正しい情報を確実に載せて欲しい 今の島本町では、広報にもホームページにも、どこにも載っていないことについて、窓口担当者、担当課長個人の「こうだ、と理解している=思い込んでいる」内容がルールとして罷り通ってしまっている これを誰もが公平、公正に理解、判断できる情報源となるものをデジタル媒体上に整えて頂きたい
19	島本町ではコンビニでの印鑑証明書交付ができませんが、他の自治体に遅れることのないように推進してください。
20	島本町だけではないですが、もっと積極的すすめてほしいです。
21	島本は高齢者の比率が高いので安易にデジタル化するのではなくパソコンやスマホを持たない高齢者のフォローもししっかりして欲しい。高齢者にもスマホを…とすすめているが現実をみて欲しい。無理な高齢者はたくさんいる。ただこれから開発により人口が増えるのが目にみえているのだから今のうちから窓口の人数を増やすとか事務処理の効率化を図っていくべきだと思う。
22	田舎なので遅い
23	転入前のまちでできていたことでできないことが多い
24	町民に聞かないと 改革出来ないのですか？ 町民から意見が出ない部分はデジタル化 しないのですか？
25	町議会のオンライン放送で、議会の透明化。
26	町議会のオンライン化は早急に進めてほしい。
27	町が後援する講演などのオンライン配信。あとデジタル化というか、議会のオンライン配信はいそぐべき
28	中途半端に使い勝手が悪いデジタル化は改善して行ってほしい。
29	遅れている
30	地震速報
31	大型ゴミ回収依頼をオンライン受付にして欲しいです。
32	他の自治体に遅れない様に進めてほしい
33	他の市町村にあわせず、独自に一歩先をいって欲しい。
34	他に比べて遅れている気がするので、頑張ってください
35	早期実現して欲しいです。
36	全てについて出来る事はデジタル化して頂きたい。

37	前質問に書きました。デジタル化はどこまで進むか先が見えません。年長者が置いてきぼりにならないようお願いいたします。
38	生涯学習申請も継続の場合はオンラインでお願いします
39	水道代クレジットで払えるようにしてほしい
40	推進するためにパソコン等の補助金や子どもたちへの教育
41	人口が少ない分取り組めば早いはず
42	神奈川マイナンバーカードの導入を推奨してる中、マイナンバーカードを作っても、コンビニでの利用ができないのは、なぜでしょうか？行政の財源がないってお聞きしましたが、これは、国民平等にするために、すべきことではないでしょうか 島本町は、高槻市との差もありすぎる
43	色々な面でのデジタル化はぜひ進めて欲しいが、年配の方などデジタル化に抵抗がありついていけないと感じている人も多い。わかりやすいものであったり、抵抗なく使えるように支援もお願いしたい。
44	情報の適切な管理が出来るのか。 データの保管先がどこか、デジタル化する委託会社の適切な選択、単純ミスでの漏洩などが心配
45	常にチャレンジして他所より先行して欲しい
46	省力化のため、ドンドン進めることが大切
47	少しずつオンライン化も進んでいるかと思いますが、速度は遅いと感じます。 行政が関係している学校やその関係組織のPTAなど、年齢にとらわれずに出来ることは積極的にスピード感を持って進めていただきたい。
48	小中学校のタブレット学習、パソコン学習をもっと推進してほしい。
49	小中学校のお便りは、子どもにはタブレットへ送り、保護者にはスマホへ送って欲しい。子どもはもらっても出し忘れたりしますし、保護者も確認し忘れがなくなるのではと思います。ペーパーレスにもなります。
50	小さな自治体である身軽さを生かしてどんどん進めて欲しい。予算を取っても十分モトは取れると思います。
51	初めて島本町に引っ越してきたときに、転入届を出すにしても土日に役場が休みだったので、すごく困りました。 マイナンバーカードを使ってデジタルで申請等できれば、働いている人も助かるし、役場の方も少し楽になるのではないのでしょうか。
52	住民票等、書式やシステムを、国全体で統一し効率化するよう、働きかける
53	住民票をコンビニで発行したいです。
54	住民票のコンビニ交付をはやくできるようにしてほしい
55	住民票などのコンビニ等での受け取りができるように 早くしてほしい
56	手続きが簡単だったら良いなあ…、と思います。デジタル化と言われても、そこまでの操作が難しかったりするのでは。
57	使いやすいものにしてほしい いっぱいいろいろなツールがあるのでなく、シンプルに一つでその中でいろいろ出来るような シンプル！
58	仕事をしていたり子どもが小さいと、役場へ行くのが大変なので、できるだけデジタル化して、自宅で24時間いつでも手続きができるようになることがありがたい。
59	災害時対策で、人権文化センターに無料Wi-Fiを導入して欲しいです。
60	今現在、デジタル化・オンライン化されている事があるのか無いのか全く分かりません。
61	高齢者の方のサポート 今実施されているスマホ教室の継続
62	高齢者にも配慮しつつ、推進してください。
63	高齢者には、操作手順をイラストや画像付きマニュアルでわかりやすくする必要があると思う。
64	高齢者などまだまだデジタル化に不馴れなので余り望まないんですが徐々に出来るよう簡単なことから徐々に始めていただければ幸いです。
65	高齢者が理解できるよう。
66	高齢の方にはワクチンの予約等なかなか難しいので分かりやすくしてほしい。
67	高槻市に住んでいた時に、マイナンバーカードがあればコンビニで住民票などが印刷できたのが便利だった。
68	行政への意見、手続きへの質問回答などのチャットボット化などあってもいいと思います。
69	広報誌にかかる紙代と印刷代とポスティング代もデジタル化すれば削減できるのではと思いました。
70	公式LINEアカウントを開設してくださったことで、より便利になったと感じています。
71	固定資産税の納付通知を、希望者にはメール送付に切替え、AUペイなどのコード決済と連携してほしいです。 納付期限の前にリマインダーメールを送信することで、期限内納付を促進できると思います。
72	個人情報の漏洩が心配
73	現役・働く世代の希望意見をぜひ取り上げてください。
74	議事を映像化して、zoom等で同時配信。
75	議会の報告とかラインでお知らせ
76	期待しています。
77	基本的にお年寄りが多いので、デジタル化は進まないと思っています。なのでずっと若い人は住み着かず人口も増えることはないでしょう。 若い人とお年寄りとの間でデジタル格差は埋まることはないで、時間が経ってある程度のデジタルネイティブが年齢を重ねるまで、デジタル化は進めなくて良いと思います。その労力自体無駄なので、違うところに注力したほうが良いと思います。 こういったアンケートも若い人がほぼほぼ答えてご高齢の方はこのラインのフォームまでたどり着けないのであまり意味はない。
78	頑張ってるなあと感じます。応援してます。
79	間違いない手続きを

80	外注にすべき。 自前の役場案では、人力的にも限界がある。
81	改善等要望は自治会よりも議員に言った方が早いのは何故
82	何がデジタル化されていて、何が出来ていないかをわかるようにしてほしい
83	みづまる券などの島本町商品券を携帯アプリで提示して使用できるようになると便利。
84	まずは他市でできていることを、島本でもできるようにしてほしい。
85	まずは行政職員の日常業務負荷を下げる施策に注力してほしい。その上で、業務効率化により生まれた時間を、島本町行政のより良い未来を創るための取組に繋げてほしい。
86	マイナンバーで十分でしょ？
87	マイナンバーでのコンビニでの住民票発行、以前市町村が未対応とエラーが出て取りに行く必要が生じたのですが、まだ対応されてなければ、他市町村ができることは同様をお願いしたいです。
88	マイナンバーがコンビニで使えないというのは所持のメリットが感じられないので普及されないと思うから、前向きに検討してほしい。コンビニで使えない市町村の方が少ないので、引っ越しを考える上で一つの検討材料になると思う。 人口やコンビニの数、予算上の理由で難しいのかもしれないが、もしくはそれに代わるデジタル化は整備してほしい。
89	マイナンバーがあれば、コンビニ等で、住民票、戸籍謄本 戸籍抄本 印鑑証明などの発行が、できれば、わざわざ役場に行かなくて済むので、便利。
90	マイナンバーカードを取得したのにその利点が使えないので早くして欲しい。
91	マイナンバーカードを使って、コンビニで住民票の写しの発行、印鑑登録証明書発行などができるようになって欲しい。
92	マイナンバーカードをもっと活用して、デジタル化をどんどん進めて欲しい。
93	マイナンバーカードに限らず、マイナンバーそのものに反対です
94	ホームページからみたいページを探しにくい。1例では審議会の開催予定のカレンダー表示に行き着くまで非常に苦労した。ふれせんの予約状況とかもそうです。大分わかってきたが、構造がわからないうちは検索窓から探すのがかなり大変です。全く知らない人を何人か連れてきて特定のことをサーチしてもらって横で見てたらどこで苦労するかかわかると思います。ユーザビリティの検証をすることをお勧めします。
95	ふれセンや町体の申し込みもオンラインで十分かと思います。メールでQRコードを送信し、そのQRコードをかざせば必要な鍵が取り出せるようにすればよいのでは。
96	ふれあいセンターの利用申込みがデジタル化されたのは大変良かったと思います
97	ふるさと納税の島本町の品を、サントリー山崎のウイスキーを入れて欲しい 出前館や、Uber eatsが来れるようにしてほしい
98	フリーWi-Fiスポットが増えるといいなと思います。
99	どんどん進めて行ってほしい。
100	とにかくマイナカードありきはやめてほしい。これからどんどんそうなりそうで怖いです。日本政府は信用できないので。何故かはTwitterなどで調べてもらえたらと思います。 他府県で子供の給食費がカードがなければ有償、カードがあれば無料などと任意のものを義務のように扱う事に本当に納得がいけないです。島本町はそうはならないようにお願いします。
101	とにかくHPが分かりにくい。情報が探せない
102	とても便利なのでデジタル推進は大変ありがたいです。
103	どこの行政もデジタル化はなかなか進展が遅いです。コンパクトな島本町だからこそスピード感を持って取り組みばやれない事はないと思います。要するに町の本気度次第だと思います。コロナのような不測の事態にデジタル化の遅れによる課題が露呈したと思いますのでそれを教訓に是非していただきたいと強く思います。よろしくお願いします。
104	デジタル機器もたない方、デジタル化に関心のない方への推薦施策が大切だと思います。
105	デジタル化推進、大歓迎です。もっとサービス等より良くなるように、期待しています。
106	デジタル化を早期に進め、その成果を全国にアピールし、モデル化していく。
107	デジタル化をする以上 その方法を、住民が理解できるよう、トレーニング、研修を行ってほしい。
108	デジタル化は賛成だが、社会的弱者が情報弱者にならないよう手厚い配慮が必要。 今は過渡期だと思うので、デジタル化を進めつつも、社会的弱者には窓口対応や自宅への訪問などで情報社会から取り残さないようにしてほしい。
109	デジタル化は賛成 出来る事は なんでもやったら良い
110	デジタル化は歓迎しますが、それには不慣れな方も存在しているため、これまで通りの手続き方も併存が必要だと思います。
111	デジタル化の前に島本町のホームページを見やすいレイアウトに改良してほしいです。どこに目的のフォーマットがあるの分かりにくかったのだから...
112	デジタル化のメリットを活かしつつ、デジタル弱者が取り残されないよう配慮が必要
113	デジタル化による徹底した行財政改革
114	デジタル化による人員削減などの効率化
115	デジタル化により島本町職員の方の業務が効率化、簡素化するものがあれば、どんどん進めてもらったらいいと思います。
116	デジタル化には、賛成だが、セキュリティの強化をするように望みます。

117	デジタル化にともない町民に対してどのようなヘルプやサービスを考えているのか知りたい
118	デジタル化についていけない人に丁寧なフォローをして欲しい。置いていかれる人が出ないように。
119	デジタル化できているものが、分からない。 見える化してほしい。
120	デジタル化だからと言ってやたらお金をかけ過ぎないでほしい。 業務数で半分くらいオンライン化できたら、業務量としては8～9割に達するのでは？ まずはメジャーな手続きに絞って、費用対効果を重視していただきたいです。
121	デジタル化するのであれば携帯パソコンに強い若い方を窓口を担当して頂きたいです。
122	デジタルを利用出来ない人の事を置き去りにしないように！
123	デジタルに不慣れや、環境が整わない層への対応、手当て等の、取り組みや対応の広報
124	できることはどんどんデジタル化して良いと思う。 だが、デジタルについて行けていない人にも対応はすべき。
125	ただただデジタル化を進めるだけでなく、都度振り返りを行い、デジタル化の良し悪しを手続きごとに行うべき。 しているのかもしれないが、それが見えない。 また成功している地域(寝屋川市など)を参考に、比較分析を行うことが必要。 デジタル化を進めれば生産性の低い職員カットや発生した余剰労力で収入を上げる方策を検討、実施することができる。ただ単に支出を抑える(サービスを低下させる)ような将来性のない場当たり的なことを考えるのではなく、長期的な目線で町として、町民にとって利益となる事業により取り組むべきである。 どこの行政にも言えることだが、透明性が低すぎる。 株式会社が株主のものなのと同様で、行政は国民のものであることを意識すべき。
126	せめて他自治体ができていることはしてほしい
127	ぜひとも！
128	セキュリティと利便性は相反しますが、町民に理解しやすい情報発信
129	セキュリティをしっかりとしてほしい
130	セキュリティには気をつけて
131	スマホ教室は良いことをされてると思う。高齢者でもスマホが使えないと、病院の予約すら取れない時代になったので。 町のLINEも助かっています。
132	スマホの使い方教室をもっと多くの人が参加出来るようにしてほしい。
133	ご認識されているとは思いますが、遅れていると思います。
134	コンビニでの申請が出来れば助かります。
135	コロナの予防接種の予約システムの改善をしてほしい。システムがしょぼい。 各病院の空き状況が一気に閲覧できるようにしてほしい。
136	ゴミの分別の仕方をもっとわかりやすく、調べやすくしてほしい。入力しても、当てはまらないものが多い。
137	このラインでのさまざまな取り組みは、素晴らしい。コロナワクチン予約も簡単に手続きできて便利でした。
138	このような小さい町でそこまでやりきれぬのか？という思いもある。どこかと共同実質やるなどして、効率性を重視して欲しい。 加えて、引越した際に全然違うとシステムが異なるのもネックかと思うので、色んなところで同じような仕組みが好ましいと考える。
139	ここ10年の中で20から40歳代が多くなる中で、デジタル化をきっかけとしたとがった施策展開をされてはどうか。今は人が増えているから良いものの、将来の高齢化を考えれば今のうちからの施策が人口維持には重要となる。仮想現実を活用した住民会議や町民全員アバター所持など、事例となる取り組みに是非チャレンジしてほしい。
140	くれぐれも慎重をお願いします。
141	お年寄りにもわかりやすい内容で推進をお願いします。
142	オンライン診療ができる医療機関を増やしてほしい
143	オンライン化の講習会をお願いします。
144	ウィズまる券
145	あんまりデジタル化されると年寄りについていけません！
146	アンケートを取っていただきありがとうございます。期待しています。
147	あまりデジタル化を推進しているイメージが湧かないので、もっと成果をアピールした方が良いと思います。応援してます。
148	PTA関連の配布物なども、全面的にデジタル(オンライン配布)にして欲しい。 PTAの負担が大きいの、役員のなり手も居ないし脱退者が増えていきます
149	LINE配信がとても分かりやすく便利です。いつもありがとうございます！！
150	LINEでの広報は進んでいるが、担当部署が限定的。発信部署を拡大。
151	JR島本駅の空きスペースに町のPR動画や広報島本の記事の内容でもいい、ハイキングに来た人など外部の人に発信して欲しい!☑
152	Graffer社のアプリで各種証明書が取得できるようになったのはとても良い取組(毎年利用している)なので継続してほしい。町内にお年寄りが多いので、親類が近くにいる方は若い人に聞いてできることも、独居の方は出来ないで、デジタルデバインドが進んでしまうと思いますから、そのような人たちを取り残さない取組をしてあげてほしい。一方で中高生や若い人には、SNS差別やデジタル詐欺に気をつけられるような啓発をしてあげてほしい。