

令和 5年 4月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
①	意見フォーム	自転車運転時のヘルメットについて	内容	<p>4月より道路交通法が変わり自転車運転時ヘルメットをかぶる努力義務になりました。 総務課で電動自転車を保有されておられますがどの様なご対応をされますか。 学校でも自転車を保有されていますが教育委員会からの対応でしょうか。</p>
			対応等	<p>道路交通法の改正に伴い、職務中に公用自転車を利用する際には、必ずヘルメットを着用するよう指導をしております。 また、町立学校における教職員の自転車運転時のヘルメット着用については、道路交通法の規定どおり、取扱うこととしております。 なお、ヘルメットについては、教育委員会において購入し、町立学校へ配布する予定としております。</p>

令和 5年 4月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
②	私の声	整備された道路について	内容	<p>1/10～3/31頃に南百山（JRアンダーパス～五反田公園付近）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ JR線路沿い道路脇、桜並木の所が道路に整備されましたが、その際、五反田公園前にベンチが設置されました。そのベンチの周囲にタバコの吸い殻が散見されます。役場の職員が定期的に清掃していただけるのでしょうか。島本町が工事の発注元であればそこまで含めて下さい。 ・ 造って終わりにしないで下さい。 ・ 対策案を必ず回答して下さい。
			対応等	<p>当該箇所での喫煙や、吸い殻の放置につきましては、本町においても現場を確認し、啓発用の貼紙を設置いたしました。</p> <p>今後におきましても、新設したベンチをみなさまにご利用いただけるよう経過観察をおこないながら、啓発の強化、周辺の美化等に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
③	意見フォーム	ゴミに関する情報提供及び連絡について	内容	<p>集合住宅（マンション）には自治会と管理組合が存在します。</p> <p>しかし、行政からの連絡、情報提供は自治会のみで有る。</p> <p>当マンションではゴミ等（リサイクルゴミ、自転車廃棄）の対応は管理組合が行なっており間違っして対応をしている様です。</p> <p>そこで当マンションについては情報提供や連絡は管理組合宛にお願いすることは出来ますでしょうか。</p>
			対応等	<p>本町では、ごみの捨て方の変更等があった場合、自治会のみで情報提供を行うことはしていません。</p> <p>ごみの捨て方の変更等があった場合は、住民のみなさまに広く知っていただくため、ホームページや広報等において周知を図っております。</p> <p>ご理解賜りますようお願いいたします。</p>

令和 5年 4月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
④	意見フォーム	不平等な介護保険証発行について	内容	<p>島本役場高齢介護課から令和5年納付通知書が届きました。よくわからないので電話をかけました。担当職員が対応してくれました。令和4年8月で65歳になりました。納付用紙が来ましたので役場で支払いを完了。しかし、私には介護保険証が発行されないことが発覚。まだ 使うことがないのなら要らない。その時になって認定医師に相談したらいいことだからとの回答。私は規則に従っているのに不平等な扱いをされるのかわかりません。介護が必要になった時、介護保険証が発行されないことを今、友人・配偶者・親族に伝えないと思い主人と友人に伝えました。島本町長からの書面なので町長からの回答を求めます。</p>
			対応等	<p>担当課から電話にて回答しました。</p>
⑤	意見フォーム	コミセンの使用料について	内容	<p>本年度よりある組織の理事を務める様になり分かった事が有ります。 コミュニティセンターの使用料が高くなったと、（ユニライフ）子ども会他（フラワーサークル、囲碁将棋クラブ）がコミュニティセンターが使用出来ず当方施設（マンション談話室）を使用している事が分かりました。 地域のコミュニケーションの場であるコミュニティセンターが使えないのはおかしく有りませんか。 会費を徴収されていても事業に使用したく施設使用料に使用のを避けたい様です。 コミセンの使用料がいくらで、どれだけ上がったのかは分かりません。 お分かりですか。 皆んなが使いやすくする為に補助金（公金）のアップをお願いします。 各種補助金の見直し、また使い道（金額）を把握されていますか。 お教えてください。 情報公開での請求が必要ならご指示下さい。</p>
			対応等	<p>第二コミュニティセンター管理運営委員会において、利用者の減少等を踏まえた減免の見直しやキャンセル時の取扱いの変更が行われたことは把握しておりますが、現時点で補助金の増額予定はございません。 なお、本町では「第六次行財政改革プラン」等に基づき、各種補助金の検証・見直しを行っており、評価結果を町公式サイトにて公表させていただいております。</p>

※①、③、⑤は同一人からの申し出です。