

## 令和 5年 8月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
①	意見フォーム	介護負担額認定書の更新について	<p>母親が、何度も介護負担額認定書の資産証明のために町役場に訪問している。</p> <p>70近い母親が歩いて行く体力を考えているのか。またこれを毎年行うのは市民の手間をきちんと考えていただきたい。</p> <p>現状の申請フローはアナログすぎて、すべての資産について、ネット画面キャプチャを取れとなっているが多くの金融機関は、盗み見の観点などから、画面に個人情報を表示しないようにしている。この状況の中で、全てを提出しろというのは無理がある。（特に株式。松井証券は名前も非表示になっている。）また、世の中の的に、通帳等は廃止されている状況である。きちんと世の中に即した申請方法を考えていただきたい。そしてこれを高齢者にやらせる役所はどうかと思う。母親は、5回以上訪問しており体力的に疲弊している。（毎回ダメですといわれて追い返されている。もしやるのであれば各金融機関のどこのキャプチャを取れば良いか？役所側が提示すべきである。それができないということは役所も把握しきれてないということである。）行政はこのことをどう捉えているのか？何のためのマイナンバーカードなのか？ネット申請（添付して送る）ができるなど方法を考えていただきたい。</p>

## 令和 5年 8月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
			<p>はじめに、申請手続きで何度も窓口にご来庁いただいていることについて、お詫び申し上げます。負担限度額の認定にあたり、毎年度、申請時に対象となる方（本人及び配偶者）の預貯金など資産状況の提出を受けた上で決定しなければいけないのは本町だけではなく、介護保険制度の統ルールでございますが、ご指摘いただいているように、通帳等を紙ではなくネット上で管理されている方も増えてきている中で、紙の通帳等がない場合の添付書類の案内につきまして、もう少しわかりやすく窓口での案内をしておれば、何度もご足労いただくことを防ぐことができたのではないかと考えております。</p> <p>今回の手続きでは、提出していただくものとして金融機関や証券会社の口座残高のページと金融機関名等・支店・口座番号・名義人がわかるものの写し（ウェブサイトの写しでも可）としておりますが、名義人等がウェブサイト上に記載がない場合は、記載がある範囲内での写しとしてご提出いただき、申請時にその旨をお申し出ください。</p> <p>また、介護保険の各種窓口手続きで、マイナポータルを活用してのネット申請につきましては、本町においても利用可能となるよう、現在検討を進めております。できる限り住民の方に来庁しなくても手続きしていただける環境の整備に努めてまいります。</p>

## 令和 5年 8月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
②	意見フォーム	台風7号接近時（8月15日）のごみ収集について	内容	<p>8月15日は、早朝から強風に見舞われ、雨も強くなりました。私の地域では家庭ごみ収集の日でしたが、「ごみが飛散り、散乱しそうだし、収集の人も危険なので、ごみは出さないほうがいだろう」と判断しました。</p> <p>ところが強風の中をゴミ出しする人があり、それを見た人が次々出して、あっという間にうず高くなりました。「町が収集するとホームページで言っているから」と最初に出した人が言っていました。</p> <p>町の通知は、「ごみの収集は通常どおり実施しますが、ごみの散乱防止のため、可能であれば次のごみの日に出すなどのご協力をお願いいたします。」という中途半端なものでした。これを読めば、「出さないで損」という心理が働くのは明らかです。</p> <p>この日枚方市の友人と電話で話すことができました。枚方市では朝「本日の家庭ごみの収集は中止します。次回に出してください。」とホームページに通知があり、出さなかったそうです。</p> <p>一回くらいごみの収集がなくても各家に置いておけます。お正月はそうしています。もし大変な事態になった時誰が責任をとれるのでしょうか。</p> <p>町ははっきりと「本日のごみ収集は中止」と通知すべきだったと考えます。また起こりえることなので、意見で出すことにします。ご返答よろしくお願いします。</p>
			対応等	<p>台風時のごみ収集については気象状況に基づき、各自治体の判断で収集しており、今回の台風7号の接近時のごみ収集については、軽くて飛んでしまいそうなものなどはなるべく次回の収集に回していただくようお願いさせていただき、通常通りの収集を実施する判断をいたしました。</p> <p>今後につきましても、気象状況を考慮しながら収集の有無を判断してまいりたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。</p>

## 令和 5年 8月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
③	意見フォーム	駅前タクシー乗り場について	内容	なぜ駅前にタクシー乗り場があるのに全くタクシーが来ないのですか？
			対応等	<p>ご要望いただきました件につきまして、本町域内には各タクシー会社の営業所がないことから、車両が常駐しておらず、周辺市町の高槻市や茨木市、大山崎町の駅前を中心に配車されておられる状況であると聞き及んでおります。タクシーをご要望の際には、各タクシー会社へご一報いただき、配車のご依頼をしていただくことで、タクシーが配車されることとなっております。</p> <p>しかしながら、本町といたしましても、地域の皆さまがより快適に公共交通機関をご利用いただけるよう、今後も引き続き、公共交通機関と連携を図ってまいりたいと考えておりますので、ご不便とお手数をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
④	意見フォーム	東大寺公園ローラースケート場での火気の使用の可否について	内容	東大寺公園ローラースケート場で火気を使用してはいけないという認識なのですが、いかがでしょうか。また、火気の使用が禁止なのであれば、高速道路下の様に東大寺公園の入口などにも目につくように禁止であることを掲示していただきたいです。
			対応等	<p>ご要望いただきました件につきまして、ご指摘のとおり東大寺公園を含む本町が管理する公園においては、島本町都市公園条例に基づき、たき火その他の火気を使用することを禁止としております。</p> <p>今後といたしましては、職員によるパトロールを強化するとともに、看板や貼紙の設置等、効果的な対策について検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

## 令和 5年 8月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
⑤	意見フォーム	ローソンJR島本駅前店の前にある排水溝から異臭が発生しています	内容	何年も前から、ローソンJR島本駅前店の前にある排水溝から異臭が発生しています。 信号機の足元近くです。 対処をお願いします。
			対応等	ご要望いただきました件につきまして、本町職員において現地確認を行った際には、当該排水溝付近における異臭や、異臭の原因となるものは、確認できませんでした。 今後、日常的に職員による定期的な現地確認を行い、万が一、異臭の発見に至った際には、原因究明してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
⑥	意見フォーム	各種補助金見直しについて	内容	今回徳島の「阿波踊り」において問題点が認められ補助金交付が適切かを検討し「減額または不交付」とあります。 島本町も少額で有ってもこのように「全ての補助金交付が適切か」を検討して頂きたい。 廃止の検討では有りません。 記事 徳島市の阿波おどりで設置されたプレミアム敷席が建築基準法に違反していた問題で、5500万円の補助金を交付予定だった観光庁が、経緯などについて調査を始めたことがわかった。交付が適切かどうか検討するため、同庁は「補助金の減額や全額不交付の可能性も含め判断する」としている。
			対応等	平成30年8月に策定した「補助金の適正運用に関する指針」に基づき、補助金の適正運用のため、定期的な検証等を実施することとしており、平成30年度から順次、本町の各補助金について、その必要性や有効性などを検証し、結果を町ホームページで公開しております。 今後におきましても検証結果を踏まえ、補助制度の見直しを検討するとともに、定期的な検証と見直しに努めてまいります。