

令和 5年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）	
①	私の声	ふれあいセンター音楽室の冷暖房について	内容	<p>ふれあいセンター音楽室の冷暖房、この11月は暑いので、暖房なしにしたいのにできないのは不便です。 システムの改善をお願いします。 (何の為に空調システムの改修だったのでしょうか?)</p>
			対応等	<p>ふれあいセンターの空調機については、現在は、11月から全館で暖房を稼働させることとし、使用料に1割の額を加算するよう運用しております。 なお、昨年度、老朽化した空調機等の更新工事を行いました。その運用については従前と変更しておりません。 また、ご指摘のとおり、近年においては、11月でも比較的気温が高い日もあるため、次年度以降の空調の運用方法については今後指定管理者と検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いします。</p>
②	意見フォーム	藤ノ木公園と緑地公園の遊具について	内容	<p>広瀬の藤ノ木公園の遊具に夏前からロープが張られてますが、いつまで使用禁止ですか？ 緑地公園のローラー滑り台も。 使用できないものが多すぎです。</p>
			対応等	<p>藤ノ木公園のブランコにつきましては、専門技術者による点検の結果、部材の一部が摩耗により劣化しており、安全にご利用いただけない状況であったことから、使用中止にさせていただきましたが、11月13日付けで修繕が完了し、ご利用いただけるようになりました。 水無瀬川緑地公園におけるローラー滑り台につきましても、同様に部材の欠損等により安全にご利用いただけない可能性があります。修繕を手配しておりますが、補修部材の制作に時間を要しております。 今後も、利用者みなさまに安全安心に遊具をご利用いただけますよう適切な維持管理に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

令和 5年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
③	意見フォーム	段ボール回収について	<p>昨日Lineで段ボールの出し方が配信されました。環境課の方にこの配信についてお話しをお聞きして納得のいかない事が有ります。複数の段ボールを出す時には紐掛けをするとの事でした。何故紐掛けをするかは「飛び散らない為」とのこともお聞きしました。しかし、収集場所に出す住人はお一人では有りません。1軒の方が3枚の段ボールを紐掛けして出されて他10軒の方が1枚ずつ出されると紐掛け3枚と紐掛けされていない段ボールが10枚になります。紐掛けされていない段ボールの方が多いのです。飛び散らない為の紐掛けに反します。また箱に詰め込んで出すのもダメとの事です。箱に詰め込んで出す方が飛び散らないのでは無いかと思います。紐掛け無しや箱詰めでの段ボール出しの再検討をお願いします。収集業社が持ち帰らない事も懸念されます。</p> <p>段ボールを箱に詰めて排出する方法につきましては、散らばることを防止する有効な方法である一方、段ボール以外のごみが排出された場合、紐で縛ったときよりも発見が困難になることが考えられます。このことから段ボールは紐で縛って出していただくようご協力お願いいたします。ご理解賜りますようお願いいたします。</p>

令和 5年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
④	意見フォーム	除草後の 苧草堆肥化事業に関する提案	<p>島本町が管理している公園、河川、水路、道路等の雑草の除草後における苧草処分に関する提案です。</p> <p>1. 現状 島本シルバー人材センターでは、島本町から町管理地の雑草の除草・回収、そしてその苧草の清掃工場への運搬業務を請け負っている。 シルバー人材センターが清掃工場に運ぶ苧草の分量は、軽トラック（積載量350 kgf）で、5杯分/日と相当な量であるが、それ以上の刈草がでるため、運べなかった分は、残土置き場に一時保管される。 なお、苧草は、清掃工場で焼却処分されている。</p> <p>2. 問題点 苧草の焼却場での焼却処分は、地球環境に負荷をかけている。 （1）無駄なエネルギーの消費 （2）焼却による二酸化炭素の排出 さらに、焼却炉へ負荷をかける結果となり、焼却炉劣化促進の要因ともなる。</p> <p>3. 他自治体の事例 11月19日開催の講演会「今日から始める脱炭素ライフスタイル～スマートにCO2削減をすすめよう～」(しまもと環境・未来ネット主催講演会、島本町後援)において、除草後の苧草処理をうまく行っている自治体の事例を質問したが、具体的な市町村名の回答は頂けなかったが、次の提案があった。 （1）下水処理場で汚泥と一緒に処理する。 （2）堆肥化する。</p> <p>4. 対策案 地球環境を守るという目的とともに、除草後の苧草を資源として、有効活用するための方策として、刈草の堆肥化を提案する。また、その販売を行うことにより、費用の回収を行う。 （1）事業化にあたっての準備 苧草の一時保管・粉碎・醗酵・熟成・梱包を行うための粉碎機等の設備及び場所を確保する。 （2）請負事業者 シルバー人材センターで、日常の作業・販売の管理を行う。 （3）消耗品等 必要に応じて、鶏糞、牛糞、また堆肥促進剤等 （4）その他 苧草堆肥化事業に合わせ、生ごみ回収システムを確立し、生ごみの堆肥化して、生ごみの焼却低減も図る。 なお、工場敷地内の落葉を産業廃棄物として出さず、場内で堆肥化している企業もある。 以上</p>

令和 5年 1 1月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
			<p data-bbox="564 409 1337 533">除草後の刈草の堆肥化につきましては、ごみ減量化促進の観点から、CO2排出量削減に向けた地球温暖化対策の取組の一つであると考えております。</p> <p data-bbox="564 539 1337 663">しかしながら、堆肥化を行うにあたっては、刈草等を保管する広大な敷地を要すること、また、発酵における臭いの問題、利用先など多くの課題が考えられます。</p> <p data-bbox="564 669 1337 748">このことから、刈草の堆肥化事業の実施にあたっては、現状では困難と考えております。</p> <p data-bbox="564 754 1023 792">ご理解賜りますようお願いいたします。</p>

令和 5年 11月分

番号	投稿形式	件名	内容・対応など（原則、原文のまま記載しています。）
⑤	意見フォーム	オンライン英会話について	<p>内容</p> <p>オンライン英会話の運用について、10月に電話で問い合わせしました。10月6日付けで配布された教育委員会からのお手紙の件です。英会話の授業中に動画を撮影、外部の運営会社でのセキュリティポリシーにのっとり、一定期間で動画は削除されるということについて、セキュリティポリシーの内容、一定の期間というのが不明瞭なため、不安を覚え問い合わせました。その後、他の保護者からはそういった不安の質問や訴えはないが、どうしても気になるということであれば個別に対応（動画を録画しない）すると回答を得ました。あの手紙の内容では、個人情報や肖像権など、想像できない保護者が多いのではないかと、説明の仕方に工夫がいるのではないかと考えていたが、11月27日付けで、配慮しますよ、という手紙が配られた。しかし、これもまた歯にものが入ったような、何が言いたい文面なのかわかりづらかった。そもそも、きっかけは生徒から「動画を撮っているのか？」と聞かれたことで10月の手紙の配布となったと聞いたのだが、もしそうであれば、何の説明もなしに動画を撮っていたことになる。10月以前に録画に関するお手紙は配布されていたのか、初めから時系列で説明してほしい。</p>
			<p>対応等</p> <p>町立中学校においては、令和5年9月1日付けでスパトレ株式会社に業務委託し、オンライン英会話事業を開始いたしました。開始後、生徒から英会話を録画している旨のメッセージが表示されるとの報告があり、スパトレ株式会社に確認したところ、録画の事実があったことを初めて認知いたしました。録画の目的等についてスパトレ株式会社と共有した後、令和5年9月26日付けで各中学校を通じ、生徒及び保護者の皆さまに録画の意図とご理解をお願いする文書を配布いたしました。その後、申出人様から録画中止及び動画削除の申出があり、個別にご対応させていただきましたが、対応の周知徹底を図るため、改めて生徒及び保護者の皆様に令和5年11月17日付けで各中学校を通じて、文書を配布した次第です。本来であれば事業開始前に、生徒及び保護者の皆様に個人情報の取扱い等に対して丁寧にご説明し、ご理解とご協力をいただく必要があったものと認識しております。今回の件でご心配をおかけし、大変申し訳ございません。今後、同様の事態が発生せぬよう、万全を期して対応してまいります。</p>